



# RAPPORT DAGELIJKSE WERKING



LOKAAL BESTUUR MORTSEL

---

2022



# INHOUDSOPGAVE

<b>Inhoudsopgave</b> .....	<b>3</b>
<b>Cluster Beleven</b> .....	<b>5</b>
Factsheet Beleven.....	5
Stadsomhaal.....	7
Cel vrije tijd.....	8
Bibliotheek.....	10
Zwembad Den Bessem.....	10
Zaalverhuur.....	11
Vrijwilligers, verenigingen en inspraak.....	12
<b>Cluster Welzijn</b> .....	<b>13</b>
Factsheet Welzijn.....	13
Themaloket zorg en welzijn.....	15
Welzijnsregie.....	15
Algemeen maatschappelijk welzijn.....	16
Schuldbemiddeling.....	17
Huisvesting.....	18
Sense Mortsel vzw – De Plataan en De Populier.....	19
ZORA Werkt!.....	20
<b>Cluster Zorg</b> .....	<b>24</b>
Factsheet Zorg.....	24
Woonzorg.....	26
Groep Assistentiewoningen (GAW).....	26
Thuiszorg.....	26
Kindzorg.....	27
<b>Cluster Ruimte</b> .....	<b>28</b>
Factsheet Ruimte.....	28
Leefomgeving – ruimtelijke ordening.....	30
Leefomgeving – wonen.....	30
Leefomgeving – afval.....	31
Leefomgeving – milieu en duurzaamheid.....	32
Leefomgeving – mobiliteit.....	33
Stadswerken.....	34
IOD.....	34
Klusjesdienst.....	35
<b>Cluster Beheersing en Ontwikkeling</b> .....	<b>36</b>
Factsheet B&O.....	36
HR.....	38
Communicatie.....	42
Beleidsvoorbereiding.....	43
Klachtenbehandeling.....	43
Veiligheid en preventie.....	44
<b>Cluster Onderwijs</b> .....	<b>47</b>
Factsheet onderwijs.....	47
Leerplichtonderwijs.....	49
Deeltijds kunstonderwijs.....	50
Zomerschool.....	51





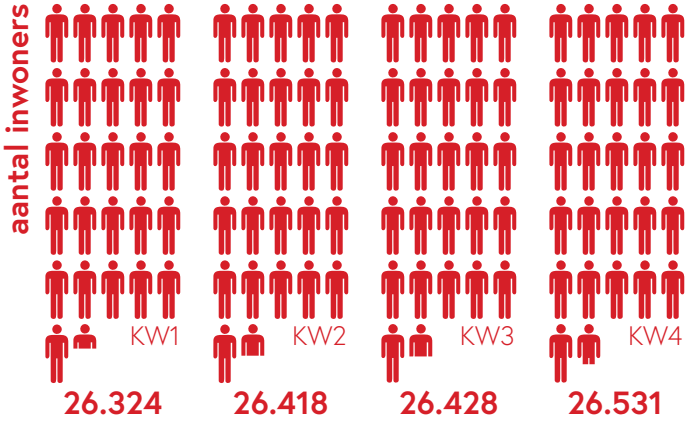
AANTAL MEDEWERKERS

**beleven**

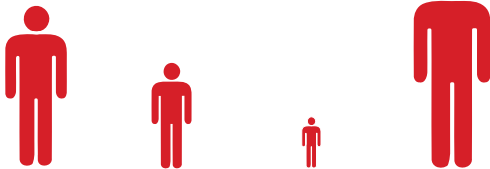
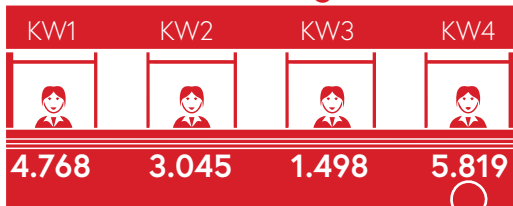
**62**

50,00  
VTE

GEMIDDELDE LEEFTIJD  
**49 JAAR**



bezoekers voorstellingen



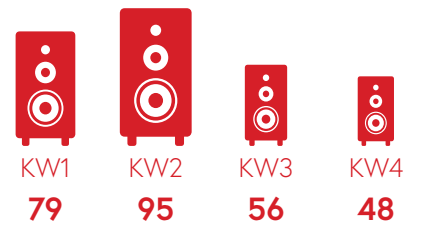
aantal uren zaalverhuur

28 zalen

verdeelde UitPassen



aanvragen evenementenloket



aantal vrijwilligers



bezoekers zwembad den bessem

## Mortsel, stad op mensenmaat

Onze stad is op zijn mooist als hij gebruikt wordt. Door kinderen die voetballen in de sporthal en senioren die elkaar ontmoeten in het dienstencentrum. Door gezinnen die afzakken naar het cultureel centrum en jongeren die zich in het jeugdcentrum amuseren. We zorgen ervoor dat onze faciliteiten in topvorm blijven en maximaal toegankelijk zijn voor iedereen. En we organiseren evenementen waar bewoners graag naartoe komen. Wie vragen heeft over leven in Mortsel, die krijgt van ons heldere en vriendelijke antwoorden. Deze cluster beleven wordt aangestuurd door de directeur beleven. Hij of zij is ook het aanspreekpunt omtrent erfgoed en toerisme. Indien het gaat over onroerend erfgoed, zorgt de directeur beleven voor afstemming met de cluster ruimte.



### BELEVEN

- **stadsonthaal**
  - fysiek onthaal
  - telefonisch onthaal
  - digitaal onthaal
  - postbehandeling
  - faciliteiten (bodendienst, vergaderzalen)
- **themaloket burger**
  - burgerzaken
  - burgerlijke stand
  - vreemdelingenzaken
- **vrije tijd**
  - vrijetijdsinfrastructuur
  - programmatie
  - planning
  - uitvoering
  - bibliotheek
  - zwembad
  - vakantieaanbod
- **verenigingen, vrijwilligers en inspraak**



### RUIMTE



### WELZIJN



### ZORG



### BEHEERSING EN ONTWIKKELING



### ONDERWIJS


## STADSONTHAAL

Het stadsonthaal is de toegangspoort tot onze dienst- en hulpverlening. Burgers kunnen er terecht met al hun vragen, ook met de vragen die niet voor het lokaal bestuur bedoeld zijn, en worden correct geïnformeerd of doorverwezen via mail, telefoon of aan de balie(s).

Het aantal bezoekers blijft nog steeds licht stijgen na de daling van het coronajaar 2020. In 2022 tellen we in totaal 10.948 bezoekers aan de loketten tegenover 10.761 in 2021.

Ook het aandeel gemaakte afspraken via internet ligt met 7.048 hoger dan in 2021 (6.690). Het betreft hier enkel het aantal effectief via internet gemaakte afspraken. De afspraken die inwoners telefonisch maken alsook de vervolgsafspraken (voor het afleveren van bijkomende documenten) die na de eerste afspraak aan het onthaal worden gemaakt, zijn hier niet in vervat. We leggen als lokaal bestuur ook meer en meer de nadruk op digitale dienstverlening en de coronacrisis heeft die trend versterkt.

Sinds september 2020 staat er een zuil in het onthaal. Burgers kunnen deze zuil gebruiken om zich aan te melden voor hun afspraak. De grote meerderheid van onze bezoekers – 83% - gebruikt de zuil om zich aan te melden voor een afspraak. De overige bezoekers melden zich aan via het sneloket van het stadsonthaal.


	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal bezoekers loketten	2.997	2.811	2.666	2.474
Aantal gemaakte afspraken	2.997	2.811	2.666	2.474
Aantal gemaakte afspraken via internet	1.998	1.766	1.703	1.581
Percentage internetafspraken	67%	65%	64%	64%
Aantal handelingen aan de zuil	2.564	2.377	2.168	1.958

Het themaloket burger maakt deel uit van het stadsonthaal en bestaat uit burgerlijke stand, bevolking en vreemdelingenzaken. Zij leveren attesten en documenten af en doen registraties voor lokale en hogere overheden. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de cijfers per kwartaal.

Het totaal aantal inwoners is met 251 personen gestegen ten opzichte van eind 2021. Vooral het aantal aankomsten ligt veel hoger dan andere jaren, niet het aantal geboortes. Dit laatste is in 2022 met 275 lager dan in 2021 (309).

Voor wat betreft het aantal huwelijken en samenwoningsovereenkomsten is de verhouding tussen beiden na twee jaar opnieuw omgedraaid: er zijn meer huwelijken dan samenwoningsovereenkomsten in 2022.

Het aantal aangevraagde paspoorten blijft ook in 2022 verder sterk stijgen doordat reizen vlotter werd na de coronamaatregelen. Het aantal van 2022 (2.364) is meer dan een verdubbeling van 2021 (894).

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal inwoners	26.324	26.418	26.428	26.531
Aantal aankomsten	635	481	609	539
Aantal vertrekkers	567	422	543	498
Aantal verhuisbewegingen binnen Mortselsel	260	161	178	275
Aantal geboortes	58	69	81	67
Aantal sterftes	107	68	82	100
Aantal voltrokken huwelijksakten	14	38	44	21
Aantal wettelijke samenwoningsovereenkomsten	19	24	23	18

Aantal aangevraagde rijbewijzen	425	355	456	375
Aantal aangevraagde eID's en Kids-ID's	424	705	533	381
Aantal aangevraagde paspoorten	578	744	598	444
Aantal nationaliteitsverklaringen	33	24	15	25

## CEL VRIJE TIJD

Na de moeilijke jaren 2020 en 2021 voor de cultuursector komen we vanaf 2022 terug op kruissnelheid.

Het totaal aantal voorstellingen bedraagt in 2022 met een totaal van 119 weliswaar minder dan in 2021 (156) maar het aantal bezoekers ligt beduidend hoger dan in 2021 (15.130 t.o.v. 11.027).

Er werden 26 schoolvoorstellingen gegeven waar vooral leerlingen uit Mortselse scholen aan deelnamen. Daarnaast kon men genieten van 27 familievoorstellingen en 44 avondvoorstellingen.

Het evenementenloket ontving 84 meer aanvragen dan in 2021. Het merendeel wordt ingediend door externen (80%) De cijfers geven weer hoeveel aanvragen men ontving, niet hoeveel evenementen er georganiseerd werden. Het aantal aanvragen voor buurtfeesten bedroeg 43. Deze werden ook effectief georganiseerd.

Het aantal kinderen dat deelnam aan het vakantieaanbod van 2022 (385) is vergelijkbaar met dit van 2021 (393). het eerste semester waren geen themaweken voorzien. We tellen in totaal 2.480 deelnemers aan speelpleinwerking Spel en Sport Centraal, meer dan in 2021 (2.163).

Onder de rubriek educatief aanbod vallen de sport- en vrijetijdscursussen. Het aantal deelnemers geeft enkel het aantal nieuwe deelnemers weer die opgestart zijn bij het begin van de cursus. Ook hier loopt de werking sinds 2022 weer zo vlot als voor de coronacrisis.

In 2022 hebben we in totaal 823 UitPASSEN verspreid, waarvan 436 standaardpassen en 387 met kansenstatuut. Dit is – opnieuw - een grote stijging in vergelijking met het jaar ervoor.





	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
<b>Voorstellingen</b>				
totaal aantal voorstellingen	31	16	11	61
totaal aantal bezoekers	4.768	3.045	1.498	5.819
Schoolvoorstellingen	10	5	0	11
aantal deelnemers	1.661	1.327	0	1.603
waarvan leerlingen uit Mortselse scholen	79%	68%	0	71%
Familievoorstellingen	9	6	0	12
aantal deelnemers	1.254	545	0	1.219
waarvan Mortselaars	53%	48%	0	51%
Avondvoorstellingen	12	5	11	16
aantal deelnemers	1.740	1.198	1.498	2.997
waarvan Mortselaars	51%	42%	44%	63%
<b>Evenementen</b>				
Aantal aanvragen ontvangen in evenementenloket	79	95	56	48
waarvan door Morsel georganiseerd	9	21	9	8
waarvan door derden georganiseerd	65	63	34	26
Aantal aanvragen ontvangen voor buurtfeesten	5	11	13	14
<b>Vakantieaanbod</b>				
Themaweken - aantal deelnemers	0	0	385	0
Spel en Sport centraal - aantal deelnemers	191	411	1.744	134
<b>Educatief aanbod (cultuur, sport, DC)</b>				
Vormende activiteiten - aantal deelnemers	112	20	67	198
Bewegende activiteiten - aantal deelnemers	101	26	248	0
<b>UITPASSEN</b>				
Aantal gratis verdeelde UiTPASSEN (kansenstatuut)	56	154	105	72
Aantal verkochte UiTPASSEN (standaard)	89	105	131	111

## BIBLIOTHEEK

Het totaal aantal uitgeleende werken in de bibliotheek is na de stijging in 2021 opnieuw gedaald. Boeken vormen zoals steeds de hoofdmoot van het aantal uitgeleende werken, gevolgd door strips en dvd's. Het totaal aantal unieke actieve leners daalde in de eerste kwartalen van 2022 maar bedraagt op het einde van 2022 nog steeds 2.230. Het aandeel Mortselaars blijft stabiel op 81%.

Eind 2021 schakelde de bibliotheek over naar het nieuwe bibliotheeksysteem Wise. Wise bevat gestandaardiseerde cijferrapporten die op een aantal vlakken afwijken van de cijfergegevens uit het vorige systeem. Vanaf 2022 splitsen we daarom de actieve eindgebruikers op tussen Mortselaars en niet-Mortselaars en geven we ook de gebruikers met een MIA statuut mee. Dit zijn pashouders die geregistreerd zijn met een kansenstatuut.


Aangezien het niet meer mogelijk was om sommige kwartaalgegevens uit het systeem te trekken, plaatsen we hier een asterisk.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Grootte van de collectie	*	53.972	53.750	54.330
Aantal uitgeleende werken	20.635	20.929	21.217	21.609
Aantal verlengingen	9.932	9.372	5.419	9.926
Aantal actieve eindgebruikers (niet-Mortselaar)	*	402	390	433
Aantal actieve eindgebruikers (Mortselaar)	*	1.634	1.705	1.797
Aantal actieve eindgebruikers met een MIA-statuuut (niet-Mortselaar)	*	10	18	12
Aantal actieve eindgebruikers met een MIA-statuuut (Mortselaar)	*	30	36	34

## ZWEMBAD DEN BESSEM

Sinds september 2018 baat Mortsel het vernieuwde zwembad Den Bessem uit in een intergemeentelijke samenwerking tussen de gemeenten Mortsel, Hove, Borsbeek en Edegem.

