



# RAPPORT DAGELIJKSE WERKING



LOKAAL BESTUUR MORTSEL

---

2023



# INHOUDSOPGAVE

<b>Inhoudsopgave</b> .....	<b>3</b>
<b>Cluster Beleven</b> .....	<b>4</b>
Factsheet Beleven.....	4
Stadsomhaal.....	6
Cel vrije tijd.....	7
Bibliotheek.....	9
Zwembad Den Bessem.....	9
Zaalverhuur.....	10
Vrijwilligers, verenigingen en inspraak.....	11
<b>Cluster Welzijn</b> .....	<b>12</b>
Factsheet Welzijn.....	12
Themaloket zorg en welzijn.....	14
Welzijnsregie.....	14
Algemeen maatschappelijk welzijn.....	15
Schuldbemiddeling.....	16
Huisvesting.....	17
Sense Mortsel vzw – De Plataan en De Populier.....	18
ZORA Werkt!.....	19
<b>Cluster Zorg</b> .....	<b>24</b>
Factsheet Zorg.....	24
Woonzorg.....	26
Groep van Assistentiewoningen (GAW).....	26
Thuiszorg.....	26
Kindzorg.....	27
<b>Cluster Ruimte</b> .....	<b>28</b>
Factsheet Ruimte.....	28
Leefomgeving – ruimtelijke ordening.....	30
Leefomgeving – wonen.....	30
Leefomgeving – afval.....	31
Leefomgeving – milieu en duurzaamheid.....	32
Leefomgeving – mobiliteit.....	33
Stadswerken.....	34
IOD.....	34
Klusjesdienst.....	35
<b>Cluster Beheersing en Ontwikkeling</b> .....	<b>36</b>
Factsheet B&O.....	36
HR.....	38
Communicatie.....	41
Beleidsvoorbereiding.....	42
Klachtenbehandeling.....	42
Veiligheid en preventie.....	43
<b>Cluster Onderwijs</b> .....	<b>46</b>
Factsheet onderwijs.....	46
Leerplichtonderwijs.....	48
Deeltijds kunstonderwijs.....	49
Zomerschool.....	50



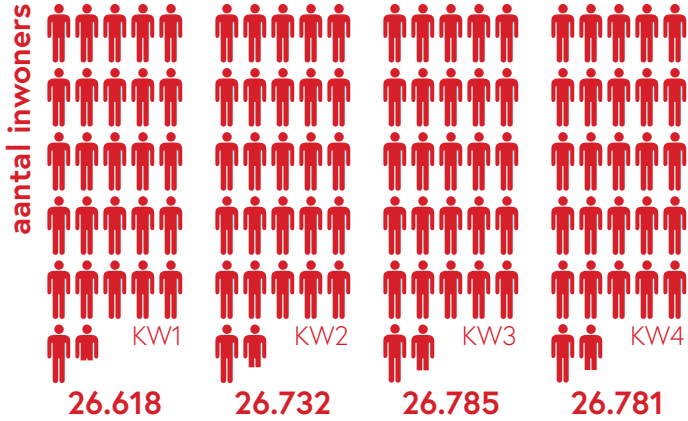
AANTAL MEDEWERKERS

**beleven**

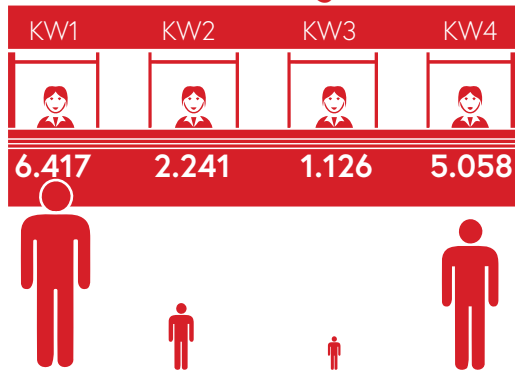
**71**

**53,30**  
VTE

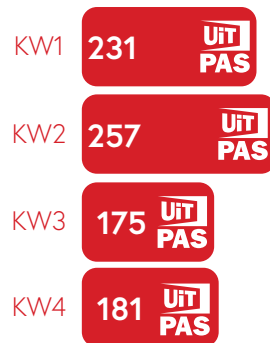
GEMIDDELDE LEEFTIJD  
**46 JAAR**



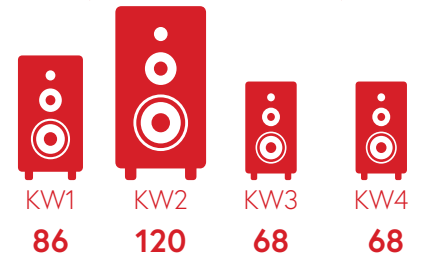
bezoekers voorstellingen



verdeelde UitPassen

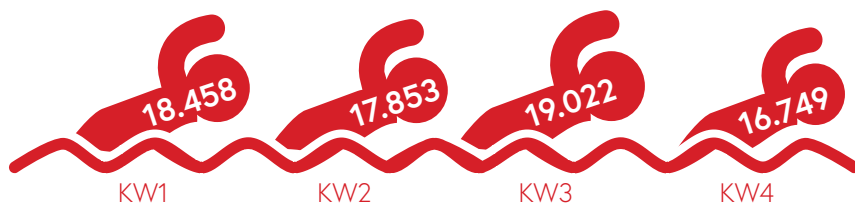
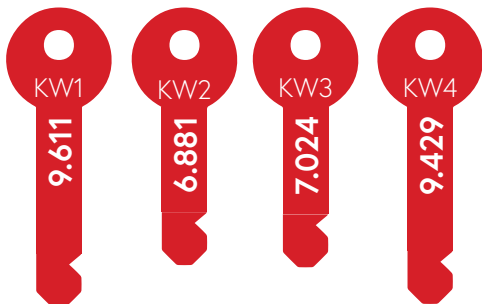


aanvragen evenementenloket  
(inclusief buurtfeesten)



aantal uren zaalverhuur

30 zalen



## Mortsel, stad op mensenmaat

Onze stad is op zijn mooist als hij gebruikt wordt. Door kinderen die voetballen in de sporthal en senioren die elkaar ontmoeten in het dienstencentrum. Door gezinnen die afzakken naar de schouwburg en jongeren die zich in het jeugdcentrum amuseren. We zorgen ervoor dat onze faciliteiten in topvorm blijven en maximaal toegankelijk zijn voor iedereen. En we organiseren evenementen waar bewoners graag naartoe komen. Wie vragen heeft over leven in Mortsel, die krijgt van ons heldere en vriendelijke antwoorden. Deze cluster beleven wordt aangestuurd door de directeur beleven. Hij of zij is ook het aanspreekpunt omtrent erfgoed en toerisme. Indien het gaat over onroerend erfgoed, zorgt de directeur beleven voor afstemming met de cluster ruimte.



### BELEVEN

- **stadsonthaal**
  - fysiek onthaal
  - telefonisch onthaal
  - digitaal onthaal
  - postbehandeling
  - faciliteiten
- **themaloket burger**
  - burgerzaken
  - burgerlijke stand
  - vreemdelingenzaken
- **vrije tijd**
  - vrijetijdsinfrastructuur
  - programmatie
  - planning
  - uitvoering
  - bibliotheek
  - zwembad
  - vakantieaanbod
- **verenigingen, vrijwilligers en inspraak**

### RUIMTE

### WELZIJN

### ZORG

### BEHEERSING EN ONTWIKKELING

### ONDERWIJS

## STADSONTHAAL

Het stadsonthaal is de toegangspoort tot onze dienst- en hulpverlening. Burgers kunnen er terecht met al hun vragen, ook met de vragen die niet voor het lokaal bestuur bedoeld zijn, en worden correct geïnformeerd of doorverwezen via mail, telefoon of aan de balie(s).

In 2023 tellen we in totaal 12.276 bezoekers aan de loketten tegenover 10.948 in 2022. Deze stijging is mee te wijten aan de sterke groei in aanvragen van rijbewijzen en paspoorten.

Ook het aandeel gemaakte afspraken via internet ligt met 7.731 hoger dan in 2022 (7.048). Het betreft hier enkel het aantal effectief via internet gemaakte afspraken. De afspraken die inwoners telefonisch maken alsook de vervolgsafspraken (voor het afleveren van bijkomende documenten) die na de eerste afspraak aan het onthaal worden gemaakt, zijn hier niet in vervat. We leggen als lokaal bestuur ook meer en meer de nadruk op digitale dienstverlening.

Sinds september 2020 staat er een zuil in het onthaal. Burgers kunnen deze zuil gebruiken om zich aan te melden voor hun afspraak. Een meerderheid van onze bezoekers – 63% - gebruikt de zuil om zich aan te melden voor een afspraak. De overige bezoekers melden zich aan via het sneloket van het stadsonthaal.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal bezoekers loketten	2.967	3.255	3.415	2.639
Aantal gemaakte afspraken via internet	1.958	1.968	2.072	1.733
Percentage internetafspraken	66%	60%	61%	66%
Aantal handelingen aan de zuil	2.489	2.652	2.783	2.188


Het themaloket burger maakt deel uit van het stadsonthaal en bestaat uit burgerlijke stand, bevolking en vreemdelingenzaken. Zij leveren attesten en documenten af en doen registraties voor lokale en hogere overheden. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de cijfers per kwartaal.

Het totaal aantal inwoners is met 250 personen gestegen ten opzichte van eind 2022. Het aantal geboortes is met 9 licht gestegen tot 284 in 2023. Bij het aantal vertrekkers uit Mortsel zien we een daling van 340 tegenover 2022.

Voor wat betreft het aantal huwelijken en samenwoningsovereenkomsten is de verhouding tussen beiden na een jaar opnieuw omgedraaid: er zijn meer samenwoningsovereenkomsten dan huwelijken in 2023.