Het zwembad ontving in 2022 in totaal 63.659 bezoekers, een 7.000 minder dan in 2021. Naast de particuliere zwemmers waren er in 2022 nog 29 scholen en 10 clubs die gebruik maakten van het zwembad, goed voor 109.541 zwembeurten. Deze aantallen blijven sterk stijgen in vergelijking met de vorige jaren.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Totaal aantal zwembeurten van particulieren	15.388	14.538	18.440	15.293
deelnemende gemeenten	11.831	11.631	13.658	11.763
andere gemeenten	3.557	2.907	4.782	3.530
Aantal zwembeurten van clubs en scholen	33.030	32.217	11.860	32.434

## ZAALVERHUUR

Het lokaal bestuur verhuurt 30 locaties: 28 lokalen en 2 kunstgrasvelden. In Hoeve Dieseghem kan men enkel de zolder en de woonkamer huren.

Na de coronaperiode steeg de zaalverhuur vanaf eind 2021. Die trend zet zich ook door in 2022 en komt zo met een totaal van 8.895 verhuringen veel hoger uit dan 2019 (6.846). De cijfers omvatten steeds het aantal verhuur en het eigen gebruik.




	KW1	KW2	KW3	KW4
Totaal aantal zalen	30	30	30	30
Totaal aantal verhuringen	2.461	2.129	1.644	2.661
Totaal aantal uren verhuur	8.920	7.319	7.687	9.122
Sporthal Den Drab - aantal verhuringen	507	330	253	529
Sporthal Den Drab - aantal uren verhuur	2.367	1.398	1.698	2.478
Turnhal De Sterre - aantal verhuringen	363	327	194	325
Turnhal De Sterre - aantal uren verhuur	926	884	629	843
Kunstgrasveld - aantal verhuringen	345	260	312	387
Kunstgrasveld - aantal uren verhuur	941	647	866	1.040
Schouwburg - aantal verhuringen	209	218	117	210
Schouwburg - aantal uren verhuur	903	1.034	600	901
Parkske - aantal verhuringen	322	456	306	475
Parkske - aantal uren verhuur	1.025	1.574	1.161	1.674
JOC - aantal verhuringen	165	95	176	117
JOC - aantal uren verhuur	1.295	408	1.511	407
Minisporthol - aantal verhuringen	229	147	91	232
Minisporthol - aantal uren verhuur	629	500	360	711
Sportstudio - aantal verhuringen	94	76	48	101
Sportstudio - aantal uren verhuur	204	204	272	217
Sportschuur - aantal verhuringen	132	138	107	144
Sportschuur - aantal uren verhuur	333	373	494	372
Hoeve Dieseghem - aantal verhuringen	95	82	40	141
Hoeve Dieseghem - aantal uren verhuur	297	297	97	479

## VRIJWILLIGERS, VERENIGINGEN EN INSPRAAK


Op het einde van 2022 telden we 545 vrijwilligers die zich inzetten voor het lokaal bestuur. Dit zijn er 71 meer dan op het einde van 2021.

Vooraf in de cluster Ruimte merken we een grote stijging van het aantal vrijwilligers. Het betreft een toename van het aantal Buurtboeners. De daling in het vierde kwartaal in de cluster Welzijn is te verklaren door het formeel stopzetten van een heel aantal niet-actieve vrijwilligers binnen het Huis voor de Buurt De Populier. Binnen de cluster Onderwijs is er een sterk groeiende poot rond taalondersteuning.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Totaal aantal vrijwilligers	540	554	567	519
in cluster Beleven	112	111	142	120
in cluster Zorg	69	72	93	86
in cluster Welzijn	104	106	72	47
in cluster Ruimte	193	198	199	194
In cluster Onderwijs	61	66	59	70
In cluster Beheersing en Ontwikkeling	1	1	2	2
Aantal actief in verschillende clusters	32	32	59	53
Leeftijd jongste vrijwilliger	16	16	16	16
Leeftijd oudste vrijwilliger	92	92	92	92
Gemiddelde leeftijd vrijwilliger	56	55	55	55
Aantal nieuwe vrijwilligers	34	33	35	27
Aantal gestopte vrijwilligers	1	6	22	7

In 2020 herwerkten we de verschillende reglementen ter ondersteuning van verenigingen en adviesraden tot enerzijds een reglement voor erkenning en een reglement voor subsidiëring van verenigingen en anderzijds een participatiereglement. Via dit laatste kunnen impulssubsidies voor kleinschalige en innovatieve projecten worden aangevraagd. In 2022 ontvingen we zeven aanvragen tegenover vier in 2021.

Het aantal erkende verenigingen bleef in 2022 stabiel op 101.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal erkende verenigingen	102	102	101	101
Aantal goedgekeurde aanvragen voor impulssubsidie	3	2	2	0



AANTAL MEDEWERKERS

# welzijn

54

49,00  
VTE

GEMIDDELDE LEEFTIJD  
**41 JAAR**

aantal personen met een leefloos

185



KW1

186



KW2

161



KW3

166



KW4

## Themaloket welzijn en zorg

aantal zorgvragen



KW1



KW2



KW3



KW4



KW1



KW2



KW3



KW4

aantal dossiers schuldbemiddeling

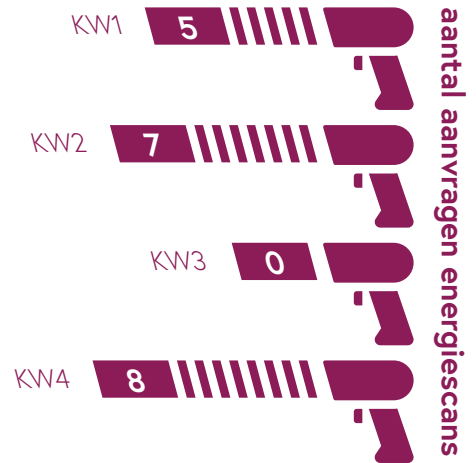
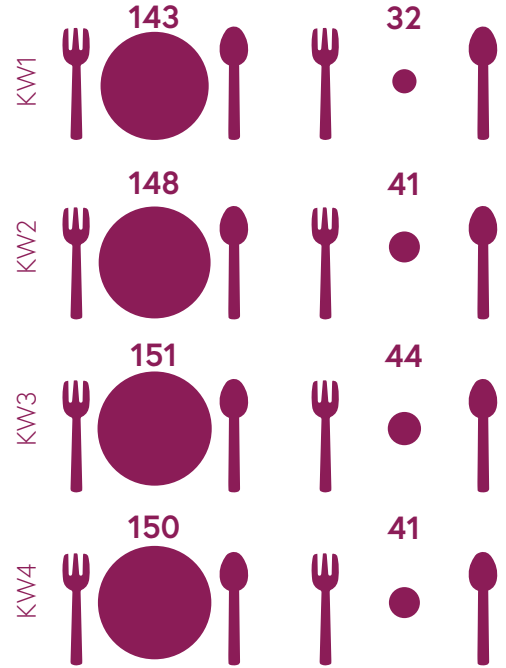


Aantal aanmeldingen voor burenbemiddeling

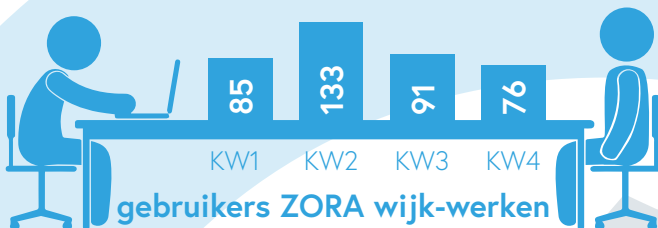
gemiddeld aantal maaltijden per dag

De Plataan

De Populier

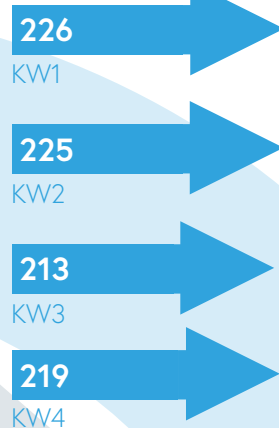


# ZORA WERKT



gebruikers ZORA wijk-werken

aantal trajecten ZORA werkt



## Mortsel, stad om gelukkig te zijn

Gelukkige inwoners, daar draait alles om in onze stad. Maar niet iedere bewoner kan daar helemaal zelf voor zorgen. Net daarom zorgen we voor een breed vangnet voor wie dat niet kan. Een net vol laagdrempelige en toegankelijke hulp. Waar financiële, juridische en emotionele moeilijkheden geen taboe zijn. Integendeel: wij nemen die vragen van onze burgers serieus en we lossen ze op of verwijzen ze door naar gespecialiseerde hulpverleners. Dat maken we bovendien heel erg gemakkelijk door naast onze eigen diensten ook partners uit het welzijnsveld te centraliseren op één nieuwe en moderne campus. Deze cluster welzijn wordt aangestuurd door de directeur welzijn.



### WELZIJN

- **onthaal welzijnshuis**
  - fysiek onthaal
  - telefonisch onthaal
  - digitaal onthaal
  - postbehandeling
- **themaloket welzijn en zorg**
  - vraagverheldering welzijn en zorg
- **welzijnsregie**
- **algemeen maatschappelijk werk**
- **schuldbemiddeling**
- **ZORA Werkt!**



### RUIMTE



### BELEVEN



### ZORG



### BEHEERSING EN ONTWIKKELING



### ONDERWIJS

## THEMALOKET ZORG EN WELZIJN

Bij het themaloket zorg en welzijn kunnen mensen terecht voor allerlei soorten zorgvragen met betrekking tot een opname in een woonzorgcentrum, assistentiewoningen of hulp in de thuiszorg, maar ook voor pensioenaanvragen, zorgbudgetten, aanvragen voor inkomensvervangende tegemoetkomingen, een inschrijving bij de mindermobielen centrale, enz. De zorgintake zet sterk in op vraagverduidelijking.

Het totaal aantal aanmeldingen blijft na de dip in 2020 en 2021 verder stijgen. Het is duidelijk dat de Mortselaar vlot de weg vindt naar het themaloket zorg en welzijn.

Het merendeel van die aanmeldingen blijven algemene zorgvragen (614). Deze vragen komen van de burger zelf of van hun mantelzorger. Het zijn vragen naar de mogelijkheden aan hulpverlening om zo lang mogelijk thuis te wonen, en wat de opties zijn als zelfstandig wonen niet meer lukt. Bij deze vragen worden de noden en zorgen samen met betrokkenen in kaart gebracht om dan op zoek te gaan naar een gepaste dienstverlening. Ook zorgtrajecten vormen met een totaal van 139 een omvangrijke groep in het aantal aanmeldingen. Het gaat hier over inwoners die zich aanmelden voor poetshulp, gezinszorg, GAW, kortverblijf en WZC alsook over nieuwe gebruikers van de klusjesdienst. De overige aanmeldingen (476) betreffen dienstverlening aan de burger rond een specifieke vraag: bijvoorbeeld aanvragen voor een parkeerkaart, aanvragen zorgbudgetten, info over pensioen, aanvragen bij het FOD Sociale Zekerheid, tussenkomst personalarms en mantelzorg, enz.



	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
Aantal aanmeldingen: totaal	361	342	335	361
Aantal zorgvragen zorgintake	151	158	140	165
Aantal cliënten in een zorgtraject	32	30	39	38
Aantal pensioenvragen bij zorgintake	17	17	23	20
Aantal vragen laatste wilsbeschikking	21	23	18	31
Andere aanmeldingsvragen zorgintake	140	114	115	107

## WELZIJSREGIE

Naast de talrijke projecten die vanuit de dienst Welzijnsregie worden opgezet in de verschillende buurten van Mortsel, coördineert welzijnsregie reeds jaren de vrijwillige burenbemiddeling in Mortsel. Er zijn eind 2022 nog drie opgeleide burenbemiddelaars actief, een daling tegenover de zeven van 2021.

In het afgelopen jaar kreeg de dienst vijftien aanmeldingen voor bemiddeling, die al dan niet werden opgestart. Dit aantal is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Redenen van niet opstarten kunnen zijn: er loopt reeds een juridische zaak, de burens willen eerst zelf nog proberen in dialoog te gaan, de melder woont niet in Mortsel, het probleem heeft zich al opgelost of de melder wil er nog eens over nadenken..

Om de werking van de dienst burenbemiddeling meer naar voor te schuiven bij de Mortselaars liep in 2022 een campagne die opgemaakt werd in samenwerking met de communicatiedienst. In de eerste 6 maanden na lancering van de campagne stellen we vast dat de dienst burenbemiddeling vaak geraadpleegd werd, maar niet altijd voor gepaste dossiers. Zo waren er aanvragen waar slechts een partij wilde deelnemen of waren het aanvragen die niet bij de werking van de burenbemiddeling hoorde. Er is een behoorlijke stijging geweest in informatieve aanvragen over de werking van de burenbemiddeling.



	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
Aantal burenbemiddelaars	6	4	3	3
Aantal aanmeldingen voor burenbemiddeling	6	2	3	4
Aantal lopende dossiers burenbemiddeling	2	2	2	5
Aantal nieuw opgestarte dossiers burenbemiddeling	1	2	2	3

Eind 2021 hechte Mortsel goedkeuring aan de samenwerkingsovereenkomst met Family Justice Center (FJC) Veilig Thuis Antwerpen. Deze overeenkomst past in de convenant tussen het FJC, Stad Antwerpen en Vlaanderen met samenwerkingsafspraken over de gecoördineerde aanpak van intrafamiliaal geweld. Het werkingsgebied van het FJC Veilig Thuis omvat de gehele afdeling Antwerpen van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen waaronder ook de politiezone Minos. Vanaf 2022 rapporteren we over het aantal aangemelde en lopende cases. In 2022 werden 18 dossiers opgestart. Zeven daarvan waren gezinnen uit Mortsel. Het totaal aantal consulten bedroeg 21 waarvan 10 gezinnen uit Mortsel. In twee gezinnen werd door de casusregisseur een intensieve begeleiding opgezet in het kader van de Tijdelijk Huisverbod (THV) maatregel.