Sinds 2013 hebben rijbewijzen een beperkte geldigheidsduur van 10 jaar. Hierdoor zijn de aanvragen voor een rijbewijs sterk gestegen in 2023. Er werden 2.526 rijbewijzen aangevraagd in 2023, dit zijn er 915 meer dan in 2022.

Het aantal aangevraagde paspoorten blijft ook in 2023 verder stijgen. In 2023 werden er 362 meer paspoorten aangevraagd ten opzichte van 2022.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal inwoners	26.618	26.732	26.785	26.781
Aantal aankomsten	598	514	494	372
Aantal vertrekkers	476	394	419	401
Aantal verhuisbewegingen binnen Mortsel	210	214	206	185
Aantal geboortes	78	70	82	54
Aantal sterftes	81	66	65	60
Aantal voltrokken huwelijksakten	14	38	34	13

Aantal wettelijke samenwoningsovereenkomsten	35	25	28	32
Aantal aangevraagde rijbewijzen	455	692	759	620
Aantal aangevraagde eID's en Kids-ID's	333	566	634	348
Aantal aangevraagde paspoorten	755	775	718	478
Aantal nationaliteitsverklaringen	16	39	21	32

## CEL VRIJE TIJD

Het totaal aantal voorstellingen lag in 2023 met een totaal van 103 lager dan in 2022 (119). Ook het aantal bezoekers ligt iets lager dan in 2022 (14.842 ten opzichte van 15.130).

Er werden 40 schoolvoorstellingen gegeven waar vooral leerlingen uit Mortselse scholen aan deelnamen. Daarnaast kon men genieten van 27 familievoorstellingen en 36 avondvoorstellingen.

Het evenementenloket ontving 290 aanvragen. Dit is een stijging ten opzichte van 2022 (235). Het merendeel wordt ingediend door externen (85%). De cijfers geven weer hoeveel aanvragen men ontving, niet hoeveel evenementen er georganiseerd werden. Het aantal aanvragen voor buurtfeesten bedroeg 52. Deze werden ook effectief georganiseerd.

Tijdens de zomer van 2023 nam het lokaal bestuur voor het eerst een regierol rond het kampaanbod in de zomer op. Cel vrije tijd organiseerde zelf geen themaweken meer maar coördineerde het aanbod op het grondgebied Mortsel. Gedurende de zomermaanden juli en augustus organiseerden verschillende organisatoren vakantieopvang in Mortsel. Enkele daarvan werden partner van het lokaal bestuur: Skillz, Impact, Jeppa, Woodkid, Art to Move en The Outsider. Deze partnerorganisaties werkten in infrastructuur van het lokaal bestuur aan voordelige tarieven, sloten zich aan bij de UiTPAS en ondertekenden een afsprakennota. Daarnaast zijn er in Mortsel een heleboel kampen van aanbieders die geen afsprakennota hebben met het lokaal bestuur.

We zien dat deze nieuwe manier van werken een succes is. Daar waar onze eigen themaweken in 2022 slechts 385 deelnemers hadden, konden er door het verbreedde en diversere externe aanbod maar liefst 1.006 kinderen deelnemen. Met speelpleinwerking 'Spel en Sport Cel Centraal' voorzien we ook nog zelf een vakantieaanbod. Met zijn 3.159 deelnemers in 2023 zien we hier een sterke stijging ten opzichte van het aantal deelnemers in 2022 (2.480).

Onder de rubriek educatief aanbod vallen de sport- en vrijetijdscursussen. Het aantal deelnemers geeft enkel het aantal nieuwe deelnemers weer die opgestart zijn bij het begin van de cursus.

In 2023 hebben we in totaal 844 UiTPASSEN verspreid, waarvan 447 standaardpassen en 397 met kansenstatuut. Dit is nog steeds een stijging maar deze is minder hoog dan de vorige jaren.




	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
<b>Voorstellingen</b>				
totaal aantal voorstellingen	39	18	11	35
totaal aantal bezoekers	6.417	2.241	1.126	5.058
Schoolvoorstellingen	17	6	1	16
aantal deelnemers	3.179	918	177	2.280
waarvan leerlingen uit Mortselse scholen	65%	64%	58%	50%
Familievoorstellingen	8	7	5	7
aantal deelnemers	1.173	620	267	707
waarvan Mortselaars	44%	60%	49%	44%
Avondvoorstellingen	14	5	5	12
aantal deelnemers	2.065	703	682	2.071
waarvan Mortselaars	41%	71%	49%	63%
<b>Evenementen</b>				
Aantal aanvragen ontvangen in evenementenloket	79	101	53	57
waarvan door Morsel georganiseerd	9	14	18	3
waarvan door derden georganiseerd	70	87	35	54
Aantal aanvragen ontvangen voor buurtfeesten	7	19	15	11
<b>Vakantieaanbod</b>				
Spel en Sport centraal - aantal deelnemers	247	492	2.254	166
Themaweken en kampen in regie - aantal deelnemers	0	0	1.006	0
<b>Educatief aanbod (cultuur, sport, DC)</b>				
Vormende activiteiten - aantal deelnemers	99	0	52	61
Bewegende activiteiten - aantal deelnemers	107	20	256	0
<b>UITPASSEN</b>				
Aantal gratis verdeelde UiTPASSEN (kansenstatuut)	102	128	103	64
Aantal verkochte UiTPASSEN (standaard)	129	129	72	117



## BIBLIOTHEEK

Het totaal aantal uitgeleende werken in de bibliotheek is nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2022. Boeken vormen zoals steeds de hoofdmoot van het aantal uitgeleende werken, gevolgd door strips en dvd's. Het totaal aantal unieke actieve leners kende doorheen 2023 een lichte stijging en bedraagt op het einde 2.425. Het aandeel Mortselaars daalde naar 74%.


Eind 2021 schakelde de bibliotheek over naar het nieuwe bibliotheekstelsel Wise. Wise bevat gestandaardiseerde cijfergegevens die op een aantal vlakken afwijken van de cijfergegevens uit het vorige systeem. Vanaf 2022 splitsen we daarom de actieve eindgebruikers op tussen Mortselaars en niet-Mortselaars en geven we ook de gebruikers met een MIA statuut mee. Dit zijn pashouders die geregistreerd zijn met een kansenstatuut.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Grootte van de collectie	54.624	55.131	54.656	54.422
Aantal uitgeleende werken	23.608	22.257	22.134	22.566
Aantal verlengingen	10.005	9.650	6.610	11.152
Aantal actieve eindgebruikers (niet-Mortselaar)	623	578	614	658
Aantal actieve eindgebruikers (Mortselaar)	1.887	1.728	1.782	1.767
Aantal actieve eindgebruikers met een MIA-statuut (niet-Mortselaar)	15	17	19	16
Aantal actieve eindgebruikers met een MIA-statuut (Mortselaar)	55	54	50	46

## ZWEMBAD DEN BESSEM

Sinds september 2018 baat Mortsel het vernieuwde zwembad Den Bessem uit in een intergemeentelijke samenwerking tussen de gemeenten Mortsel, Hove, Borsbeek en Edegem.

Het zwembad ontving in 2023 in totaal 72.082 bezoekers, 8.423 meer dan in 2022. Naast de particuliere zwemmers waren er in 2023 nog 35 scholen en 11 clubs die gebruik maakten van het zwembad, goed voor 119.365 zwembeurten. Deze aantallen blijven stijgen in vergelijking met de vorige jaren.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Totaal aantal zwembeurten van particulieren	18.458	17.853	19.022	16.749
deelnemende gemeenten	14.508	14.442	15.244	13.683
andere gemeenten	3.950	3.411	3.778	3.066
Aantal zwembeurten van clubs en scholen	37.965	33.891	12.141	35.368

## ZAALVERHUUR

Het lokaal bestuur verhuurt 30 locaties: 28 lokalen en 2 kunstgrasvelden. In Hoeve Dieseghem kan men enkel de zolder en de woonkamer huren. Ten opzichte van 2022 zien we een lichte toename van 9.032 verhuringen (8.895 verhuringen). De cijfers omvatten steeds het aantal verhuur en het eigen gebruik.




	KW1	KW2	KW3	KW4
Totaal aantal zalen	30	30	30	30
Totaal aantal verhuringen	2.760	2.011	1.654	2.607
Totaal aantal uren verhuur	9.611	6.881	7.024	9.429
Sporthof Den Drab - aantal verhuringen	545	304	209	413
Sporthof Den Drab - aantal uren verhuur	2.519	1.248	1.690	2.592
Turnhal De Sterre - aantal verhuringen	361	306	185	374
Turnhal De Sterre - aantal uren verhuur	892	784	475	871
Kunstgrasveld - aantal verhuringen	380	285	370	408
Kunstgrasveld - aantal uren verhuur	994	723	963	1.070
Schouwburg - aantal verhuringen	247	199	112	214
Schouwburg - aantal uren verhuur	1.131	1.045	514	875
Parkske - aantal verhuringen	473	390	319	447
Parkske - aantal uren verhuur	1.648	1.404	1.084	1.614
JOC - aantal verhuringen	148	83	175	135
JOC - aantal uren verhuur	764	287	1.156	682
Minisporthof - aantal verhuringen	241	142	105	229
Minisporthof - aantal uren verhuur	763	543	453	788
Sportstudio - aantal verhuringen	97	79	62	92
Sportstudio - aantal uren verhuur	212	209	380	220
Sportschuur - aantal verhuringen	166	130	79	171
Sportschuur - aantal uren verhuur	423	409	229	407
Hoeve Dieseghem - aantal verhuringen	102	93	38	124
Hoeve Dieseghem - aantal uren verhuur	265	229	80	310

## VRIJWILLIGERS, VERENIGINGEN EN INSPRAAK

Op het einde van 2023 telden we 549 vrijwilligers die zich inzetten voor het lokaal bestuur. Dit zijn er vier meer dan op het einde van 2022.