	<b>2022</b>
Aantal opgestarte CO3 dossiers FJC	18
Boechout	2
Borsbeek (waarvan 1 deels in Wommelgem)	1
Mortsel	7
Wijnegem	1
Wommelgem (waarvan 1 deels in Borsbeek)	6
Aantal consulten/reguliere trajecten FJC	21
Boechout	3
Borsbeek	3
Mortsel	10
Wijnegem	4
Wommelgem	1
Tijdelijk Huisverbod (THV)	2

## **ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WELZIJN**

In 2022 begeleidden de maatschappelijk werkers van cluster Welzijn gemiddeld 175 personen met een leefloon, een daling ten opzichte van 2021 (200).

Het totaal aantal personen met leefloon is niet de som van de opgesomde categorieën. We lichten hier slechts enkele categorieën uit.


Het equivalent leefloon wordt gegeven aan mensen die ingeschreven zijn in het vreemdelingenregister. Dit valt onder een andere wetgeving maar het bedrag en ook de toepassingen zijn wel identiek aan het leefloon.



We merken een duidelijke stijging van het aantal dossiers in de drie laatste kwartalen, te verklaren door de toestroom van vluchtelingen van de Oekraïne oorlog.

De cijfers van het aantal leefloon personen -25 jaar liggen met een gemiddelde van 34 iets lager dan 2021 (39).

De evolutie van het leefloon wordt maandelijks nauwgezet opgevolgd omdat dit de grootste uitgavensoort is voor de cluster Welzijn.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Leefloon: totaal aantal personen	185	186	161	166
aantal equivalent leefloon	39	87	77	87
aantal -25 jarigen	40	33	29	32

Het totaal aantal intakes bij de dienst algemeen maatschappelijk werk steeg in 2022 tot een totaal van 740 waar dit in 2021 en 2020 op 675 lag. Die stijging wordt voornamelijk veroorzaakt door een stijging in het aantal financiële doorverwijzingen. Ook hier zien we de gevolgen van de Oekraïne oorlog.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Intake: totaal aantal	181	208	173	178
aantal eenmalige contacten	96	90	76	108
aantal financiële doorverwijzingen	64	98	63	51
aantal administratieve doorverwijzingen	21	20	34	19

## SCHULDBEMIDDELING

De dienst Schuldbemiddeling biedt ondersteuning bij financiële problemen. Dit gaat van problemen door een overmatige schuldenlast tot problemen die men ondervindt in het beheren van zijn budget.

Na een grondige analyse kan de maatschappelijk werker voorstellen een traject op te starten in de vorm van een budgetbegeleiding of budgetbeheer, al dan niet gecombineerd met schuldbemiddeling indien er sprake is van een schuldenlast. Er wordt samen met de cliënt een budgetplan opgemaakt om de middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten en er worden regelingen uitgewerkt met de schuldeisers om een realistisch afbetaalplan af te spreken.

Bij een budgetbegeleiding wordt het budget nauwkeurig opgevolgd, maar ontvangt de cliënt zelf een inkomen en voert hij de betalingen uit via een gewone zichtrekening.

Bij een budgetbeheer gaan we een stap verder en wordt een speciale rekening geopend waarbij de cliënt een volmacht geeft aan het OCMW om deze te laten beheren door een maatschappelijk werker. De inkomsten en uitgaven lopen dan over deze rekening.

De schuldhulpverlening van OCMW Mortsels is gratis. Enkel wanneer een collectieve schuldbemiddeling is gestart en OCMW Mortsels optreedt als schuldbemiddelaar, zijn er kosten. In dat geval worden deze aangerekend zoals wettelijk voorzien.

De cijfers van 2022 zijn stabiel ten opzichte van 2021.



	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
Totaal aantal dossiers	106	108	106	100
Begeleiding, beheer en bemiddeling zonder collectieve SBM	85	85	83	77
Collectieve SBM met het OCMW als SBM	10	9	9	8
Collectieve SBM met externe als SBM	12	14	14	15

## HUISVESTING

Het lokaal bestuur Mortsel beschikt over 17 erkende plaatsen voor LOI (ondergebracht in twee gebouwen). De bezetting van het LOI is in de loop van 2022 gedaald van 93% naar 48%. De daling is te wijten aan de schorsing van een aantal plaatsen ten gevolge van een moeizame uitstroom. Sommige bewoners die het LOI moesten verlaten maar geen huisvesting vonden op de woningmarkt, bleven genoodzaakt in de LOI-woning. Daarnaast sluit de instroom vanuit Fedasil en de uitstroom niet altijd aan zodat een LOI-woning een aantal dagen onbezet is.

Het bestand aan noodwoningen telt vijf studio's en negen appartementen (ondergebracht in vier gebouwen).

De bezetting van de noodwoningen stijgt ten opzichte van 2021 met meer dan 10% naar gemiddeld 87%. Tijdens de covidepidemie werden uithuiszettingen immers tijdelijk on hold gezet. Ondertussen mogen er terug procedures opgestart worden – wat ook blijkt uit het stijgend aantal verzoekschriften tot uithuiszetting - en steeg bijgevolg ook de bezetting van het noodpatrimonium sterk.

Het aantal verzoekschriften tot uithuiszetting omvat het aantal brieven dat de sociale dienst ontvangt vanwege de griffie van het Vrederecht telkens wanneer een procedure aanhangig wordt gemaakt, en dit zowel voor gekende als voor nieuwe cliënten. Het afgelopen jaar werden er in totaal 45 verzoekschriften ingediend. Dat zijn er 20 meer dan in 2021.

Tot slot nemen we ook het aantal energiescans op in het rapport. Het totaal aantal aanvragen (20) is na een daling in 2021 opnieuw gestegen. Dit is een gevolg van de aanstelling van een maatschappelijk werker met als specifieke taak wonen en energie.



	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
LOI: bezetting	93%	82%	55%	48%
Noodwoningen: bezetting	75%	82%	83%	93%
Energiescans: aantal aanvragen	5	7	0	8
Aantal verzoekschriften tot uithuiszetting	10	11	9	15

De cijfers van het sociaal verhuurkantoor Woonweb worden jaarlijks doorgegeven. In vergelijking met 2021 is het aantal toewijzingen gedaald. Hier is geen specifieke verklaring anders dan het niet vrijkomen van panden. Het aantal gehuurde woningen in Mortsel stijgt met slechts twee. Dit heeft deels te maken met het feit dat er ook huurovereenkomsten opgezegd worden door verhuurders.

Het aantal opgenomen in Kina is in 2022 gedaald van 19 naar 14 maar het aantal noodnachten is daarentegen gestegen van 194 naar 257.



	2021	2022
Sociaal verhuurkantoor: aantal toewijzingen	24	15
Sociaal verhuurkantoor: aantal woningen	123	125
KINA: aantal opgenomen personen	19	14
KINA: aantal noodnachten	194	257

## SENSE MORTSEL VZW – DE PLATAAN EN DE POPULIER

Sinds juli 2015 baat Sense Mortsel vzw (een samenwerkingsverband tussen het OCMW Mortsel en Metsense) het buurtrestaurant De Plataan uit. De Plataan leverde aanvankelijk dagelijks middagmaaltijden aan het dienstencentrum De Populier, conform de tarieven van het dienstencentrum. Na verbouwingen eind 2019 startte De Populier begin 2020 haar werking op als volwaardig buurtrestaurant met een service van avondmaaltijden tussen 17u en 19u.

Het aantal maaltijden in De Plataan is na de moeilijke horeca jaren van 2020 en 2021 opnieuw gestegen. Maar met gemiddeld 148 maaltijden per dag is nog steeds niet het niveau van voor het uitbreken van de coronacrisis bereikt. In 2019 telden we gemiddeld 189 maaltijden per dag.



DE PLATAAN	KW1	KW2	KW3	KW4
Totaal aantal maaltijden	10.847	11.232	11.802	11.862
Aantal normaal tarief volwassenen	158	225	90	145
Aantal normaal tarief kinderen	14	7	9	8
Aantal normaal tarief 60+	6.368	6.443	6.831	6.454
Aantal met pasje tarief volwassenen en 60+	4.162	4.450	4.726	5.012
Aantal met pasje tarief kinderen	144	106	144	151
Aantal maaltijden OCMW Hove	1	1	1	0
Aantal maaltijden pasje/totaal (excl. Hove) in %	40%	41%	41%	43%
Aantal openingsdagen (min zondag)	76	76	78	79
Gemiddeld aantal maaltijden per dag	143	148	151	150

Sinds de opening eind januari 2020 stond de werking van De Populier, Resto & Huis voor de buurt, onder druk door de diverse coronamaatregelen. In 2021 werden structurele verbeteringswerken uitgevoerd maar bleef het aantal maaltijden na de heropening nog steeds beperkt. In het voorjaar 2022 heropende de cafetaria, werd de menukaart uitgebreid en werd een terras toegevoegd aan de straatkant. Op 27 april werd deze vernieuwing feestelijk ingehuldigd. Het gemiddeld aantal maaltijden per dag is in 2022 zo gestegen naar een gemiddelde van 40.



<b>DE POPULIER</b>	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
Totaal aantal maaltijden	2.047	2.596	2.529	2.332
Aantal normaal tarief volwassenen	199	295	120	108
Aantal normaal tarief kinderen	10	31	7	9
Aantal normaal tarief 60+	983	1.340	1.456	1.238
Aantal met pasje tarief volwassenen en 60+	825	888	1.223	1.250
Aantal met pasje tarief kinderen	30	42	28	77
Aantal maaltijden pasje/totaal in %	42%	36%	49%	57%
Aantal openingsdagen (min zondag)	64	63	65	65
Gemiddeld aantal maaltijden per dag	32	41	44	41

## ZORA WERKT!

ZORA Werkt! Is een interlokale vereniging, opgericht eind 2019, rond arbeidsbegeleiding en activering, sociale economie en wijk-werken. Het is een samenwerkingsverband van de lokale besturen van de Zuid Oost Rand (ZORA) van Antwerpen, nl. Boechout, Borsbeek, Edegem, Hove, Lint, Kontich, Mortsel en Wommelgem. ZORA Werkt! treedt ook op als regisseur sociale economie in deze acht lokale besturen.

### Wijk-werken

Wijk-werken is sinds 2018 een nieuw activeringsinstrument in het traject van werkzoekenden en vervangt de vroegere PWA-dienst. Wijk-werkers kunnen maximum twaalf maanden ingeschakeld worden. Zij kunnen doorverwezen worden door de VDAB, het OCMW of door de dienst GTB (dienst voor de bemiddeling van mensen met een arbeidsbeperking of gezondheidsproblemen).

Het aantal gebruikers telde in 2022 gemiddeld 96 per kwartaal met de klassieke schommeling tussen de kwartalen. Zo is het aantal in de winterperiode (KW1 en 4) steeds laag aangezien er dan veel minder tuinwerk voorhanden is. Het aantal gebruikers telde in 2021 nog gemiddeld 123 per kwartaal

In 2022 werkten er gemiddeld 63 wijk-werkers per kwartaal, 20 minder dan in 2021. We kregen ook minder werkzoekenden doorverwezen (58 tegenover 71 in 2021, vooral vanuit de VDAB. Van die groep startten er 41 personen op met activiteiten in wijk-werken. Ook wanneer wijk-werkers in een andere gemeente gedomicilieerd zijn maar effectief in een ZORA gemeente verblijven, kunnen zij voor ZORA prestaties verrichten. De prestaties van wijk-werkers uit de ZORA regio die prestaties uitvoeren in een andere regio worden ook toegevoegd aan ZORA.

De groep wijk-werkers voert opdrachten uit die de VDAB altijd op voorhand moet goedkeuren zodat er geen verdringing van de reguliere arbeid is. In 2022 voerden ze zo voor in totaal 18.711 uren opdrachten uit. In het 2021 was dit nog 23.904. Het gaat dan over tuinwerk, poetswerk, ondersteuning bij huishoudelijke taken, enz..



	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
Aantal gebruikers	85	133	91	76
particulieren	47	96	74	45
lokale besturen	8	8	4	7
vzw's	6	6	4	4
scholen	23	22	8	20
anderen	0	0	0	0
Aantal doorverwijzingen	18	10	15	15
GTB team	5	2	5	4
OCMW	2	1	5	3
VDAB	11	7	5	8
Aantal opgestarte wijk-werkers	10	7	12	12
GTB team	2	1	3	5
OCMW	1	2	2	1
VDAB	7	4	7	6
Aantal wijk-werkers	82	81	44	63
Mortsel	24	25	14	22
Edegem	11	12	7	9
Boechout	4	4	2	3
Borsbeek	9	9	4	7
Kontich	13	14	9	9
Wommelgem	9	9	5	6
Hove	7	5	3	5
Lint	4	3	1	2
Andere gemeenten	0	0	0	0
Aantal gepresteerde wijk-werkuren	5.477	5.843	3.102	4.289
Mortsel	1.415	1.565	768	1.424
Edegem	394	580	307	380
Boechout	227	208	122	90
Borsbeek	254	301	151	235
Kontich	1.301	1.291	748	999
Wommelgem	691	739	306	504
Hove	420	397	185	327
Lint	185	170	93	35
Andere gemeenten	590	592	422	295

## Activering & Arbeidsbegeleiding

Binnen ZORA Werkt! bundelen we de expertise van de arbeidstrajectbegeleiders van acht gemeentebesturen. Zij begeleiden samen gemiddeld 221 trajecten per maand, een lichte stijging ten opzichte van 2021.