Vooraf in de cluster Ruimte en Onderwijs merken we een stijging van het aantal vrijwilligers. Het betreft een toename van het aantal Buurtboeners. Binnen de cluster Onderwijs is er een sterk groeiende poot rond taalondersteuning.



	KW1	KW2	KW3	KW4
Totaal aantal vrijwilligers	555	543	556	549
in cluster Beleven	114	105	105	103
in cluster Zorg	60	66	69	67
in cluster Welzijn	85	95	93	98
in cluster Ruimte	208	200	207	206
In cluster Onderwijs	86	75	80	73
In cluster Beheersing en Ontwikkeling	2	2	2	2
Aantal actief in verschillende clusters	34	38	59	51
Leeftijd jongste vrijwilliger	15	15	15	15
Leeftijd oudste vrijwilliger	93	93	93	93
Gemiddelde leeftijd vrijwilliger	56	56	55	55
Aantal nieuwe vrijwilligers	59	38	39	23
Aantal gestopte vrijwilligers	34	15	34	16

In 2020 herwerkten we de verschillende reglementen ter ondersteuning van verenigingen en adviesraden tot enerzijds een reglement voor erkenning en een reglement voor subsidiëring van verenigingen en anderzijds een participatiereglement. Via dit laatste kunnen impulssubsidies voor kleinschalige en innovatieve projecten worden aangevraagd. In 2023 ontvingen we 13 aanvragen tegenover zeven in 2022.

Het aantal erkende verenigingen steeg van 101 in 2022 naar 105 in 2023.



	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal erkende verenigingen	102	102	104	105
Aantal goedgekeurde aanvragen voor impulssubsidie	3	5	2	3



AANTAL MEDEWERKERS

# welzijn

59

51,80  
VTE

GEMIDDELDE LEEFTIJD  
**41 JAAR**

aantal personen met een leefloos

157



KW1

168



KW2

154



KW3

164



KW4

Themaloket welzijn en zorg  
aantal zorgvragen



KW1



KW2



KW3



KW4



KW1



KW2

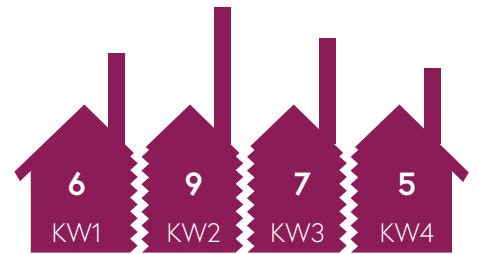


KW3



KW4

aantal dossiers  
schuldbemiddeling



Aantal aanmeldingen voor  
burenbemiddeling

# ZORA WERKT

aantal trajecten ZORA werkt

241

KW1

272

KW2

281

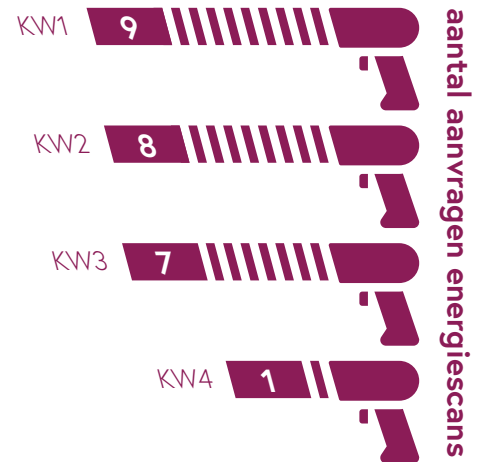
KW3

263

KW4



gebruikers ZORA wijk-werken



aantal aanvragen energiescans

## Mortsel, stad om gelukkig te zijn

Gelukkige inwoners, daar draait alles om in onze stad. Maar niet iedere bewoner kan daar helemaal zelf voor zorgen. Net daarom zorgen we voor een breed vangnet voor wie dat niet kan. Een net vol laagdrempelige en toegankelijke hulp. Waar financiële, juridische en emotionele moeilijkheden geen taboe zijn. Integendeel: wij nemen die vragen van onze burgers serieus en we lossen ze op of verwijzen ze door naar gespecialiseerde hulpverleners. Dat maken we bovendien heel erg gemakkelijk door naast onze eigen diensten ook partners uit het welzijnsveld te centraliseren in één welzijnshuis. Deze cluster welzijn wordt aangestuurd door de directeur welzijn.



### WELZIJN

- onthaal
- themaloket welzijn en zorg
- welzijnsregie
- algemeen maatschappelijk werk
- schuldbemiddeling
- ZORA Werkt!



### RUIMTE



### BELEVEN



### ZORG



### BEHEERSING EN ONTWIKKELING



### ONDERWIJS

## THEMALOKET ZORG EN WELZIJN

Bij het themaloket zorg en welzijn kunnen mensen terecht voor allerlei soorten zorgvragen met betrekking tot een opname in een woonzorgcentrum, assistentiewoningen of hulp in de thuiszorg, maar ook voor pensioenaanvragen, zorgbudgetten, aanvragen voor inkomensvervangende tegemoetkomingen, een inschrijving bij de mindermobielen centrale, enz. De zorgintake zet sterk in op vraagverduidelijking.

Het totaal aantal aanmeldingen blijft na de dip in 2020 en 2021 verder stijgen. Het is duidelijk dat de Mortselaar vlot de weg vindt naar het themaloket zorg en welzijn.

Het merendeel van die aanmeldingen blijven algemene zorgvragen (605). Deze vragen komen van de burger zelf of van hun mantelzorger. Het zijn vragen naar de mogelijkheden aan hulpverlening om zo lang mogelijk thuis te wonen, en wat de opties zijn als zelfstandig wonen niet meer lukt. Bij deze vragen worden de noden en zorgen samen met betrokkenen in kaart gebracht om dan op zoek te gaan naar een gepaste dienstverlening. Ook zorgtrajecten vormen met een totaal van 91 een omvangrijke groep in het aantal aanmeldingen. Het gaat hier over inwoners die zich aanmelden voor poetshulp, gezinszorg, GAW, kortverblijf en WZC alsook over nieuwe gebruikers van de klusjesdienst. De overige aanmeldingen (469) betreffen dienstverlening aan de burger rond een specifieke vraag: bijvoorbeeld aanvragen voor een parkeerkaart, aanvragen zorgbudgetten, info over pensioen, aanvragen bij het FOD Sociale Zekerheid, tussenkomst personaalalarm en mantelzorg, enz.



	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
Aantal aanmeldingen: totaal	474	330	301	308
Aantal zorgvragen zorgintake	203	145	132	125
Aantal cliënten in een zorgtraject	38	19	17	17
Aantal pensioenvragen bij zorgintake	18	20	14	15
Aantal vragen laatste wilsbeschikking	44	42	46	49
Andere aanmeldingsvragen zorgintake	171	104	92	102

## WELZIJSREGIE

Naast de talrijke projecten die vanuit de dienst Welzijnsregie worden opgezet in de verschillende buurten van Mortsel, coördineert welzijnsregie reeds jaren de vrijwillige burenbemiddeling in Mortsel. Er zijn eind 2023 vijf opgeleide burenbemiddelaars actief, een stijging ten opzichte van drie in 2022.

In het afgelopen jaar kreeg de dienst 27 aanmeldingen voor bemiddeling, die al dan niet werden opgestart. Dit aantal is licht gestegen ten opzichte van voorgaande jaren. Redenen van niet opstarten kunnen zijn: er loopt reeds een juridische zaak, de burenen willen eerst zelf nog proberen in dialoog te gaan, de melder woont niet in Mortsel, het probleem heeft zich al opgelost of de melder wil er nog eens over nadenken.



	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
Aantal burenbemiddelaars	5	5	5	5
Aantal aanmeldingen voor burenbemiddeling	6	9	7	5
Aantal lopende dossiers burenbemiddeling	3	2	5	5
Aantal nieuw opgestarte dossiers burenbemiddeling	5	8	5	3

Eind 2021 ging Mortsel een samenwerking aan met het Family Justice Center (FJC) Veilig Thuis Antwerpen. Deze samenwerking past in de convenant tussen het FJC, Stad Antwerpen en Vlaanderen met samenwerkingsafspraken over de gecoördineerde aanpak van intrafamiliaal geweld. Het werkingsgebied van het FJC Veilig Thuis omvat de gehele afdeling Antwerpen van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen waaronder ook de politiezone Minos. Vanaf 2022 rapporteren we over het aantal aangemelde en lopende cases. In 2023 werden 11 dossiers opgestart dit zijn er zeven minder dan in 2022. Acht daarvan waren gezinnen uit Mortsel. Het totaal aantal consulten bedroeg 14 waarvan negen gezinnen uit Mortsel.

De tijdelijke huisverboden werden niet geregistreerd in 2023. Hierdoor zijn dus geen cijfers beschikbaar.



	<b>2023</b>
Aantal opgestarte CO3 dossiers FJC	11
	Boechout 0
	Borsbeek 1
	Mortsel 8
	Wijnegem 2
	Wommelgem 0
Aantal consulten/reguliere trajecten FJC	14
	Boechout 3
	Borsbeek 0
	Mortsel 9
	Wijnegem 2
	Wommelgem 0
Tijdelijk Huisverbod (THV)	/

## **ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WELZIJN**

In 2023 begeleidden de maatschappelijk werkers van cluster Welzijn gemiddeld 161 personen met een leefloon, een daling ten opzichte van 2022 (175).


Het totaal aantal personen met leefloon is niet de som van de opgesomde categorieën. We lichten hier slechts enkele categorieën uit.

Het equivalent leefloon wordt gegeven aan mensen die ingeschreven zijn in het vreemdelingenregister. Dit valt onder een andere wetgeving maar het bedrag en ook de toepassingen zijn wel identiek aan het leefloon. We merkten een duidelijke stijging van het aantal dossiers in de drie laatste kwartalen van 2022, te verklaren

door de toestroom van vluchtelingen van de Oekraïne oorlog. Ook in 2023 is het aantal equivalent leeflonen gestegen naar gemiddeld 95 tegenover 73 in 2022.