Er bestaan verschillende acties arbeidsbegeleiding die zich situeren op verschillende niveaus van de participatieladder. We lichten de voornaamste toe en vatten de cijfers samen:

- Sociale activering: het doel van sociale activering is enerzijds om de sociale participatie te vergroten en anderzijds de eenzaamheid te bestrijden door deel te nemen aan sociaal nuttige activiteiten.
- Activeringsbegeleidingen: dit zijn alle arbeidsbegeleidingen uitgezonderd de oriënteringstrajecten en de trajecten TWE. Concreet zijn dit: sollicitatiebegeleidingen, begeleidingen van studenten, stagebegeleidingen, begeleidingen vrijwilligerswerk, begeleidingen wijk-werken van niet-ESF en niet-TWE cliënteel en algemene begeleiding van cliënten in de opstartfase en de intakefase. In 2022 werden gemiddeld 71 personen per kwartaal begeleid. Dit zijn er minder dan in 2021 (gemiddeld 85) aangezien steeds meer cliënten worden opgenomen in een oriënteringstraject.
- Oriënteringstrajecten: via een empowerende, waarderende en aanklappende benadering bieden we een intensieve activeringsbegeleiding op maat aan en komen zo tot een versterkte werkzoekende met een realistisch en haalbaar jobdoelwit. In 2022 liepen er 75 dergelijke trajecten in het kader van ESF outreach en activering, meer dan 2021 (63).
- Trajecten Tijdelijke Werk Ervaring (TWE): deze trajecten zijn er op gericht om de deelnemers op de meest efficiënte en doelmatige manier toe te leiden naar het regulier economisch circuit. Het traject moet competentieversterkend werken. Het aantal lopende trajecten TWE bedroeg in het 2022 gemiddeld 73.
- Tewerkstelling art 60§7: dit is een actie die binnen TWE onder arbeidsbegeleiding valt. Deze maatregel omvat een arbeidsovereenkomst inclusief de opbouw van sociale zekerheidsrechten. Het aantal personen tewerkgesteld via deze maatregel was in 2022 gemiddeld 64.
- Arbeidsmatige Activiteiten (AMA): deze mensen voeren begeleide activiteiten uit op een werkvloer om zo de aansluiting met een werkcontext (opnieuw) te maken. Zij zijn geen werknemers maar behouden hun leefloon. De OCMW's betalen een aanmoedigingspremie van twee euro per uur. In 2022 werden 62 personen via deze maatregel opgestart.



	KW1	KW2	KW3	KW4
Totaal aantal trajecten	226	225	213	219
Mortsel	84	81	76	75
Edegem	27	26	26	32
Boechout	20	21	15	18
Borsbeek	27	28	23	25
Kontich	31	29	31	31
Wommelgem	20	20	22	21
Hove	12	11	9	10
Lint	6	8	9	7
Aantal activeringsbegeleidingen	75	67	62	81
Mortsel	31	25	22	27
Edegem	4	4	5	9
Boechout	2	2	0	3
Borsbeek	8	8	6	10
Kontich	13	10	11	12

	Wommelgem	8	10	11	12
	Hove	8	6	4	6
	Lint	1	2	2	1
Aantal oriënteringstrajecten		79	81	75	65
	Mortsel	31	33	30	26
	Edegem	8	7	7	9
	Boechout	9	8	6	6
	Borsbeek	12	12	10	7
	Kontich	7	9	9	9
	Wommelgem	5	3	4	3
	Hove	3	4	4	3
	Lint	3	4	5	4
Aantal tijdelijke werkervaring		69	74	76	73
	Mortsel	22	22	24	21
	Edegem	14	15	14	14
	Boechout	9	10	9	9
	Borsbeek	6	8	8	8
	Kontich	10	10	11	10
	Wommelgem	6	6	7	7
	Hove	0	1	1	2
	Lint	2	2	2	2
Aantal artikel 60		61	67	62	66
	Mortsel	18	19	19	18
	Edegem	12	13	14	15
	Boechout	8	10	9	8
	Borsbeek	6	10	6	8
	Kontich	8	8	8	9
	Wommelgem	6	5	5	5
	Hove	0	1	1	2
	Lint	2	1	0	2
Aantal AMA stage		25	14	7	16
	Mortsel	5	7	1	8
	Edegem	4	0	2	1
	Boechout	4	1	0	1
	Borsbeek	2	2	2	2
	Kontich	5	3	2	0
	Wommelgem	2	1	0	3
	Hove	2	0	0	1
	Lint	1	0	0	0



AANTAL MEDEWERKERS

174

144,00  
VTE

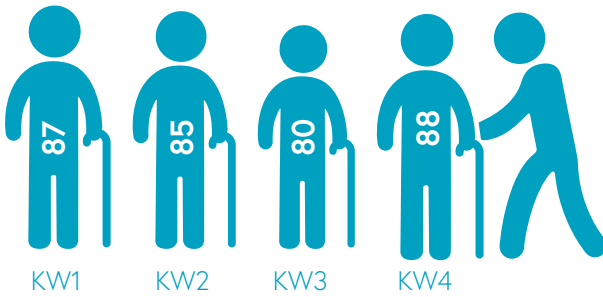
GEMIDDELDE LEEFTIJD  
**43 JAAR**

# zorg

erkende plaatsen  
centrum voor  
kortverblijf



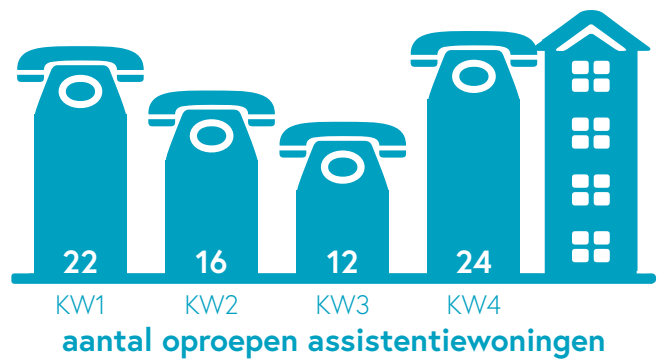
aantal cliënten Gezinszorg



aantal locaties  
gezinsopvang



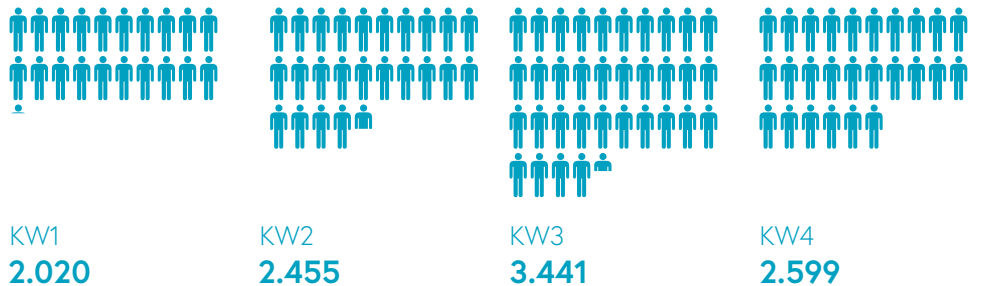
aantal cliënten Poetsdienst



aantal oproepen assistentiewoningen



BKO: aantal opvangmomenten





## Mortsel, stad die in de watten legt

Elk gezin heeft vroeg of laat nood aan wat extra handen, ogen en zorg om comfortabel te kunnen leven. We helpen onze bewoners hun leven comfortabel te organiseren door hen te omringen met de best mogelijke zorgen. Om die nog toegankelijker te maken, brengen we een deel van deze diensten binnenkort onder op onze nieuwe, moderne campus. De cluster zorg wordt aangestuurd door de directeur zorg.



### ZORG

- **woonzorg**
  - woonzorgcentrum Meerminnehof
  - centrum voor kortverblijf
  - assistentiewoningen
- **buurtzorg**
  - gezinszorg
  - aanvullende thuiszorg
  - poetshulp met dienstencheques
- **kindzorg**
  - onthaalouders
  - BKO

### RUIMTE

### BELEVEN

### WELZIJN

### BEHEERSING EN ONTWIKKELING

### ONDERWIJS

## WOONZORG

WZC Meerminnehof heeft een erkenning voor 118 woonegelegenheden en 3 woonegelegenheden kortverblijf (CVK). Voordien had het Meerminnehof een erkenning voor 80 RVT en 38 ROB. Sinds de VIA6 maatregelen van kracht zijn wordt er geen onderscheid meer gemaakt tussen een RVT en ROB erkenning, d.w.z. dat alle bewoners met een B, C, CD profiel gefinancierd worden op basis van de personeelsnorm in een WZC met bijkomende erkenning (=RVT). Het is daarom van belang om de zorgzwaarte bij de bewoners te blijven monitoren. Sinds begin 2022 is de bezetting in het WZC alsook in de drie erkende plaatsen kortverblijf dalend omwille van de covid-epidemie enerzijds en een algemeen personeelstekort in de sector anderzijds. In het derde kwartaal werden bewust minder opnames gepland om de medewerkers de kans te geven vakantie op te nemen. De gemiddelde bezetting bedroeg in 2022 voor het WZC 91% en voor het CKV 58%. In 2021 was dit nog respectievelijk 97% en 66%. De zorgzwaarte is in vergelijking met het gemiddelde van 2021 licht gestegen.



	KW1	KW2	KW3	KW4
WZC: aantal bewoners	118	118	118	118
WZC: bezettingsgraad	94%	91%	86%	92%
WZC: zorgzwaarte bewoners	82%	83%	84%	82%
Centrum voor kortverblijf: aantal erkende plaatsen	3	3	3	3
Centrum voor kortverblijf: bezettingsgraad	68%	48%	49%	67%

## GROEP ASSISTENTIEWONINGEN (GAW)

Het lokaal bestuur is erkend voor in totaal 79 assistentiewoningen: 43 GAW Meerminne en 36 GAW Ter Linden. Assistentiewoningen moeten crisiszorg verlenen: een onmiddellijke en aangepaste interventie. Hiervoor kan beroep gedaan worden op de woonzorgassistenten en kunnen bewoners via een oproepsysteem het WZC Meerminnehof bereiken. Indien de zorgbehoefte te groot wordt, kan het zijn dat bewoners doorstromen naar het WZC Meerminnehof.



	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal flats	79	79	79	79
Aantal nieuwe bewoners	6	5	3	3
Aantal bewoners opgenomen in Meerminnehof	4	2	3	1
Aantal oproepen	22	16	12	24

## THUISZORG

Een verzorgende van de dienst gezinszorg biedt ondersteuning bij huishoudelijke taken, hygiëne en verzorging. Je kan ook op hem of haar rekenen voor sociale en morele steun. De dienst gezinszorg van Mortsels is erkend voor 33.001 uren en levert hulp aan ongeveer 86 cliënten.

Poetshulp kan men ontvangen via twee systemen: via de erkende dienst aanvullende thuiszorg waar cliënten een opgelegd tarief volgens inkomen betalen en via de poetsdienst met dienstencheques. De professionele poetshulpen helpen op deze manier ongeveer 150 cliënten bij het onderhoud van hun woning.

Aangezien enkele zwaar zorgbehoevende cliënten in het WZC werden opgenomen en de dienst gezinszorg minder – grote – nieuwe aanvragen ontving, daalde het aantal cliënten alsook het aantal gepresteerde uren.

Omwille van het personeelstekort in het WZC kunnen nog steeds covid-uren gepresteerd worden door de medewerkers van de thuiszorg.



	KW1	KW2	KW3	KW4
Gezinszorg: aantal cliënten	87	85	80	88
Gezinszorg: aantal uren hulpverlening	6.538	5.536	4.620	5.645
Gezinszorg: aantal uren hulpverlening in kader van COVID-19	140	32	0	0
Poetsdienst: aantal cliënten	158	147	152	141
Poetsdienst met DCH	81	68	68	47
Poetsdienst Aanvullende Thuiszorg	77	79	84	94
Poetsdienst: aantal uren hulpverlening	4.723	4.158	2.305	2.755
Poetsdienst met DCH	2.884	2.357	595	509
Poetsdienst Aanvullende Thuiszorg	1.839	1.801	1.710	2.246
Poetsdienst DCH: aantal uren hulpverlening in kader van COVID-19	0	0	0	0
Poetsdienst AT: aantal uren hulpverlening in kader van COVID-19	198	222	264	134

## KINDZORG

Kindzorg biedt elke werkdag kleinschalige kinderopvang aan in gezinsverband. Het gaat voornamelijk over dagopvang van baby's en peuters tot ze op school instappen. Er wordt een kindvriendelijk en veilig klimaat geschept dat de ontwikkeling van de kinderen bevordert en hen de beste kansen biedt om hun talenten en vaardigheden te ontplooiën. Er wordt hiervoor beroep gedaan op onthaalouders. De dienstverlening omvat verzorging en opvoedkundige begeleiding van de kinderen. Het lokaal bestuur beschikt momenteel over zeven locaties voor deze opvang van baby's en peuters. Enkele jaren geleden waren dit er nog tien. In totaal gaat het over 50 vergunde plaatsen. De bezettingsgraad bedroeg over het hele jaar 66%. De bezettingsgraad is bepaald o.b.v. het aantal vergunde plaatsen van de dienst. Niet alle onthaalouders vangen het maximumaantal kinderen op waarvoor ze vergund zijn om zo meer kwalitatieve opvang te kunnen bieden.

Het lokaal bestuur voorziet daarnaast ook buitenschoolse kinderopvang in de Rode Kubus met 117 erkende plaatsen. Hier wordt zowel naschoolse opvang, opvang tijdens pedagogische studiedagen als opvang tijdens schoolvakanties georganiseerd.

In het eerste kwartaal van 2022 waren er nog corona-maatregelen van kracht waarbij de kinderen in kleinere groepjes ingedeeld werden met steeds een maximumcapaciteit per groep. Na het opheffen van de maatregelen stijgen vanaf maart opnieuw de aanwezigheidscijfers tot de klassieke pieken in de zomerperiode.



	KW1	KW2	KW3	KW4
Gezinsopvang: aantal locaties	6	6	6	7
Gezinsopvang: aantal plaatsingsdagen	1.875	1.782	1.519	1.974
BKO: totaal aantal aanwezigheden	2.020	2.455	3.441	2.599



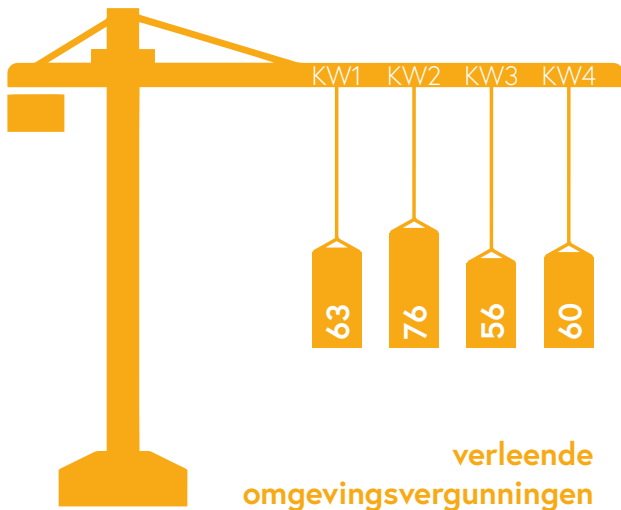
AANTAL MEDEWERKERS

# ruimte

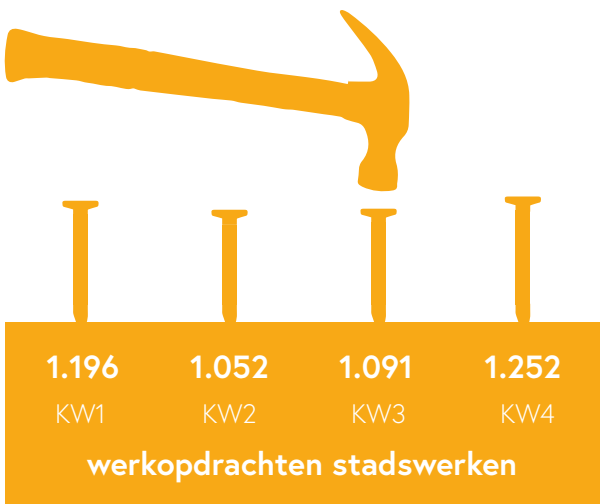
107

104,00  
VTE

GEMIDDELDE LEEFTIJD  
**45 JAAR**

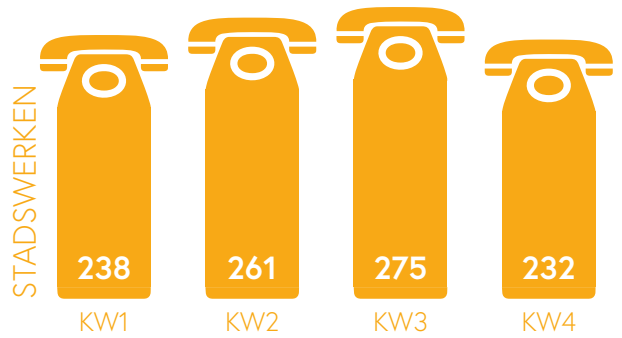


verleende omgevingsvergunningen

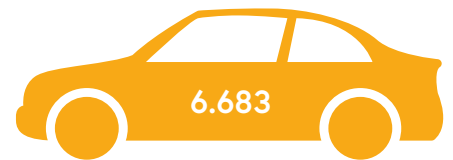


werkopdrachten stadswerken

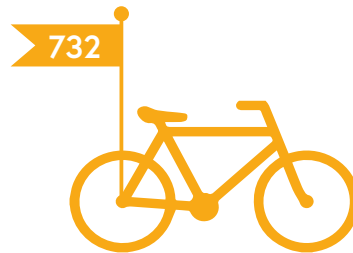
Aantal meldingen van burgers



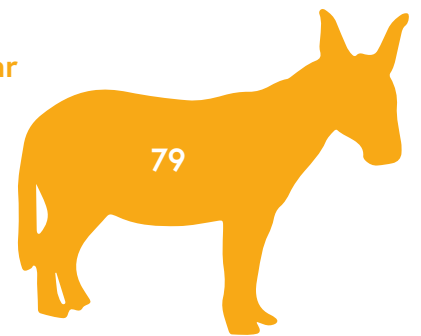
STADSWERKEN



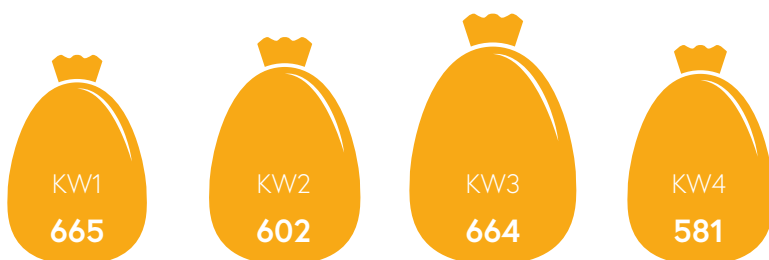
ritten cambio autodelen/jaar



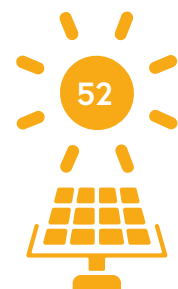
blue bike ontlenen/jaar  
deelfietsen



aantal gebruikers  
Donkey Republic/2de semester  
elektrische deelfietsen



meldingen rond netheid en afvalophaling



aantal gebruikers  
EnergieK Loket/jaar

## Mortsel, stad die gezien mag worden

De mooiste stad van Vlaanderen. Met een indrukwekkende hardware van straten en pleinen, bomen en parken, huizen en monumenten. Ze vormen de basis van alles. We zorgen ervoor dat investeringen in publieke ruimte ook tot betere infrastructuur leiden. We denken altijd twee stappen vooruit en kiezen onze projecten slim. En we zijn altijd bereikbaar voor bewoners die wat willen te weten komen over hun vergunningen of premies. De cluster ruimte wordt aangestuurd door de directeur ruimte.



### RUIMTE

- **themaloket ruimte**
  - vraagverheldering cluster ruimte
- **stadsprojecten**
  - patrimonium
  - technieken
  - publieke ruimte
- **mobilititeit**
- **leefomgeving**
  - ruimtelijke ordening
  - milieu
  - duurzaamheid
  - wonen
  - omgeving
  - toezicht
- **stadswerken**
  - patrimonium (technisch onderhoud, klusdienst en onderhoud patrimonium)
  - publieke ruimte (wegen, groen, milieu)



## LEEFOMGEVING – RUIMTELIJKE ORDENING

Er werden in 2022 333 omgevingsvergunningen aangevraagd waarvan we er 255 verleenden. Na de invoering van de omgevingsvergunning merkten we een duidelijke stijging van het aantal aanvragen die nog een impuls heeft gekregen tijdens de coronacrisis toen heel wat inwoners in hun woning investeerden. Eind 2021 stabiliseerde het aantal aanvragen. Vanaf 2022 daalt het aantal vragen licht. Mogelijks spelen de dure grondstofprijzen die (ver)bouwen duurder maken een rol.

Er werden twintig omgevingsvergunningen geweigerd en zestien beroepsprocedures opgestart. We behandelden acht adviesvragen in het kader van een omgevingsvergunning van de Provincie Antwerpen en de Vlaamse overheid.

Onder de doorlooptijd van vergunningen verstaan we het gemiddeld aantal dagen tussen de aflevering van een ontvankelijkheidsbewijs en de datum van de collegezitting waarin het dossier wordt beslist. Hieronder kan je de doorlooptijd terugvinden van drie verschillende vergunningsprocedures.

Vanaf het derde kwartaal van 2022 nemen we ook het aantal uitgevoerde RO-inspecties en het aantal vastgestelde RO-inbreuken mee op in het rapport aangezien we sinds vorig jaar meer inzetten op handhaving. Het vaststellen van inbreuken en handhaven van bouwovertradingen zijn zeer omslachtige procedures en de opdracht aan IGEAN volgt dan ook pas na een lang voortraject. Zo zijn er in 2022 dertien procedures voor overtradingen opgestart/geregistreerd. Deze dertien procedures worden door onze eigen toezichters gestart en door de dienst RO verder opgevolgd. In het derde kwartaal werd er voor 1 hiervan de opdracht gegeven aan de intergemeentelijke stedenbouwkundige inspecteur (IGEAN) om een controle te doen. Het resultaat daarvan (vaststelling inbreuk) is pas in het vierde kwartaal uitgevoerd.




	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal meldingen omgevingsproject	27	17	8	15
Aantal aangevraagde omgevingsvergunningen	95	83	71	84
Aantal verleende omgevingsvergunningen	63	76	56	60
Aantal geweigerde omgevingsvergunningen	7	3	5	5
Adviesvragen omgevingsvergunning Provincie en Vlaanderen	4	2	0	2
Nieuwe beroepsprocedures	3	4	5	4
Lopende beroepsprocedures	22	18	13	13
Doorlooptijd omgevingsvergunning vereenvoudigde procedure	39	36	35	36
Doorlooptijd omgevingsvergunning gewone procedure	57	60	67	78
Doorlooptijd omgevingsvergunning bomen	51	49	35	39
Aantal uitgevoerde RO-inspecties door stedelijk inspecteur			1	0
Aantal vastgestelde RO-inbreuken door stedelijk inspecteur			0	1

## LEEFOMGEVING – WONEN

Vanaf 2022 moet er voor huurwoningen met een leeftijd van meer dan 30 jaar een conformiteitsattest aangevraagd en afgeleverd worden. De conformiteitsattesten worden opgemaakt na plaatsbezoek door de woningcontroleur van IGEAN en geven aan of de huurwoning voldoet aan de Vlaamse woonkwaliteitsnormen.

Als de woning niet voldoet aan de Vlaamse woonkwaliteitsnormen wordt een handhavingstraject 'ongeschikt en/of onbewoonbaar' opgestart.

Onderstaande cijfers (meting vanaf het laatste kwartaal 2022) geven het aantal uitgevoerde onderzoeken en afgeleverde conformiteitsattesten weer.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal uitgevoerde conformiteitsonderzoeken				143
Aantal uitgereikte conformiteitsattesten				72

## LEEFOMGEVING – AFVAL

We vragen elk kwartaal op hoeveel ton Mortsels restafval en grof huisvuil verwerkt wordt bij ISVAG. Bij ISVAG worden enkel het restafval en het brandbaar grof huisvuil verwerkt. Uit de verslagen van IGEAN halen we de ophaalcijfers van PMD en GFT. Vanaf het vierde kwartaal 2022 voegen we deze toe aan dit rapport. De gegevens voor de eerste kwartalen vervangen we door een asterisk.

Sinds de invoering van diftar en de uitbreiding van de PMD-fractie in 2021 is de productie van restafval drastisch gedaald en wordt er meer GFT en PMD ingezameld. Deze trend zet zich verder door in 2022 met een gemiddelde van 401 ton. In 2021 bedroeg het gemiddelde nog 541 ton.

Sinds 2013 worden er uitgebreide statistieken bijgehouden rond sluikestormmeldingen, ingedeeld naar type afval en locatie. We doen dat om op een gerichtere manier preventieve actie te kunnen ondernemen. In 2022 kregen we 2.512 meldingen rond netheid en afvalophaling via het meldingssysteem binnen, dat is een duidelijke stijging ten opzichte van 2021 (1.955).

De meldingen van de buurtboeners (375) categoriseren we als positief: deze categorie geeft aan wanneer buurtboeners zelf het initiatief namen in hun buurt om (ondersteund door onze materialen) zwerfvuil op te ruimen. Het ophalen van het opgeruimde vuil gebeurt op afspraak door onze diensten.

Het grootste deel van de meldingen categoriseren we onder sluikestort. Het gaat in 2022 over 1.858 meldingen wat opmerkelijk meer is dan het totaal van 2021 (1.114). De meeste meldingen komen via de eigen diensten naar aanleiding van eigen vaststellingen door onze buurtgezichten.

Er liepen eveneens in totaal 40 meldingen binnen over achtergelaten (wrak)fietsen wat lager ligt dan de 63 meldingen in 2021. Deze daling zagen we ook al in 2021. We sturen meldingen van wrakfietsen door naar onze externe partner Opnieuw en Co die de fietsen voor ons verwijdert.

Een vierde grote categorie betreft meldingen aangaande zwerfvuil (97). Onder zwerfvuil verstaan we onder andere loswaaierend vuil, achtergelaten blikjes en peuken. Dit aantal is vergelijkbaar met dat van 2021 (102).

Voor het overige kregen we slechts veertien meldingen over niet opgehaald afval. Dit zijn burgers die ons melden dat de afvalophalingsdiensten hun afvalcontainer of -zak niet meegenomen hebben. Dit aantal is bijzonder laag in vergelijking met 2021 (61). Dit heeft allicht te maken met het feit dat onze inwoners beter de weg vinden naar de infolijn van IGEAN – in principe de enige juiste weg voor deze meldingen. Enerzijds leerden onze inwoners het platform mijnigean.be kennen door de invoering van diftar. Anderzijds werkt het meldingenformulier op onze nieuwe website ook trapsgewijzer waardoor men beter doorverwezen wordt.

We kregen ook slechts twaalf meldingen van een overgelopen vuilnisbak, een gevolg van de implementatie van het straatvuilbakkenplan binnen het coachingstraject van Mooimakers, twee aangaande ongedierte en zes betreffende hondenpoep. Niemand meldde een kadaver van een dier op het openbaar domein. Tot slot kregen 108 meldingen geen categorie toegekend.



	KW1	KW2	KW3	KW4
Productie restafval	424	408	369	404
Productie grof huisvuil	97	105	117	101
Ophaling PMD	*	*	*	146
Ophaling GFT	*	*	*	500
Meldingen rond netheid en afvalophaling	665	602	664	581
sluikstort	450	444	504	460
buurtboener	115	101	96	63
niet opgehaald afval	0	3	8	3
overgelopen vuilnisbak	2	2	5	3
(wrak)fiets	32	4	4	0
zwerfvuil	29	27	20	21
geen categorie	35	18	25	30
dood dier	0	0	0	0
hondenpoep	2	2	1	1
ongedierte	0	1	1	0

## LEEFOMGEVING – MILIEU EN DUURZAAMHEID

In 2020 paste Mortsel de voorwaarden, de soorten premies en de bedragen van het subsidiereglement rationeel energieverbruik aan. Zo wordt een premie voor een dakisolatie enkel nog gegeven in het kader van een totaalrenovatie van de woning. In 2022 verleenden we twee dergelijke premies. Niemand diende een aanvraag in voor een zonneboiler. Het totaal van 119 bestaat dan ook vooral uit premies voor allerlei soorten isolatie.