De cijfers van het aantal leeflonen voor personen <25 jaar liggen met een gemiddelde van 24 een stuk lager dan 2022 (34).

De evolutie van het leefloon wordt maandelijks nauwgezet opgevolgd omdat dit de grootste uitgavensoort is voor de cluster Welzijn.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Leefloon: totaal aantal personen	157	168	154	164
aantal equivalent leefloon	106	100	89	85
aantal <25 jarigen	18	18	28	30

Het totaal aantal intakes bij de dienst algemeen maatschappelijk werk daalde in 2023 tot een totaal van 641 waar dit in 2022 op 740 lag.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Intake: totaal aantal	170	150	162	159
aantal eenmalige contacten	84	75	80	72
aantal financiële doorverwijzingen	60	44	51	56
aantal administratieve doorverwijzingen	26	31	31	11

## SCHULDBEMIDDELING

De dienst Schuldbemiddeling biedt ondersteuning bij financiële problemen. Dit gaat van problemen door een overmatige schuldenlast tot problemen die men ondervindt in het beheren van zijn budget.

Na een grondige analyse kan de maatschappelijk werker voorstellen een traject op te starten in de vorm van een budgetbegeleiding of budgetbeheer, al dan niet gecombineerd met schuldbemiddeling indien er sprake is van een schuldenlast. Er wordt samen met de cliënt een budgetplan opgemaakt om de middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten en er worden regelingen uitgewerkt met de schuldeisers om een realistisch afbetaalplan af te spreken.

Bij een budgetbegeleiding wordt het budget nauwkeurig opgevolgd, maar ontvangt de cliënt zelf een inkomen en voert hij de betalingen uit via een gewone zichtrekening.

Bij een budgetbeheer gaan we een stap verder en wordt een speciale rekening geopend waarbij de cliënt een volmacht geeft aan het OCMW om deze te laten beheren door een maatschappelijk werker. De inkomsten en uitgaven lopen dan over deze rekening.

De schuldhulpverlening van OCMW Mortsels is gratis. Enkel wanneer een collectieve schuldbemiddeling is gestart en OCMW Mortsels optreedt als schuldbemiddelaar, zijn er kosten. In dat geval worden deze aangerekend zoals wettelijk voorzien.

De cijfers van 2023 zijn stabiel ten opzichte van 2022.





	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
Totaal aantal dossiers	103	108	100	105
Begeleiding, beheer en bemiddeling zonder collectieve SBM	79	86	80	85
Collectieve SBM met het OCMW als SBM	8	8	6	6
Collectieve SBM met externe als SBM	16	14	14	14

## HUISVESTING

Het lokaal bestuur Mortsel beschikt over 17 erkende plaatsen voor LOI (drie appartementen en zes kamers). Sinds 2023 zijn twee appartementen wegens renovatie niet beschikbaar. Er werd één appartement overgenomen van de noodwoningen om vervanging te voorzien voor LOI. Dit wil zeggen dat sinds januari 2023 in realiteit maar 10 plaatsen beschikbaar zijn. De bezetting bedraagt hier gemiddeld 81% in 2023.

Lokaal bestuur Mortsel beschikt over 33 opvangplaatsen in noodwoningen verdeeld in zes appartementen, één studio en vier kamers. Momenteel zijn er 24 opvangplaatsen beschikbaar omwille van een onbewoonbaar appartement en een appartement dat momenteel dienstdoet als LOI. De gemiddelde bezetting bedraagt voor 2023 71 %.

Het aantal verzoekschriften tot uithuiszetting omvat het aantal brieven dat de sociale dienst ontvangt vanwege de griffie van het Vrederecht telkens wanneer een procedure aanhangig wordt gemaakt, en dit zowel voor gekende als voor nieuwe cliënten. Het afgelopen jaar werden er in totaal 60 verzoekschriften ingediend. Dat zijn er 15 meer dan in 2022.

Tot slot nemen we ook het aantal energiescans op in het rapport. Het totaal aantal aanvragen (25) is nog verder gestegen in 2023. Dit is een gevolg van de aanstelling van een maatschappelijk werker met als specifieke taak wonen en energie.



	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
LOI: bezetting	94%	83%	71%	75%
Noodwoningen: bezetting	88%	86%	68%	44%
Energiescans: aantal aanvragen	9	8	7	1
Aantal verzoekschriften tot uithuiszetting	12	21	8	19

Door de overgang van SVK Woonweb naar de woonmaatschappij Thuisrand zijn er nog geen recente cijfers beschikbaar rond het aantal toewijzingen en het aantal woningen.



	2022	2023
Sociaal verhuurkantoor: aantal toewijzingen	15	--
Sociaal verhuurkantoor: aantal woningen	125	--
KINA: aantal opgenomen personen	14	30
KINA: aantal noodnachten	257	459

## SENSE MORTSEL VZW – DE PLATAAN EN DE POPULIER

Sinds juli 2015 baat Sense Mortsel vzw (een samenwerkingsverband tussen het OCMW Mortsel en Metsense) het buurtrestaurant De Plataan uit. De Plataan leverde aanvankelijk dagelijks middagmaaltijden aan het dienstencentrum De Populier, conform de tarieven van het dienstencentrum. Na verbouwingen eind 2019 startte De Populier begin 2020 haar werking op als volwaardig buurtrestaurant met een service van avondmaaltijden tussen 17u en 19u.

Het aantal maaltijden in De Plataan is na de moeilijke horeca jaren opnieuw gestegen. Maar met gemiddeld 141 maaltijden per dag is nog steeds niet het niveau van voor het uitbreken van de coronacrisis bereikt. In 2019 telden we gemiddeld 189 maaltijden per dag.



DE PLATAAN	KW1	KW2	KW3	KW4
Totaal aantal maaltijden	11.435	10.554	10.530	10.089
Aantal normaal tarief volwassenen	146	161	218	198
Aantal normaal tarief kinderen	3	6	26	21
Aantal normaal tarief 60+	6.248	5.724	6.183	6.033
Aantal met pasje tarief volwassenen en 60+	4.898	4.545	4.027	3.759
Aantal met pasje tarief kinderen	138	116	75	76
Aantal maaltijden OCMW Hove	2	2	1	2
Aantal maaltijden pasje/totaal (excl. Hove) in %	44%	44%	39%	38%
Aantal openingdagen (min zondag)	77	75	77	75
Gemiddeld aantal maaltijden per dag	149	141	137	135

Sinds de opening eind januari 2020 stond de werking van De Populier, Resto & Huis voor de buurt, onder druk door de diverse coronamaatregelen. In 2021 werden structurele verbeteringswerken uitgevoerd maar bleef het aantal maaltijden na de heropening nog steeds beperkt. In het voorjaar 2022 heropende de cafetaria, werd de menukaart uitgebreid en werd een terras toegevoegd aan de straatkant. Het gemiddeld aantal maaltijden per dag is met 35 in 2023 gedaald ten opzichte van de gemiddeld 40 maaltijden in 2022.



<b>DE POPULIER</b>	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
Totaal aantal maaltijden	2.442	2.297	2.066	1.897
Aantal normaal tarief volwassenen	383	432	354	340
Aantal normaal tarief kinderen	30	29	20	20
Aantal normaal tarief 60+	803	688	676	596
Aantal met pasje tarief volwassenen en 60+	1.171	1.100	977	915
Aantal met pasje tarief kinderen	55	48	39	26
Aantal maaltijden pasje/totaal in %	50%	50%	49%	50%
Aantal openingsdagen (min zondag)	65	62	63	63
Gemiddeld aantal maaltijden per dag	38	37	33	30

## ZORA WERKT!

ZORA Werkt! Is een interlokale vereniging, opgericht eind 2019, rond arbeidsbegeleiding en activering, sociale economie en wijk-werken. Het is een samenwerkingsverband van de lokale besturen van de Zuid Oost Rand (ZORA) van Antwerpen, nl. Boechout, Borsbeek, Edegem, Hove, Lint, Kontich, Mortsel en Wommelgem. ZORA Werkt! treedt ook op als regisseur sociale economie in deze acht lokale besturen.

### Wijk-werken

Wijk-werken is sinds 2018 een nieuw activeringsinstrument in het traject van werkzoekenden en vervangt de vroegere PWA-dienst. Wijk-werkers kunnen maximum twaalf maanden ingeschakeld worden. Zij kunnen doorverwezen worden door de VDAB, het OCMW of door de dienst GTB (dienst voor de bemiddeling van mensen met een arbeidsbeperking of gezondheidsproblemen).

Het aantal gebruikers telde in 2023 gemiddeld 66 per kwartaal met de klassieke schommeling tussen de kwartalen. Zo is het aantal in de winterperiode (KW1 en KW4) steeds laag aangezien er dan veel minder tuinwerk voorhanden is. Het aantal gebruikers telde in 2022 nog gemiddeld 93 per kwartaal.

In 2023 werkten er gemiddeld 56 wijk-werkers per kwartaal, zeven minder dan in 2022. We kregen ook minder werkzoekenden doorverwezen (54 tegenover 58 in 2022), vooral vanuit de VDAB. Van die groep startten er 42 personen op met activiteiten in wijk-werken. Ook wanneer wijk-werkers in een andere gemeente gedomicilieerd zijn maar effectief in een ZORA gemeente verblijven, kunnen zij voor ZORA prestaties verrichten. De prestaties van wijk-werkers uit de ZORA regio die prestaties uitvoeren in een andere regio worden ook toegevoegd aan ZORA.