Lokaal bestuur Mortsel geeft ook een aantal premies in het kader van duurzaam omgaan met water, zoals voor de aanleg van een regenwaterput, de aanleg van een groendak of de aanleg van een volledig gescheiden riolering bij bestaande woningen. Het totaal aantal aanvragen is vergelijkbaar met 2021. We zien vooral dat de premie voor de aanleg voor een regenwaterput populair is.

Omdat er vanuit bestuur vragen waar rond de effectiviteit van het Energiek Loket van IGEAN wordt vanaf 2022 het aantal gebruikers mee opgenomen in dit rapport. Sinds de energiecrisis hebben de inwoners hun weg wel gevonden naar deze dienstverlening. Het Energiek loket van IGEAN biedt onafhankelijk advies rond energiebesparing, premies, keuze energieleverancier, groepsaankopen etc. We tellen in 2022 52 gebruikers.

Mortsel wilt het blauwgroene netwerk verbeteren en herstellen en subsidieert daarom de aanleg en het onderhoud van kleine en grote landschapselementen. Kleine landschapselementen zijn bijvoorbeeld houtkanten, hagen en knotbomenrijen, grote landschapselementen zijn poelen en hooilanden, enz. Vanaf 2022 nemen we het aantal aangevraagde subsidies mee op in dit rapport. Er werden in 2022 drie dossier ingediend: het knotten van 17 bomen en het beheer van 1 grote boom (KLE) en een beheer van hooiland (GLE).



	2021	2022
Aantal subsidies rationeel energieverbruik	86	119
dak- of zoldervloerisolatie	0	2
zonneboiler	0	0
muurisolatie	58	83



	vloer- of kelderisolatie	26	31
	warmtepomp	2	3
Aantal subsidies duurzaam omgaan met water		31	28
	regenwaterput	19	15
	groendak	2	6
	gescheiden riolering	10	7
Aantal gebruikers Energiek Loket			52
Aantal goedgekeurde subsidieaanvragen reglement KLE			2
Aantal goedgekeurde subsidieaanvragen reglement GLE			1

## LEEFOMGEVING – MOBILITEIT

Ook de cijfers met betrekking tot duurzame mobiliteit houden we jaarlijks bij en vergelijken we met voorgaande jaren.

Het aantal laadpunten voor elektrische voertuigen is bijna verdubbeld ten opzichte van 2021. De komende jaren zal dit aantal nog sterk toenemen om de verdere elektrificatie van het wagenpark te kunnen opvangen. Ook het aantal Cambioklanten stijgt evenals het aantal Blue Bike ontleningen na de dip van 2020. In het voorjaar 2022 besliste Mortsel om deel te nemen aan het regionaal deelsysteem van Donkey Republic. Vanaf de start van dit systeem in oktober 2022 nemen we het aantal gebruikers ook mee op in dit rapport.

Blue Bike is een return-to-one systeem wat betekent dat je de fiets op dezelfde plek moet terugzetten. Hun vloot bestaat voornamelijk uit gewone fietsen. Blue Bike ontleningen zijn in principe per 24u en richt zich vooral op de combinatie met het treingebruik. Gebruikers van de fietsen hier in Mortsel zijn dan ook zelden inwoners van Mortsel.

Donkey Republic is een return-to-many systeem: je kan de fietsen dus op een andere locatie achterlaten dan waar je de fiets hebt ontleend. De Donkey fietsen zijn grotendeels elektrische fietsen en je kan ze per halfuur ontlenen. De gebruikers zijn vooral inwoners van Mortsel.

Tot slot voegen we vanaf het derde kwartaal van 2022 het aantal (tweede) bewonerskaarten voor parkeren toe. Op die manier houden we de evolutie van het wagenbezit bij.


	2021	2022
 Aantal laadpunten elektrische voertuigen	24	44
Aantal cambioritten	5.079	6.683
Aantal cambioklanten	270	352
Aantal cambiowagens	15	18
Aantal cambiolocaties	6	8
Aantal ontleningen Blue Bike	608	732
Aantal gebruikers Donkey Republic (vanaf KW3)		79
Aantal actieve bewonerskaarten voor parkeren (vanaf KW3)		516
Aantal actieve tweede bewonerskaarten voor parkeren (vanaf KW3)		122

## STADSWERKEN

Sinds 2017 komen alle meldingen rond publieke ruimte rechtstreeks terecht in het 3P-meldingenbeheersysteem. Binnenlopende meldingen worden vervolgens gefilterd door de cel Stadsprojecten van de cluster Ruimte en al dan niet goedgekeurd voor verdere planning en uitvoering. Alle personeelsleden van lokaal bestuur hebben toegang tot een webportaal waar ze ook meldingen en werkaanvragen rond het patrimonium kunnen doorgeven. De werkprocessen rond de ophaling van zwerfvuil en afval in het straatbeeld worden binnen hetzelfde programma behandeld. Hierover wordt gerapporteerd bij het hoofdstuk 'leefomgeving'.


In 2022 werden er in het systeem in totaal 4.591 werkopdrachten ingeput. Dit is vergelijkbaar met de 4.625 in 2021. Ook het aantal meldingen van burgers (1.006) is vergelijkbaar met 2021 (1.088). Meldingen van burgers worden door het stadsonthaal of rechtstreeks door de burger via [www.mortsel.be/meldingen](http://www.mortsel.be/meldingen) in het systeem gezet. Het werkelijke aandeel van burgermeldingen is allicht groter aangezien burgers regelmatig mondeling of telefonisch zaken doorgeven die dan door het personeel onder eigen naam in het systeem gezet worden.

Voor wat het percentage behandelde en vastgelopen burgermeldingen betreft, zien we sinds 2021 een daling. Waar dit aantal in 2020 nog op 23% lag, is het – na een optimalisatie van het proces - gedaald naar 18% in 2021 en naar gemiddeld 15% in 2022. We blijven deze kengetallen monitoren zodat dit proces vlot blijft lopen. Tijdige communicatie rond de status van een melding is immers essentieel voor een goede klantervaring en –waardering.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal werkopdrachten	1.196	1.052	1.091	1.252
Aantal meldingen van burgers	238	261	275	232
Percentage behandelde burgermeldingen	87%	80%	87%	77%
uitgevoerd	105	95	133	105
nog niet behandeld	23	40	24	46
afgekeurd	101	115	107	73
goedgekeurd	3	7	5	2
ingepland	6	4	6	6
Percentage vastgelopen burgermeldingen	11%	18%	11%	21%

## IOD

Vanaf 2022 rapporteren we over de aanvragen en de effectieve innames openbaar domein (IOD). Aanvragen omvatten verhuizingen, leveringen, het plaatsen van een kraan, container of stelling, het plaatsen van een horecaterras, signalisatie van de vergunning voor grondwerken, enz. De meeste innames duren maar een dag (58%). Bij sommige werken kan de duurtijd oplopen tot meer dan tien dagen.


	2022
 Aantal ontvangen aanvragen IOD	3.587
Aantal actieve IOD	3.181
Duurtijd IOD	
1 dag	1.859
2 – 10 dagen	831
➤ 10 dagen	491

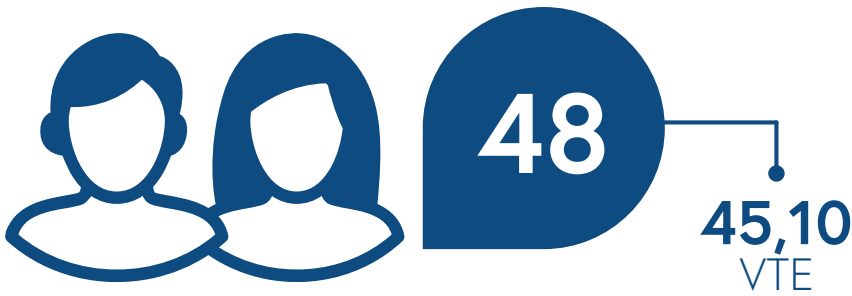
## KLUSJESDIENST

De klusjesdienst, erkend als lokale diensteneconomie, voert eenvoudige klusjes uit bij cliënten van de cluster Zorg en Welzijn. Daarnaast klussen de werkmannen in de woningen van het SVK (sociaal verhuurkantoor Woonweb) volgens de afspraken van de overeenkomst.

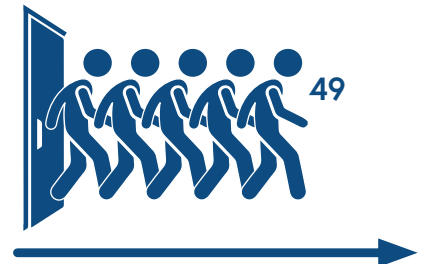
In vergelijking met vorig jaar is het aantal aanvragen van particulieren gestegen van 92 (in 2021) naar 182 (in 2022). Na de coronaperiode duurde het immers een tijdje voor de klusdienst terug op volle toren draaide. Meer bekendmaking bij de buurtzorgdiensten en de sociale dienst leidde in 2022 dan ook tot meer aanvragen.

Het aantal SVK aanvragen daalde van 159 (in 2021) naar 87 (in 2022).

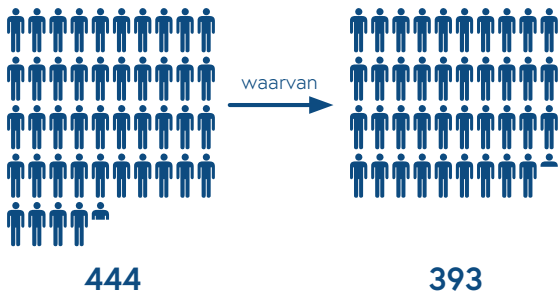
	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal aanvragen particulieren	52	37	54	39
Aantal aanvragen SVK (Sociaal verhuurkantoor)	26	22	11	28



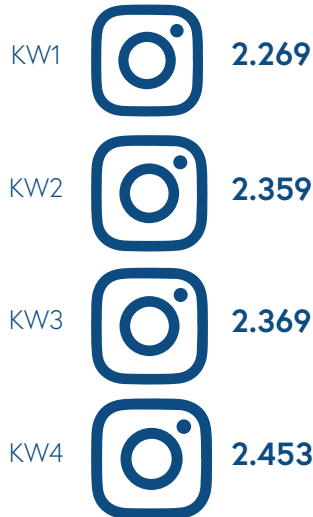
AANTAL MEDEWERKERS  
**beheersing en ontwikkeling**



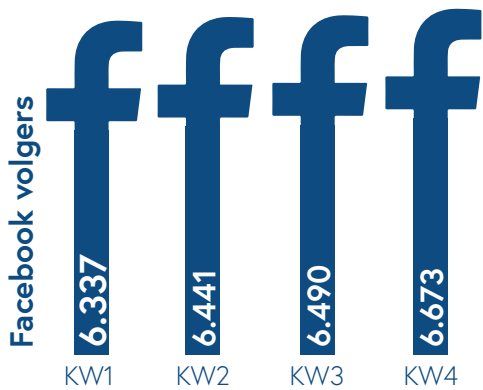
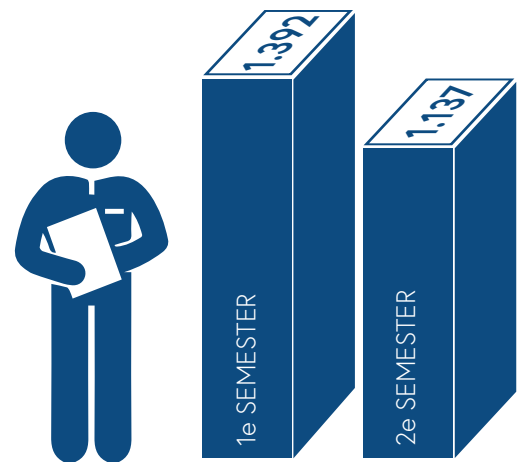
totaal aantal medewerkers  
KOPPEN VTE



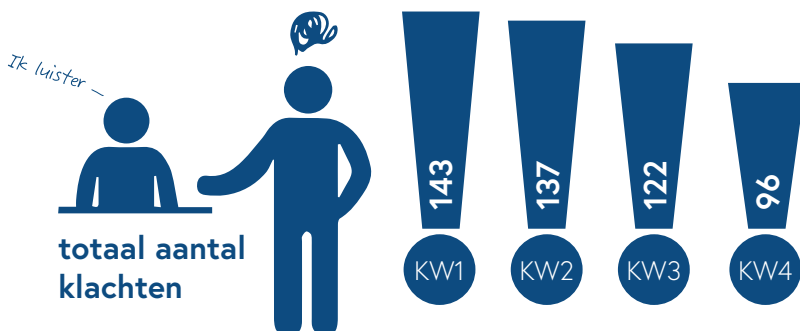
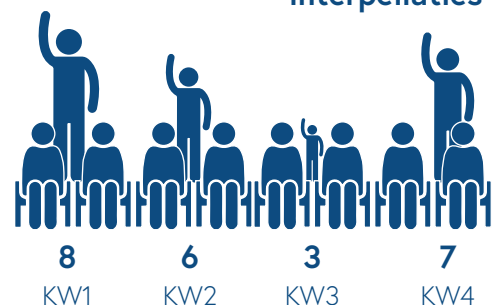
instagram volgers



GAS vaststellingen



aantal interpellaties



## Mortsel, stad op rolletjes

Grote dromen en grote ambities zijn waardeloos als ze niet waar gemaakt worden. En dat kunnen onze eerstelijnsmedewerkers onmogelijk alleen. Daarvoor rekenen ze op collega's achter de schermen: HRM, ICT, financiën, aankoopdienst, communicatie, ... stuk voor stuk onzichtbare maar onmisbare componenten van onze stad. De brede inzichten van die groep medewerkers en hun vaardigheden in projectmanagement, laat ook toe dat van hieruit snel projecten op de rails kunnen gezet worden, waarbij specialisten uit de clusters betrokken worden. Beleidsondersteuning, communicatie en HRM worden aangestuurd door de algemeen directeur en het kenniscentrum door de financieel directeur. De cel beleidsrapportage wordt door beiden aangestuurd.