De groep wijk-werkers voert opdrachten uit die de VDAB altijd op voorhand moet goedkeuren zodat er geen verdringing van de reguliere arbeid is. In 2023 voerden ze zo voor in totaal 14.140 uren opdrachten uit. In het 2022 was dit nog 18.711 uren. Het gaat dan over tuinwerk, poetswerk, ondersteuning bij huishoudelijke taken, enz..



	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
Aantal gebruikers	50	93	67	55
particulieren	20	63	53	30
lokale besturen	8	7	5	6
vzw's	3	3	1	1
scholen	20	20	7	18
anderen	0	0	0	0
Aantal doorverwijzingen	20	11	14	9
GTB team	4	0	0	0
OCMW	6	2	8	2
VDAB	10	9	6	7
Aantal opgestarte wijk-werkers	15	7	15	5
GTB team	3	0	0	0
OCMW	6	1	2	2
VDAB	6	6	13	2
Aantal wijk-werkers	64	66	40	55
Mortsel	23	21	9	18
Edegem	9	10	8	7
Boechout	3	5	3	3
Borsbeek	6	6	5	8
Kontich	9	8	5	6
Wommelgem	6	8	4	6
Hove	5	4	2	3
Lint	3	3	2	3
Andere gemeenten	0	1	0	1
Aantal gepresteerde wijk-werkuren	3.956	4.071	2.504	3.609
Mortsel	1.436	1.415	893	1.236
Edegem	372	480	299	435
Boechout	62	125	61	50
Borsbeek	254	268	155	258
Kontich	651	599	458	524
Wommelgem	485	560	239	435
Hove	321	308	141	300
Lint	137	142	115	180
Andere gemeenten	234	174	143	191

## Activering & Arbeidsbegeleiding

Binnen ZORA Werkt! bundelen we de expertise van de arbeidstrajectbegeleiders van acht gemeentebesturen. Zij begeleiden samen gemiddeld 254 trajecten per maand, een sterke stijging ten opzichte van 2022 (221).

Er bestaan verschillende acties arbeidsbegeleiding die zich situeren op verschillende niveaus van de participatieladder. We lichten de voornaamste toe en vatten de cijfers samen:

- Sociale activering: het doel van sociale activering is enerzijds om de sociale participatie te vergroten en anderzijds de eenzaamheid te bestrijden door deel te nemen aan sociaal nuttige activiteiten.
- Activeringsbegeleidingen: dit zijn alle arbeidsbegeleidingen uitgezonderd de oriënteringstrajecten en de trajecten TWE. Concreet zijn dit: sollicitatiebegeleidingen, begeleidingen van studenten, stagebegeleidingen, begeleidingen vrijwilligerswerk, begeleidingen wijk-werken van niet-ESF en niet-TWE cliënteel en algemene begeleiding van cliënten in de opstartfase en de intakefase. In 2023 werden gemiddeld 101 personen per kwartaal begeleid. Dit zijn er meer dan in 2022 (gemiddeld 77).
- Oriënteringstrajecten: via een empowerende, waarderende en aanklappende benadering bieden we een intensieve activeringsbegeleiding op maat aan en komen zo tot een versterkte werkzoekende met een realistisch en haalbaar jobdoelwit. In 2023 liepen er 75 dergelijke trajecten in het kader van ESF outreach en activering, exact evenveel als in 2022.
- Trajecten Tijdelijke Werk Ervaring (TWE): deze trajecten zijn erop gericht om de deelnemers op de meest efficiënte en doelmatige manier toe te leiden naar het regulier economisch circuit. Het traject moet competentieversterkend werken. Het aantal lopende trajecten TWE bedroeg in het 2023 gemiddeld 89. Een stijging ten opzichte van de gemiddeld 73 trajecten in 2022.
- Tewerkstelling art 60§7: dit is een actie die binnen TWE onder arbeidsbegeleiding valt. Deze maatregel omvat een arbeidsovereenkomst inclusief de opbouw van sociale zekerheidsrechten. Het aantal personen tewerkgesteld via deze maatregel was in 2023 gemiddeld 74. Dit zijn gemiddeld 10 personen meer dan in 2022.
- Arbeidsmatige Activiteiten (AMA): deze mensen voeren begeleide activiteiten uit op een werkvloer om zo de aansluiting met een werkcontext (opnieuw) te maken. Zij zijn geen werknemers maar behouden hun leefloon. De OCMW's betalen een aanmoedigingspremie van twee euro per uur. In 2023 werden 43 personen via deze maatregel opgestart.



	KW1	KW2	KW3	KW4
Totaal aantal trajecten	241	272	281	263
Mortsel	84	100	104	95
Edegem	32	30	32	26
Boechout	19	20	22	20
Borsbeek	29	40	37	34
Kontich	33	39	46	48
Wommelgem	25	25	25	24
Hove	9	10	7	9
Lint	10	9	8	7
Aantal activeringsbegeleidingen	79	104	112	110
Mortsel	30	44	44	37
Edegem	2	3	7	7
Boechout	1	4	7	5
Borsbeek	14	21	15	14
Kontich	7	8	19	23

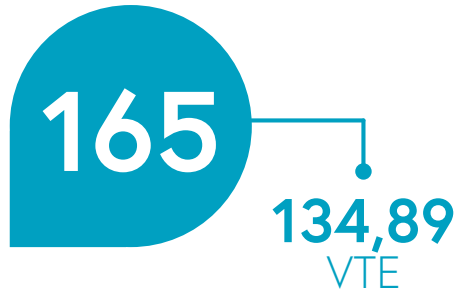
	Wommelgem	16	15	13	16
	Hove	7	8	5	7
	Lint	3	2	2	1
Aantal oriënteringstrajecten		87	84	74	54
	Mortsel	34	36	33	24
	Edegem	12	9	6	3
	Boechout	11	7	5	6
	Borsbeek	7	7	6	4
	Kontich	16	18	15	13
	Wommelgem	1	2	4	1
	Hove	0	0	0	0
	Lint	5	5	4	3
Aantal tijdelijke werkervaring		77	83	95	99
	Mortsel	20	20	27	34
	Edegem	17	18	19	16
	Boechout	9	9	10	9
	Borsbeek	8	12	16	17
	Kontich	11	12	12	12
	Wommelgem	8	8	8	7
	Hove	2	2	2	2
	Lint	2	2	2	2
Aantal artikel 60		62	72	78	82
	Mortsel	17	16	20	27
	Edegem	15	16	13	10
	Boechout	8	8	9	8
	Borsbeek	7	11	15	16
	Kontich	8	8	10	10
	Wommelgem	8	8	8	7
	Hove	2	2	2	1
	Lint	2	2	2	2
Aantal AMA stage		31	51	45	45
	Mortsel	14	20	23	20
	Edegem	4	7	5	5
	Boechout	1	2	2	4
	Borsbeek	5	9	3	3
	Kontich	6	10	9	10
	Wommelgem	0	1	0	0
	Hove	0	1	1	2
	Lint	0	1	2	1





AANTAL MEDEWERKERS

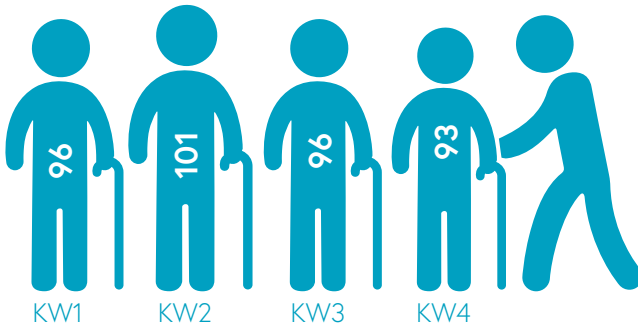
# zorg



erkende plaatsen  
centrum voor  
kortverblijf



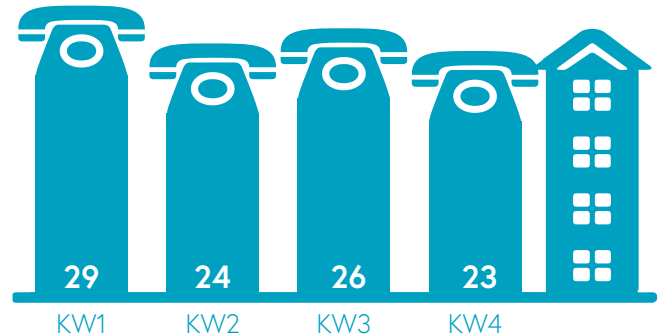
aantal cliënten Gezinszorg



aantal locaties  
gezinsopvang



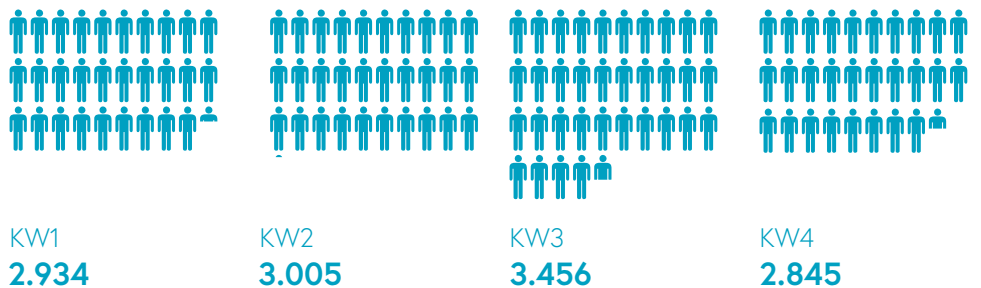
aantal cliënten Poetsdienst



aantal oproepen assistentiewoningen



BKO: aantal opvangmomenten





## Mortsel, stad die in de watten legt

Elk gezin heeft vroeg of laat nood aan wat extra handen, ogen en zorg om comfortabel te kunnen leven. We helpen onze bewoners hun leven comfortabel te organiseren door hen te omringen met de best mogelijke zorgen. De cluster zorg wordt aangestuurd door de directeur zorg.