## BEHEERSING EN ONTWIKKELING

- **HR**
  - rekrutering & selectie
  - personeelsbeheer
  - welzijn op het werk
  - loopbaanontwikkeling
- **communicatie**
  - interne communicatie
  - externe communicatie
  - creatie
- **beleidsondersteuning**
  - beleidsinformatie
  - beleidsvoorbereiding
  - projectwerking
- **kenniscentrum**
  - financiën
  - centrale aankoopdienst, contracten & verzekeringen
  - ICT



ZORG



BELEVEN



WELZIJN



RUIMTE



ONDERWIJS

## HR

Ongeveer 60% van de totale werkingsmiddelen van het lokaal bestuur zijn gereserveerd voor het uitbetalen van de lonen van het personeel. Het is daarom belangrijk om de personeelscijfers nauwgezet op te volgen en bij te houden.

Onderstaande tabellen geven het totaal aantal koppen en het aantal voltijds equivalenten (VTE) volgens contract weer, alsook een onderverdeling per cluster. Aangezien de verschillende clusters een samenvoeging zijn van eerdere stads- en OCMW-diensten wordt er voor de rapportering geen onderscheid meer gemaakt tussen deze twee entiteiten. Bij de opstelling van de budgetten wordt uiteraard wel rekening gehouden met de opsplitsing. Ook de personeelsleden die budgettair ressorteren onder het AGB maar behoren tot de cluster Beleven zitten vervat in onderstaande cijfers.

Het totaal aantal VTE werkzaam in het lokaal bestuur Mortsel bedroeg op het einde van 2022 afgerond 393, goed voor 444 medewerkers (excl. sociale tewerkstelling artikel 60). Dit is een viertal medewerkers minder dan eind 2021.

- De grootste cluster van het lokaal bestuur is de cluster Zorg (incl. kindzorg) met 174 medewerkers. Vooral in de woonzorg (104) en de thuiszorg (41) zijn veel collega's actief. We stellen wel een opvallende daling vast in het WZC ten opzichte van 2021 (112).
- De tweede grootste cluster is de cluster Ruimte met 107 medewerkers. 69 daarvan werken bij de dienst stadswerken met ondersteuning door 9 medewerkers van FOS.
- De cluster Beleven sluit aan met 62 medewerkers waarvan 41 bij de cel vrije tijd.
- Deze wordt gevolgd door de cluster Welzijn met 54 medewerkers, met een eerder gelijkmatige verdeling van medewerkers over de verschillende diensten op de kleine dienst schuldbemiddeling na. De dienst algemeen maatschappelijk werk telt zes medewerkers meer dan in 2021. De sociale tewerkstellingen artikel 60, tewerkgesteld binnen het eigen bestuur of via het lokaal bestuur Mortsel op andere werkplekken zoals De Plataan, Opnieuw en Co, enz. staan apart vermeld.
- De ondersteunende diensten, vervat in de cluster Beheersing en Ontwikkeling, tellen 48 medewerkers waarvan 18 in het kenniscentrum (ICT, dienst financiën, centrale aankoopdienst).
- De cluster Onderwijs tot slot, een aparte cluster vanaf 2022, telt twee medewerkers van het lokaal bestuur. Zij ondersteunen de administratieve dienst van AMWD en ABK. Directie, leerkrachten en de andere administratieve medewerkers staan op de payroll van het Vlaams Ministerie van Onderwijs en worden aangesteld door het college van burgemeester en schepenen. Het gaat over 309 medewerkers.

De verhouding statutaire - contractuele medewerkers is 22% - 79%. Het aandeel statutairen is reeds jaren in dalende lijn.

Er stroomden in totaal 94 medewerkers uit waarvan 18 medewerkers die met pensioen gingen. Andere medewerkers werden ontslagen, namen zelf ontslag of hun contract liep ten einde. Er stroomden 92 medewerkers in waarvan 65 met een contract onbepaalde duur.

De gemiddelde leeftijd van alle personeelsleden is 44 jaar, gaande van 41 jaar in de cluster Welzijn tot 48 in de cluster Beleven. We stellen een lichte verjonging in lokaal bestuur Mortsel vast.

Er deden zich in 2022 20 arbeidsongevallen voor. Een arbeidsongeval is een ongeval op het werk of onderweg van en naar het werk. De voorwaarden om te spreken van een arbeidsongeval zijn de volgende:

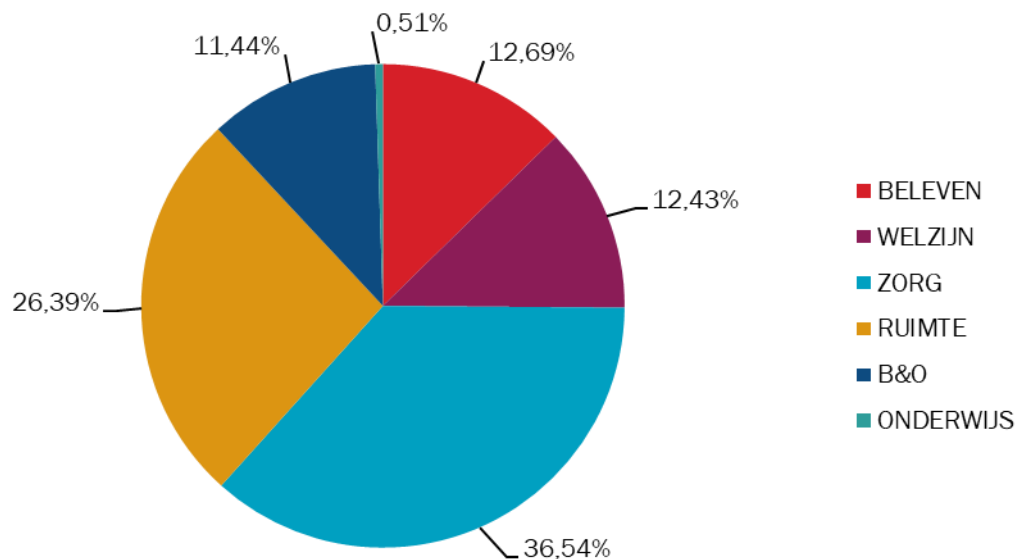
1. het moet gaan om een plotse gebeurtenis;
2. de plotse gebeurtenis moet zijn veroorzaakt door een externe klacht;
3. er moet een lichamelijk of mentaal letsel zijn;
4. de schade moet zich voordoen bij het uitvoeren van het ambt of een arbeidsovereenkomst.

Vanaf 2022 hebben de medewerkers van lokaal bestuur Mortsel de mogelijkheid om een fiets te leasen zoals voorzien in het cafetariaplan van de rechtspositieregeling van eind 2021. De overeenkomst loopt met de leasemaatschappij CO2. Voortaan geven we het aantal nieuwe gebruikers fietslease mee.



	EERSTE SEMESTER	TWEEDE SEMESTER
Aantal medewerkers (koppen)	446	444
aantal medewerkers statutairen	98	92
aantal medewerkers contractuelen	348	352
Aantal VTE	397,38	393,22
Aantal medewerkers art 60	17	20
Gemiddelde leeftijd	44,13	44,11
Aantal instroom	45	47
contract onbepaalde duur	29	36
contract bepaalde duur (vervanging, ..)	8	5
sociale tewerkstelling art 60	8	6
Aantal uitstroom	45	49
ontslag genomen	18	21
ontslag gekregen	7	8
pensioen	11	7
einde contract bepaalde duur	9	13
Arbeidsongevallen	9	11
Aantal nieuwe gebruikers fietslease	29	13

#### VTE VERDELING VOLGENS CLUSTER







## BELEVEN

	AANTAL MEDEWERKERS	AANTAL VTE	AANTAL STATUTAIREN	AANTAL CONTRACTUELEN
<b>TOTAAL</b>	<b>62</b>	<b>49,70</b>	<b>18</b>	<b>44</b>
Beleven	1	1,00	1	0
Stadsomhaal	17	13,60	9	8
Cel vrije tijd	41	32,80	8	33
Verenigingen, vrijw. en inspraak	3	2,30	0	3



## WELZIJN

	AANTAL MEDEWERKERS	AANTAL VTE	AANTAL STATUTAIREN	AANTAL CONTRACTUELEN
<b>TOTAAL</b>	<b>54</b>	<b>66,80</b>	<b>6</b>	<b>48</b>
Welzijn	3	2,50	1	2
Welzijnsregie en themaoket	14	12,40	3	11
Algemeen maatschappelijk werk	20	19,00	2	18
Schuldbemiddeling	3	2,80	0	3
ZORA WERKT!	14	11,70	0	14
<b>TOTAAL ART 60</b>	<b>20</b>	<b>18,40</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
sociale tewerkstelling art 60 binnen LB Mortsel	7	6,40	0	7
sociale tewerkstelling art 60 buiten LB Mortsel	13	12,00	0	13



## ZORG

	AANTAL MEDEWERKERS	AANTAL VTE	AANTAL STATUTAIREN	AANTAL CONTRACTUELEN
<b>TOTAAL</b>	<b>174</b>	<b>142,82</b>	<b>20</b>	<b>154</b>
Zorg	17	15,40	5	12
Woonzorg	104	89,60	12	92
Thuiszorg	41	31,30	3	38
Kindzorg	12	6,52	0	12



## RUIMTE

	AANTAL MEDEWERKERS	AANTAL VTE	AANTAL STATUTAIREN	AANTAL CONTRACTUELEN
<b>TOTAAL</b>	<b>107</b>	<b>103,40</b>	<b>30</b>	<b>77</b>
Ruimte	7	5,50	3	4
Stadsprojecten	8	8,00	1	7
Leefomgeving	14	12,10	3	11
Stadswerken	69	68,80	23	46
FOS	9	9,00	0	9



## B&O

	AANTAL MEDEWERKERS	AANTAL VTE	AANTAL STATUTAIREN	AANTAL CONTRACTUELEN
<b>TOTAAL</b>	<b>48</b>	<b>44,10</b>	<b>16</b>	<b>32</b>
B&O	3	2,00	2	1
Kenniscentrum	18	17,10	7	11
Beleidsondersteuning	14	12,40	4	10
Communicatie	6	5,60	1	5
HR	7	7,00	2	5



## ONDERWIJS

	AANTAL MEDEWERKERS	AANTAL VTE	AANTAL STATUTAIREN	AANTAL CONTRACTUELEN
<b>TOTAAL</b>	<b>2</b>	<b>1,50</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

## COMMUNICATIE

De cel communicatie organiseerde in 2022 elf bewonersvergaderingen en verstuurde 148 bewonersbrieven. Er zijn ook reeds 93 bewonersbrieven verstuurd in de eerste helft van het jaar.

Het aantal facebookvolgers en instagramvolgers neemt jaarlijks toe.



	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal bewonersvergaderingen	1	5	0	5
Aantal bewonersbrieven	43	50	21	34
Aantal Facebookvolgers	6.337	6.441	6.490	6.673
Aantal Instagramvolgers	2.269	2.359	2.369	2.453

## BELEIDSVORBEREIDING


De cel beleidsvoorbereiding zorgt o.a. voor de coördinatie van de beleidsorganen gemeenteraad, raad voor maatschappelijk welzijn, college van burgemeester en schepenen, vast bureau, besluiten burgemeester en besluiten algemeen directeur. Zij toetsen de besluiten aan de juiste vormgeving en wetgeving, bereiden de agenda's voor en verwerken al deze besluiten tot notulen.

Raadsleden kunnen uiterlijk vijf dagen voor de vergadering van de gemeenteraad of raad voor maatschappelijk welzijn een toegelicht voorstel van beslissing aan de agenda toevoegen. Een voorstel van beslissing is een initiatief om in een materie die tot de bevoegdheid van de gemeenteraad of raad voor maatschappelijk welzijn behoort, tot een besluit van de gemeenteraad of raad voor maatschappelijk welzijn te komen. In 2022 werden er 24 interpellaties ingediend, een lichte daling ten opzicht van 2021 (29).

Een informatieve vraag is een mondelinge vraag van een raadslid die gesteld wordt tijdens een gezamenlijke raadscommissie. Deze mondelinge vragen worden ingediend via het initiatiefrecht "informatieve vraag" in het notulenbeheersysteem en betreffen actuele stedelijke aangelegenheden die niet op de agenda van de gemeenteraad staan. Het zijn ad hoc vragen waar een kort of snel antwoord op gegeven kan worden. In 2022 zijn er 47 informatieve vragen ingediend, twintig meer dan in 2021.

Raadsleden kunnen ook schriftelijke vragen indienen die binnen de maand na ontvangst schriftelijk beantwoord worden. Dat waren er 14 in 2022, een weinig minder dan in 2021 (17).

Raadsleden hebben ten slotte het recht van inzage in alle dossiers, stukken en akten die het bestuur van stad Morsel en haar autonome gemeentebedrijf en het bestuur van OCMW Morsel betreffen. Zij stellen een vraag tot inzage steeds schriftelijk aan het bestuur. In 2022 gebeurde dit in totaal negen keer, tegenover zeven keer in 2021.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal interpellaties	8	6	3	7
Aantal informatieve vragen	18	16	3	10
Aantal schriftelijke vragen	5	3	3	3
Aantal vragen om inzage	4	0	2	3

## KLACHTENBEHANDELING

De klachtenverantwoordelijke ontving in 2022 in totaal 498 klachten. Dat is een daling ten opzichte van 2021 (608) en ten opzichte van 2020 (550). Het einde van de moeilijke coronaperiode, en de daling van het aantal coronagerelateerde klachten, is daar zeker een oorzaak van. Vermoed kan worden dat ook de heropstart van het werk- en sociale leven, en de vermindering van thuiswerk, mogelijk een daling van het aantal klachten met zich meebracht. Ten opzichte van 2021 en 2020 waren er tevens minder grote projecten die ingevoerd werden en de Morselaar verdeelden (in 2020 en 2021 waren dit bijvoorbeeld de proefprojecten Morsel-dorp en Amedeus Stockmanslei en de invoering van het diftarsysteem).

70% van de klachten werd ontvankelijk verklaard. De meeste klachten worden geuit m.b.t. de cluster Ruimte (290), waarvan 171 voor Leefomgeving, 62 voor Stadsprojecten en 57 voor Stadswerken. Het totaal aantal klachten voor de cluster B&O telt 12, voor de cluster Beleven 30, voor de cluster Welzijn 5 en voor de cluster Zorg 10.