### ZORG

- **woonzorg**
  - woonzorgcentrum Meerminnehof
  - centrum voor kortverblijf
  - assistentiewoningen
- **buurtzorg**
  - gezinszorg
  - aanvullende thuiszorg
  - poetshulp met dienstencheques
- **kindzorg**
  - onthaalouders
  - BKO

### RUIMTE

### BELEVEN


### WELZIJN

### BEHEERSING EN ONTWIKKELING

### ONDERWIJS


## WOONZORG

WZC Meerminnehof heeft een erkenning voor 118 woongelegenheden en drie woongelegenheden kortverblijf (CVK). Voordien had het Meerminnehof een erkenning voor 80 RVT en 38 ROB. Sinds de VIA6 maatregelen van kracht zijn wordt er geen onderscheid meer gemaakt tussen een RVT en ROB erkenning, dit wil zeggen dat alle bewoners met een B, C, CD profiel gefinancierd worden op basis van de personeelsnorm in een WZC met bijkomende erkenning (=RVT). Het is daarom van belang om de zorgzwaarte bij de bewoners te blijven monitoren. Sinds begin 2022 gaat de bezetting in het WZC alsook in de drie erkende plaatsen kortverblijf in dalende lijn. Eerder was dat omwille van de covid-epidemie, nu voornamelijk door het algemeen personeelstekort in de sector. De gemiddelde bezetting bedroeg in 2023 voor het WZC 85% en voor het CKV 22%. In 2022 was dit nog respectievelijk 91% en 58%. De zorgzwaarte is in vergelijking met het gemiddelde van 2022 licht gedaald.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 WZC: aantal bewoners	118	118	118	118
WZC: bezettingsgraad	94%	85%	82%	78%
WZC: zorgzwaarte bewoners	80%	78%	77%	79%
Centrum voor kortverblijf: aantal erkende plaatsen	3	3	3	3
Centrum voor kortverblijf: bezettingsgraad	78%	8%	0%	0%

## GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN (GAW)

Het lokaal bestuur is erkend voor in totaal 79 assistentiewoningen: 43 GAW Meerminne en 36 GAW Ter Linden. Assistentiewoningen moeten crisiszorg verlenen: een onmiddellijke en aangepaste interventie. Hiervoor kan beroep gedaan worden op de woonzorgassistenten en kunnen bewoners via een oproepsysteem het WZC Meerminnehof bereiken. Indien de zorgbehoefte te groot wordt, kan het zijn dat bewoners doorstromen naar het WZC Meerminnehof.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal flats	79	79	79	79
Aantal nieuwe bewoners	1	0	1	0
Aantal bewoners opgenomen in Meerminnehof	2	1	2	1
Aantal oproepen	29	24	26	23

## THUISZORG

Een verzorgende van de dienst gezinszorg biedt ondersteuning bij huishoudelijke taken, hygiëne en verzorging. Je kan ook op hem of haar rekenen voor sociale en morele steun. De dienst gezinszorg van Mortsels is erkend voor 33.004 uren en levert hulp aan ongeveer 97 cliënten.

Er werd gekozen om in september 2023 de poetsdienst met dienstencheques stop te zetten. De afbouw wordt duidelijk weergegeven in de cijfers van 2023.

Het aantal uren zorgverlening in 2023 stijgt met een totaal van 23.473 ten opzichte van een totaal van 22.339 in 2022. Dit totaal staat nog steeds ver van het totaal aantal uren dat we voor de coronapandemie in 2019 presteerde (31.022). We merken dat mensen zorg vaker uitstellen vanwege het duurder worden van het dagelijks leven en dat er kortere of kleinere zorgtaken aangevraagd worden.



	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
Gezinszorg: aantal cliënten	96	101	96	93
Gezinszorg: aantal uren hulpverlening	6.482	6.109	5.583	5.299
Poetsdienst: aantal cliënten	147	138	130	99
Poetsdienst met DCH	45	31	2	0
Poetsdienst Aanvullende Thuiszorg	102	107	128	99
Poetsdienst: aantal uren hulpverlening	4.261	3.245	2.561	2.289
Poetsdienst met DCH	1.797	987	176	0
Poetsdienst Aanvullende Thuiszorg	2.464	2.258	2.385	2.289

## KINDZORG

Kindzorg biedt elke werkdag kleinschalige kinderopvang aan in gezinsverband. Het gaat voornamelijk over dagopvang van baby's en peuters tot ze op school instappen. Er wordt een kindvriendelijk en veilig klimaat geschept dat de ontwikkeling van de kinderen bevordert en hen de beste kansen biedt om hun talenten en vaardigheden te ontplooiën. Er wordt hiervoor beroep gedaan op onthaalouders. De dienstverlening omvat verzorging en opvoedkundige begeleiding van de kinderen.

Het lokaal bestuur beschikt momenteel over zes locaties voor deze opvang van baby's en peuters. Enkele jaren geleden waren dit er nog tien. In totaal gaat het over 45 vergunde plaatsen, dit zijn vijf plaatsen minder dan 2022. Het aantal plaatsingsdagen steeg echter van 7.150 in 2022 naar 8.192 in 2023. De bezettingsgraad bedroeg over het hele jaar 85%, dit is een stijging ten opzichte van 2022 waar dit gemiddeld 66% was. De bezettingsgraad is bepaald o.b.v. het aantal vergunde plaatsen van de dienst. Niet alle onthaalouders vangen het maximaal aantal kinderen op waarvoor ze vergund zijn om zo meer kwalitatieve opvang te kunnen bieden.

Het lokaal bestuur voorziet daarnaast ook buitenschoolse kinderopvang in de Rode Kubus met 117 erkende plaatsen. Hier wordt zowel naschoolse opvang, opvang tijdens pedagogische studiedagen als opvang tijdens schoolvakanties georganiseerd.



	<b>KW1</b>	<b>KW2</b>	<b>KW3</b>	<b>KW4</b>
Gezinsopvang: aantal locaties	7	6	6	6
Gezinsopvang: aantal plaatsingsdagen	2.413	2.054	1.713	2.012
BKO: totaal aantal aanwezigheden	2.934	3.005	3.456	2.845



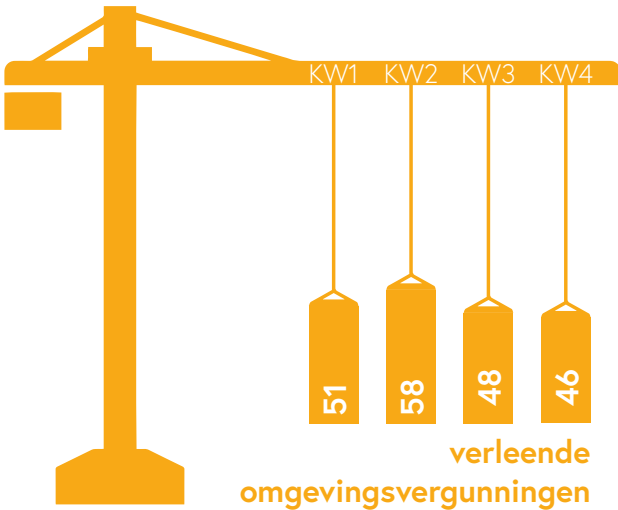
AANTAL MEDEWERKERS

**ruimte**

**107**

102,66  
VTE

GEMIDDELDE LEEFTIJD  
**45 JAAR**



ritten cambio autodelen/jaar

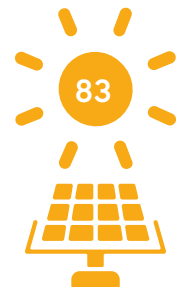
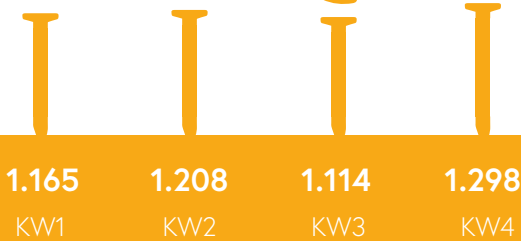
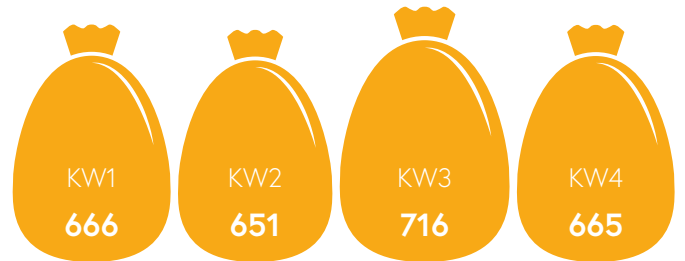
8.204

636



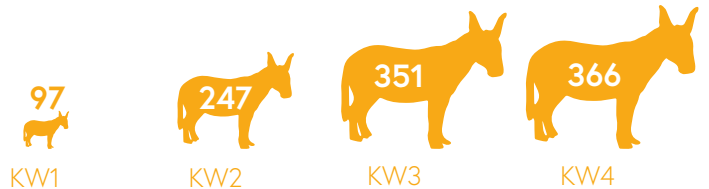
blue bike ontlenen/jaar  
deelfietsen

meldingen rond netheid en afvalophaling



aantal gebruikers  
EnergieK Loket/jaar

83



KW1

KW2

KW3

KW4

Aantal bewonerskaarten voor parkeren

## Mortsel, stad die gezien mag worden

Mortsel is bijzonder, met een Stadsplein, Gemeenteplein en Mortsel-Dorp. Met een indrukwekkende hardware van straten en pleinen, bomen en parken, huizen en monumenten. Ze vormen de basis van alles. We zorgen ervoor dat investeringen in publieke ruimte ook tot betere infrastructuur leiden. We denken altijd twee stappen vooruit en kiezen onze projecten slim. En we zijn altijd bereikbaar voor bewoners die wat willen te weten komen over hun vergunningen of premies. De cluster ruimte wordt aangestuurd door de directeur ruimte.



### RUIIMTE

- **themaloket ruimte**
- **stadsprojecten**
  - patrimonium
  - technieken
  - publieke ruimte
- **mobiliteit**
- **leefomgeving**
  - ruimtelijke ordening
  - milieu
  - duurzaamheid
  - wonen
  - omgeving
  - toezicht
- **stadswerken**
  - patrimonium
  - publieke ruimte

### ZORG

### BELEVEN

### WELZIJN

### BEHEERSING EN ONTWIKKELING

### ONDERWIJS


## LEEFOMGEVING – RUIMTELIJKE ORDENING

Er werden in 2023 261 omgevingsvergunningen aangevraagd waarvan we er 203 verleenden. Na de invoering van de omgevingsvergunning merkten we een duidelijke stijging van het aantal aanvragen die nog een impuls heeft gekregen tijdens de coronacrisis toen heel wat inwoners in hun woning investeerden. Eind 2021 stabiliseerde het aantal aanvragen. Vanaf 2022 daalde het aantal vragen licht en ook in 2023 blijven ze dalen. Mogelijks spelen de dure grondstofprijzen die (ver)bouwen duurder maken een rol.

Er werden 25 omgevingsvergunningen geweigerd en 20 beroepsprocedures opgestart. We behandelden zeven adviesvragen in het kader van een omgevingsvergunning van de Provincie Antwerpen en de Vlaamse overheid.

Onder de doorlooptijd van vergunningen verstaan we het gemiddeld aantal dagen tussen de aflevering van een ontvankelijkheidsbewijs en de datum van de collegezitting waarin het dossier wordt beslist. Hieronder kan je de doorlooptijd terugvinden van drie verschillende vergunningsprocedures.

Sinds 2022 nemen we het aantal uitgevoerde RO-inspecties en het aantal vastgestelde RO-inbreuken mee op in het rapport aangezien we meer inzetten op handhaving rond ruimtelijke ordening. Het vaststellen van inbreuken en het handhaven van bouwovertradingen zijn zeer omslachtige procedures. De opdracht aan IGEAN volgt dan ook pas na een lang voortraject. Zo zijn er in 2023 28 procedures voor overtradingen opgestart/geregistreerd. Deze 28 procedures worden door onze eigen toezichters gestart en door de dienst RO verder opgevolgd. Deze 28 inspecties leidde tot een totaal van drie inbreuken.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal meldingen omgevingsproject	27	10	19	17
Aantal aangevraagde omgevingsvergunningen	63	65	68	65
Aantal verleende omgevingsvergunningen	51	58	48	46
Aantal geweigerde omgevingsvergunningen	3	6	8	8
Adviesvragen omgevingsvergunning Provincie en Vlaanderen	2	1	3	1
Nieuwe beroepsprocedures	4	5	9	2
Lopende beroepsprocedures	23	33	20	21
Aantal uitgevoerde RO-inspecties door stedelijk inspecteur	8	8	9	3
Aantal vastgestelde RO-inbreuken door stedelijk inspecteur	2	1	0	0
Doorlooptijd omgevingsvergunning vereenvoudigde procedure	39	41	37	34
Doorlooptijd omgevingsvergunning gewone procedure	66	74	66	67
Doorlooptijd omgevingsvergunning bomen	44	49	39	47

## LEEFOMGEVING – WONEN

Vanaf 2022 moet er voor huurwoningen met een leeftijd van meer dan 30 jaar een conformiteitsattest aangevraagd en afgeleverd worden. De conformiteitsattesten worden opgemaakt na plaatsbezoek door de woningcontroleur van IGEAN en geven aan of de huurwoning voldoet aan de Vlaamse woonkwaliteitsnormen.

Als de woning niet voldoet aan de Vlaamse woonkwaliteitsnormen wordt een handhavingstraject 'ongeschikt en/of onbewoonbaar' opgestart.

Onderstaande cijfers geven het aantal uitgevoerde onderzoeken en afgeleverde conformiteitsattesten weer.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal uitgevoerde conformiteitsonderzoeken	54	35	30	42
Aantal uitgereikte conformiteitsattesten	24	7	13	27

## LEEFOMGEVING – AFVAL

We vragen elk kwartaal op hoeveel ton Mortsels restafval en grof huisvuil verwerkt wordt bij ISVAG. Bij ISVAG worden enkel het restafval en het brandbaar grof huisvuil verwerkt. Uit de verslagen van IGEAN halen we de ophaalcijfers van PMD en GFT.

Sinds de invoering van diftar en de uitbreiding van de PMD-fractie in 2021 is de productie van restafval drastisch gedaald en wordt er meer GFT en PMD ingezameld. Deze trend zette zich verder door in 2022 en ook in 2023 daalde het gemiddelde naar 375 ton tegenover 401 ton in 2022

Sinds 2013 worden er uitgebreide statistieken bijgehouden rond sluikstortmeldingen, ingedeeld naar type afval en locatie. We doen dat om op een gerichtere manier preventieve actie te kunnen ondernemen. In 2023 kregen we 2.698 meldingen rond netheid en afvalophaling via het meldingssysteem binnen, dat is een duidelijke stijging ten opzichte van 2022 (2.512).

De meldingen van de buurtboeners (402) categoriseren we als positief: deze categorie geeft aan wanneer buurtboeners zelf het initiatief namen in hun buurt om (ondersteund door onze materialen) zwerfvuil op te ruimen. Het ophalen van het opgeruimde vuil gebeurt op afspraak door onze diensten.

Het grootste deel van de meldingen categoriseren we onder sluikstort. Het gaat in 2023 over 2.013 meldingen wat opmerkelijk meer is dan het totaal van 2022 (1.858). De meeste meldingen komen via de eigen diensten naar aanleiding van eigen vaststellingen door medewerkers.

Er liepen in totaal zes meldingen binnen over achtergelaten (wrak)fietsen wat een heel stuk lager ligt dan de 40 meldingen in 2022. We sturen meldingen van wrakfietsen door naar onze externe partner Opnieuw en Co die de fietsen voor ons verwijdert.

Een vierde grote categorie betreft meldingen aangaande zwerfvuil (54). Onder zwerfvuil verstaan we onder andere loswaaiend vuil, achtergelaten blikjes en peuken. Dit aantal is beduidend gedaald ten opzichte van 2022 (97).

Voor het overige kregen we 30 meldingen over niet opgehaald afval. Dit zijn burgers die ons melden dat de afvalophaaldiensten hun afvalcontainer niet geleegd hebben of hun pmd-zak niet meegenomen hebben. Dit aantal is gestegen tegenover 2022 (14), maar nog steeds lager dan 2021 (61). Onze inwoners kennen de weg naar de infolijn van IGEAN – in principe de enige juiste weg voor deze meldingen.

We kregen ook slechts acht meldingen van een overgelopen vuilnisbak, een gevolg van de implementatie van het straatvuilbakkenplan binnen het coachingtraject van Mooimakers, twee aangaande ongedierte en één melding betreffende hondenpoep. Niemand meldde een kadaver van een dier op het openbaar domein. Tot slot kregen 182 meldingen geen categorie toegekend.

	KW1	KW2	KW3	KW4
Productie restafval	350	401	345	405
Productie grof huisvuil	101	108	110	101
Ophaling PMD	182	152	165	150



Ophaling GFT	463	616	612	531
Meldingen rond netheid en afvalophaling	666	651	716	665
sluikstort	487	494	539	493
buurtboener	112	100	88	102
niet opgehaald afval	5	8	6	11
overgelopen vuilnisbak	4	0	4	0
(wrak)fiets	1	4	0	1
zwerfvuil	14	5	16	19
geen categorie	41	39	63	39
dood dier	0	0	0	0
hondenpoep	1	0	0	0
ongedierte	1	1	0	0

## LEEFOMGEVING – MILIEU EN DUURZAAMHEID

In 2020 paste Mortsel de voorwaarden, de soorten premies en de bedragen van het subsidiereglement rationeel energieverbruik aan. Zo wordt een premie voor een dakisolatie enkel nog gegeven in het kader van een totaalrenovatie van de woning. In 2023 verleenden we 14 dergelijke premies. Het totaal van 62 subsidies rationeel energieverbruik bestaat dan ook vooral uit premies voor allerlei soorten isolatie. Dit is bijna een halvering ten opzichte van 2022 (119). Dit heeft te maken met de overgang naar een gegroepeerde premie: Mijn VerbouwPremie. De overgang verloopt moeizaam waardoor de gegevens momenteel laattijdig bij onze dienst milieu terechtkomen. We verwachten de komende maanden opnieuw een sterke stijging.

Lokaal bestuur Mortsel geeft ook een aantal premies in het kader van duurzaam omgaan met water, zoals voor de aanleg van een regenwaterput, de aanleg van een groendak of de aanleg van een volledig gescheiden riolering bij bestaande woningen. In 2023 ontvingen we 11 aanvragen minder ten opzichte van 2022. Dit kan te maken hebben met de vrij natte zomer in 2023. Er was geen sprake van een watertekort zoals de voorgaande jaren en de burger voelt minder de behoefte om aanpassingen te doen. Ook is het plaatsen van een regenwaterput bij een nieuwbouw verplicht volgens de Mortselse bouwcode en de gewestelijke hemelwaterverordening. De aanvragen hier opgesomd zijn dus enkel vrijwillige aanvragen die kaderen binnen een renovatie.

Omdat er vanuit bestuur vragen waren rond de effectiviteit van het Energiek Loket van IGEAN wordt vanaf 2022 het aantal gebruikers mee opgenomen in dit rapport. Sinds de energiecrisis hebben de inwoners hun weg gevonden naar deze dienstverlening. Het Energiek loket van IGEAN biedt onafhankelijk advies rond energiebesparing, premies, keuze energieleverancier, groepsaankopen etc. We tellen in 2023 83 gebruikers wat er 31 meer zijn tegenover 2022.