Voor meer details verwijzen we graag naar het jaarrapport klachtenbehandeling.

	KW1	KW2	KW3	KW4
Totaal aantal klachten	143	137	122	96
Totaal ontvankelijke klachten	102	98	79	69



Totaal onontvankelijke klachten	41	39	43	27
Aantal klachten B&O	4	3	2	3
Communicatie	1	0	1	1
Kenniscentrum	1	1	1	1
Beleidsondersteuning	2	2	0	1
Aantal klachten Beleven	7	9	8	6
Stadsomhaal	2	4	2	1
Vrije tijd	3	3	1	0
Verenigingen en Vrijwilligers	2	1	4	1
Zwembad	0	0	1	4
Aantal klachten Ruimte	85	81	69	55
Leefomgeving	60	43	41	27
Stadsprojecten	15	22	13	12
Stadswerken	10	16	15	16
Klusjesdienst	0	0	0	0
Aantal klachten Welzijn	2	1	0	2
Welzijnsregie	1	0	0	0
Algemeen Maatschappelijk Welzijn	1	1	0	2
Schuldbemiddeling	0	0	0	0
ZORA	0	0	0	0
Aantal klachten Zorg	4	3	0	3
Woonzorg	3	2	0	3
Thuiszorg	0	0	0	0
Kindzorg	1	1	0	0
Aantal klachten Onderwijs	0	1	0	0

## VEILIGHEID EN PREVENTIE

Onderstaande tabel bestaat uit een samenvatting van de politiecijfers die ons per semester aangeleverd worden door lokale politiezone Minos.

Sinds 2004 schommelt het aantal inbraken of inbraakpogingen tussen 130 en 250 per jaar. Na een scherpe daling in het coronajaar 2020 (129) toen meer mensen thuis waren, zagen we opnieuw een toename in 2021 tot 153. In 2022 stellen we opnieuw een daling vast tot 146 inbraak(pogingen). We merken geen opvallende kwartaalverschillen.

Het aantal fietsdiefstallen is na de daling van de afgelopen jaren (2020: 112 en 2021: 110) opnieuw gestegen in 2022 tot 146. In de kwartaalverdeling zien we dat het aantal feiten sterk toeneemt tegen het jaareinde.

Ook het aantal gezinnen waarin zich intrafamiliaal geweld afspeelt, steeg van 70 meldingen in 2021 naar 97 in 2022.

Het aantal vaststellingen rond drugsbezit gaat in een golvende beweging. In 2019 werden er nog 85 feiten geregistreerd. In 2020 ging het over 111 feiten en in 2021 over 140. In 2022 registreerden we 'slechts' 81 druggerelateerde feiten.

Het aantal verkeersongevallen met enkel stoffelijke schade is lager dan in 2021 in tegenstelling tot het aantal verkeersongevallen met lichamenlijk letsel. Dit is gestegen van 69 ongevallen in 2021 tot 85 in 2022.

Het aantal GAS-vaststellingen is sterk gestegen van 1.728 in 2021 naar 2.529 in 2022. Het leeuwendeel - 88% - gaat over inbreuken tegen het stilstaan en parkeren.

Tot slot vermelden we het totaal aantal interventies. In 2022 zijn er 6.124 interventies door politiezone Minos uitgevoerd in Mortsel. Dat is vergelijkbaar met 2021.

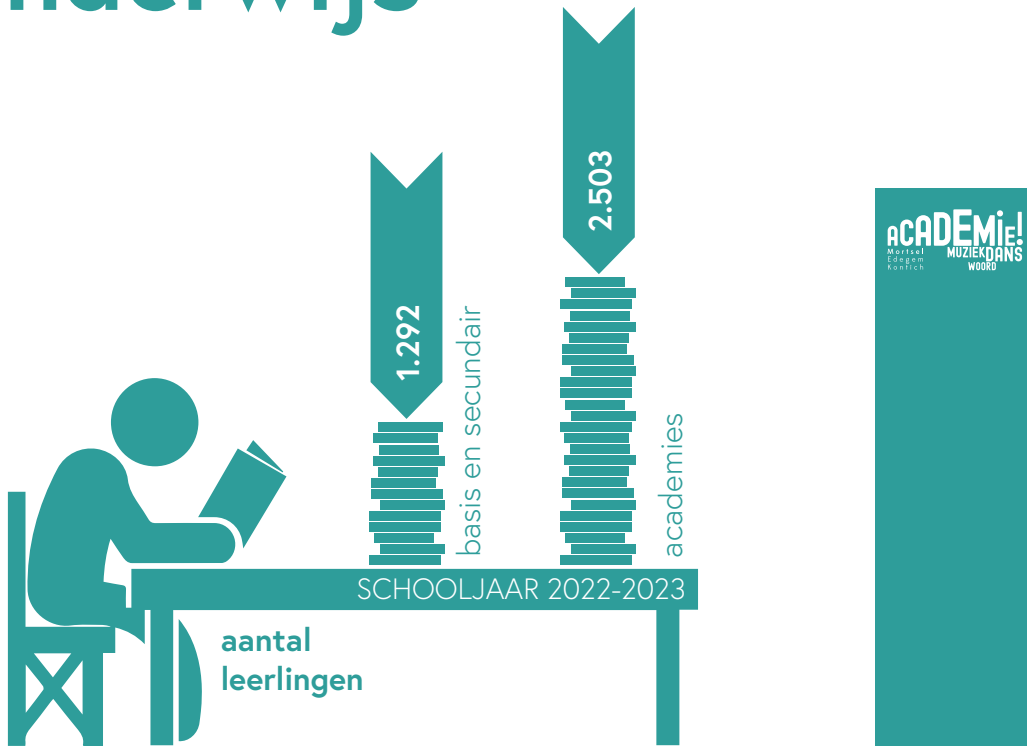


	<b>SEM 1</b>	<b>SEM 2</b>	<b>TOTAAL</b>
Aantal inbraak(pogingen) in woning	70	76	146
Aantal aangiftes fietsdiefstal	45	101	146
Aantal gezinnen intrafamiliaal geweld			97
Aantal vaststellingen wederrechtelijk bezit van verdovende middelen	38	32	70
Aantal vaststellingen verkopen of te koop aanbieden van verdovende middelen	8	1	9
Aantal vaststellingen teelt van verdovende middelen	0	0	0
Aantal andere druggerelateerde feiten	1	1	2
Aantal verkeersongevallen met enkel stoffelijke schade	96	113	209
Aantal verkeersongevallen met lichamenlijk letsel	49	36	85
Aantal verkeersongevallen met doden	0	0	0
Totaal aantal GAS-vaststellingen	1.392	1.137	2.529
Aantal interventies	2.956	3.168	6.124





# onderwijs



## Mortsel, stad die investeert in onderwijs

De cluster onderwijs zorgt voor de algemene coördinatie van de zes scholen waarvan we schoolbestuur zijn. Een cluster die belangrijk is voor heel wat Mortselers, van kleuter tot middelbare school, van muzikant tot beeldend kunstenaar. Onderwijs is de sleutel voor de ontwikkeling van een kind én van een samenleving.



### ONDERWIJS

- onderwijs
  - GTI
  - Parkschool
  - Jenaplanschool Lieven Gevaert
  - AMWD
  - ABK



### ZORG



### BELEVEN



### WELZIJN



### RUIMTE



### BEHEERSING EN ONTWIKKELING



## LEERPLICHTONDERWIJS

Onderstaande cijfers geven een overzicht van de leerlingenaantal van het lopende en het vorige schooljaar. De vergelijking tussen de twee schooljaren toont een totale daling van 12 schoolleerlingen met uiteraard onderliggende verschillen.

Het totaal aantal leerlingen in het GTI is gedaald vooral door een daling van het aantal leerlingen in de 2<sup>e</sup> graad (-13) en de 3<sup>e</sup> graad technisch secundair onderwijs (-22). Het aantal leerlingen in het beroepssecundair onderwijs is gestegen met 21.

In vergelijking met vorig schooljaar waren er in de Parkschool vijf leerlingen minder in de kleuterschool en een minder in de lagere school. Het totaal aantal leerlingen in de Jenaplanschool steeg dan weer met zes. Het gaat hier om twee bijkomende kleuters en vier bijkomende leerlingen in het lager onderwijs.



	2021-2022	2022-2023
<b>GTI</b>	482	470
1e graad	134	136
A-stroom	55	54
B-stroom	79	82
<b>TOTAAL BSO</b>	189	210
2e graad beroepssecundair onderwijs	109	127
studiedomein STEM/ studiegebied mechanica-elektriciteit	85	108
studiedomein STEM/studiegebied bouw	24	19
3e graad beroepssecundair onderwijs (incl. 7e jaar)	80	83
studiegebied mechanica-elektriciteit	20	22
studiegebied koeling en warmte	36	40
studiegebied bouw	24	21
<b>TOTAAL TSO</b>	159	124
2e graad technisch onderwijs	69	56
studiedomein STEM/studiegebied mechanica-elektriciteit	69	56
3e graad technisch onderwijs inclusief Se-n-se TSO	90	68
studiegebied mechanica-elektriciteit	72	55
studiegebied koeling en warmte	18	13
<b>Parkschool</b>	656	650
kleuterschool	256	251
lagere school	400	399
<b>Jenaplanschool Lieven Gevaert</b>	166	172
kleuterschool	65	67
lagere school	101	105
<b>Totaal basisonderwijs</b>	822	822
<b>Totaal basis- en secundair onderwijs</b>	1.304	1.292

Tot slot geven we ook het aantal bezoekers aan de bioklassen mee. De actie 5.2.3.4 'Openstellen bioklas voor andere netten' werd immers afgerond en geborgd in de dagelijkse werking.

2022



<b>Bioklassen</b>	
Aantal bezoekers	43

## DEELTIJDS KUNSTONDERWIJS

Onderstaande cijfers geven een totaal van het aantal hoofdelijke, en dus financieerbare, leerlingen. We vullen de overzichten voortaan aan met cijfers over het aantal leerlingen per domein dat men kan volgen binnen AMWD. Dit totaal is hoger dan het aantal hoofdelijke leerlingen omdat sommige leerlingen verschillende domeinen volgen. Bij ABK is geen onderscheid in domeinen. Ook het aantal leerlingen per gemeentelijke afdeling en het aantal leerlingen per leeftijdsgroep voegen we toe.

Voor de twee academies vermelden we tot slot ook het aantal leerlingen dat geniet van een sociaal verminderd tarief omwille van werkloosheid, leefloon, arbeidsongeschiktheid, een beperking, een verhoogde tegemoetkoming, enz. en geven we ook het aantal leerlingen met een beperking weer dat een aangepast individueel curriculum volgt. Deze informatie toont immers het sociale en toegankelijk karakter van de academies.

Het totaal aantal leerlingen in de academies is gestegen met 130. In het vorig schooljaar bedroeg dit nog 292. De stijging stellen we nu echter vast in beide academies.

De groei van het aantal hoofdelijke leerlingen bij AMWD (+ 103) in het schooljaar 2022-2023 is in grote mate te verklaren door de groei van het aantal leerlingen in de afdeling Edegem, in het bijzonder in de afdeling muziek (+76). De afdeling Edegem werd met haar 348 leerlingen eind 2021 toegevoegd aan de AMWD van Mortsel.

Ook bij ABK neemt het aantal leerlingen dit schooljaar toe (+27), in tegenstelling tot de daling in de schooljaren ervoor (-54 en -64).

We stellen een licht verschil vast tussen de beide academies in het % leerlingen met een verminderd sociaal tarief: het ABK telt meer leerlingen ouder dan 24 jaar die voor de betaling van hun inschrijvingsgeld niet terugvallen op hun ouders en bijgevolg voldoen aan de voorwaarden om het verminderd sociaal tarief te kunnen genieten.



	2021-2022	2022-2023
<b>Academie voor Muziek, Woord en Dans (AMWD)</b>		
Aantal hoofdelijke leerlingen	1.650	1.753
Aantal leerlingen per domein	1.734	1.857
muziek	1.273	1.370
woord	252	260
dans	136	144
domeinoverschrijdend	73	83
Aantal leerlingen per leeftijd	1.650	1.751
jonger dan 12 jaar	690	717
tussen 12-17 jaar	365	403

tussen 18-24 jaar	113	107
ouder dan 24 jaar	482	524
Aantal leerlingen per gemeente	1.796	2.028
Mortsel	1.136	1.287
Kontich	312	323
Edegem	348	418
% leerlingen met sociaal verminderd tarief	5%	7%
Aantal leerlingen met individueel aangepast curriculum	18	25
<b>Academie voor Beeldende Kunst (ABK)</b>		
Aantal hoofdelijke leerlingen	723	750
Aantal leerlingen per leeftijd	721	750
jonger dan 12 jaar	320	317
tussen 12-17 jaar	119	77
tussen 18-24 jaar	7	10
ouder dan 24 jaar	275	346
Aantal leerlingen per gemeente	721	750
Mortsel	570	300
Edegem	151	165
% leerlingen met sociaal verminderd tarief	8%	9%
Aantal leerlingen met individueel aangepast curriculum	0	0
<b>Totaal aantal leerlingen in academies</b>	<b>2.373</b>	<b>2.503</b>

## ZOMERSCHOOL

Vanaf 2022 nemen we ook de cijfers op met betrekking tot de Zomerschool. Dit initiatief startte in het coronajaar 2020 om leerachterstand bij de leerlingen weg te werken en is ondertussen geborgd in de dagelijkse werking. Lokaal bestuur Mortsel organiseerde reeds lang voor 2020 taalweken tijdens de schoolvakanties, met een focus op het wegwerken van taalachterstand voor de oudste kleuters en kinderen van het lager onderwijs. De Zomerschool is een project dat wordt gesubsidieerd door het departement Onderwijs en geeft de kans om meerdere leergebieden in de focus te zetten. Sinds corona wordt er ingezet op wiskunde en Nederlands. De Zomerschool vindt plaats gedurende twee weken in augustus en telde in 2022 99 leerlingen onder begeleiding van 8 personen. Hiertoe behoren ook studenten lerarenopleiding, voor wie dit een onderdeel is van hun opleiding, in het kader van maatschappelijk engagement.

2022



### Zomerschool

Aantal inschrijvingen	99
Aantal begeleiders	8