Mortsel wil het blauwgroene netwerk verbeteren en herstellen en subsidieert daarom de aanleg en het onderhoud van kleine en grote landschapselementen. Kleine landschapselementen zijn bijvoorbeeld houtkanten, hagen en knotbomenrijen, grote landschapselementen zijn poelen en hooilanden, enz. Vanaf 2022 nemen we het aantal aangevraagde subsidies mee op in dit rapport. Er werden in 2023 twee dossiers ingediend.

	2022	2023
Aantal subsidies rationeel energieverbruik	119	62
dak- of zoldervloerisolatie	2	14
zonneboiler	0	0





	muurisolatie	83	30
	vloer- of kelderisolatie	31	11
	warmtepomp	3	7
Aantal subsidies duurzaam omgaan met water		28	17
	regenwaterput	15	9
	groendak	6	6
	gescheiden riolering	7	2
Aantal gebruikers Energiek Loket		52	83
Aantal goedgekeurde subsidieaanvragen reglement KLE		2	1
Aantal goedgekeurde subsidieaanvragen reglement GLE		1	1

## LEEFOMGEVING – MOBILITEIT

Het aantal laadpunten voor elektrische voertuigen is gestegen opzichte van 2022. De komende jaren zal dit aantal nog sterk toenemen om de verdere elektrificatie van het wagenpark te kunnen opvangen. Ook het aantal Cambioklanten stijgt evenals het aantal Blue Bike ontleningen na de dip van 2020.

In het voorjaar 2022 besliste Mortsel om deel te nemen aan het regionaal deelsysteem van Donkey Republic. Donkey Republic is een return-to-many systeem: je kan de fietsen dus op een andere locatie achterlaten dan waar je de fiets hebt ontleend. De Donkey fietsen zijn grotendeels elektrische fietsen en je kan ze per halfuur ontlennen. De gebruikers zijn vooral inwoners van Mortsel. Het aantal gebruikers steeg fors van 79 gebruikers in 2022 naar 1.061 gebruikers in 2023. Blue Bike is een ander fietsdeelsysteem dat actief is op Mortsels grondgebied. Dit is een return-to-one systeem wat betekent dat je de fiets op dezelfde plek moet terugzetten. Hun vloot bestaat voornamelijk uit gewone fietsen. Blue Bike ontleningen zijn in principe per 24u en richt zich vooral op de combinatie met het treingebruik. Gebruikers van de fietsen hier in Mortsel zijn dan ook zelden inwoners van Mortsel.

We houden ook het aantal (tweede) bewonerskaarten voor parkeren bij. Op die manier hebben we een zicht op de evolutie van het wagenbezit. In het verleden werd hier het aantal nieuwe bewonerskaarten weergegeven (\*). We hebben dit aangepast naar het gemiddeld aantal actieve bewonerskaarten omdat deze indicator beter de evoluties kan weergeven.




	2022	2023
Aantal laadpalen elektrische voertuigen	22	27
Aantal cambioritten	6.683	8.204
Aantal cambioklanten	352	408
Aantal cambiowagens	18	24
Aantal cambiolocaties	8	10
Aantal ontleningen Blue Bike	732	636
Aantal gebruikers Donkey Republic	79	1.061
Aantal actieve bewonerskaarten voor parkeren	516*	4.554
Aantal actieve tweede bewonerskaarten voor parkeren	122*	671

## STADSWERKEN

Sinds 2017 komen alle meldingen rond publieke ruimte rechtstreeks terecht in het 3P-meldingenbeheersysteem. Binnenlopende meldingen worden vervolgens gefilterd door de cel Stadsprojecten van de cluster Ruimte en al dan niet goedgekeurd voor verdere planning en uitvoering. Alle personeelsleden van lokaal bestuur hebben toegang tot een webportaal waar ze ook meldingen en werkaanvragen rond het patrimonium kunnen doorgeven. De werkprocessen rond de ophaling van zwerfvuil en afval in het straatbeeld worden binnen hetzelfde programma behandeld. Hierover wordt gerapporteerd bij het hoofdstuk 'leefomgeving'.


In 2023 werden er in het systeem in totaal 4.785 werkopdrachten ingeput. Dit is vergelijkbaar met de 4.591 in 2022. Het aantal meldingen van burgers (1.198) is licht gestegen in vergelijking met 2022 (1.006). Meldingen van burgers worden door het stadsomhaal of rechtstreeks door de burger via [www.mortsel.be/meldingen](http://www.mortsel.be/meldingen) in het systeem gezet. Het werkelijke aandeel van burgermeldingen is allicht groter aangezien burgers regelmatig mondeling of telefonisch zaken doorgeven die dan door het personeel onder eigen naam in het systeem gezet worden.

Voor wat het percentage vastgelopen burgermeldingen betreft, zagen we de voorbije jaren een daling. Dit percentage steeg opnieuw in 2023 naar 19% (2022 - 15%). We blijven deze kerngetallen monitoren zodat dit proces vlot blijft lopen. Tijdige communicatie rond de status van een melding is immers essentieel voor een goede klantervaring en -waardering.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal werkopdrachten	1.165	1.208	1.114	1.298
Aantal meldingen van burgers	258	305	345	290
Percentage behandelde burgermeldingen	91%	72%	77%	66%
uitgevoerd	119	127	140	107
nog niet behandeld	16	59	47	75
afgekeurd	117	93	124	84
goedgekeurd	4	7	7	15
ingepland	8	19	27	9
Percentage vastgelopen burgermeldingen	8%	22%	16%	31%

## IOD

Vanaf 2022 rapporteren we over de aanvragen en de effectieve innames openbaar domein (IOD). Aanvragen omvatten verhuizingen, leveringen, het plaatsen van een kraan, container of stelling, het plaatsen van een horecaterras, signalisatie van de vergunning voor grondwerken, enz. De meeste innames duren maar een dag (58%). Bij sommige werken kan de duurtijd oplopen tot meer dan tien dagen.

	2022	2023
 Aantal ontvangen aanvragen IOD	3.587	3.916
Aantal actieve IOD	3.181	4.186
Duurtijd IOD		
1 dag	1.859	1.987
2 - 10 dagen	831	962
> 10 dagen	491	491

## KLUSJESDIENST

De klusjesdienst, erkend als lokale diensteneconomie, voert eenvoudige klusjes uit bij cliënten van de cluster Zorg en Welzijn. Daarnaast klussen de werkmannen in de woningen van het de woonmaatschappij Thuisrand volgens de afspraken van de overeenkomst.

Het aantal aanvragen van particulieren in 2023 is ongeveer gelijk gebleven met het aantal aanvragen in 2022. Het aantal aanvragen voor de woonmaatschappij Thuisrand verdubbelde dan weer bijna van 87 in 2022 naar 140 in 2023. De stijging is te verklaren door de opstart van woonmaatschappij Thuisrand die meer woningen in beheer hebben.



	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal aanvragen particulieren	36	48	53	40
Aantal aanvragen WM Thuisrand	36	34	29	41



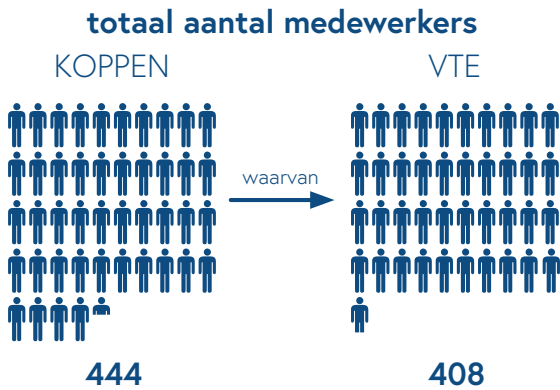
AANTAL MEDEWERKERS  
**beheersing en ontwikkeling**



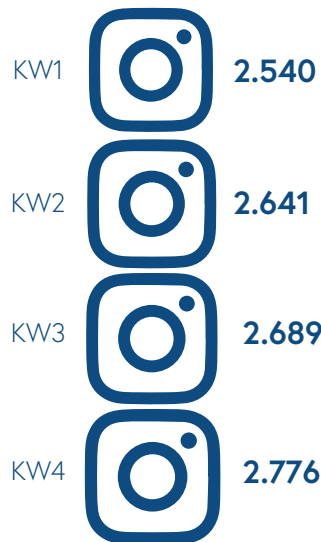
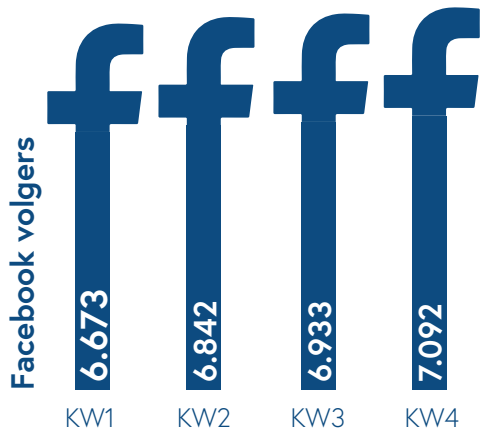
instroom 2e semester



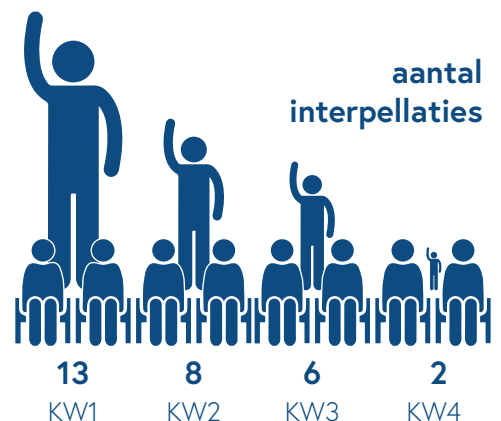
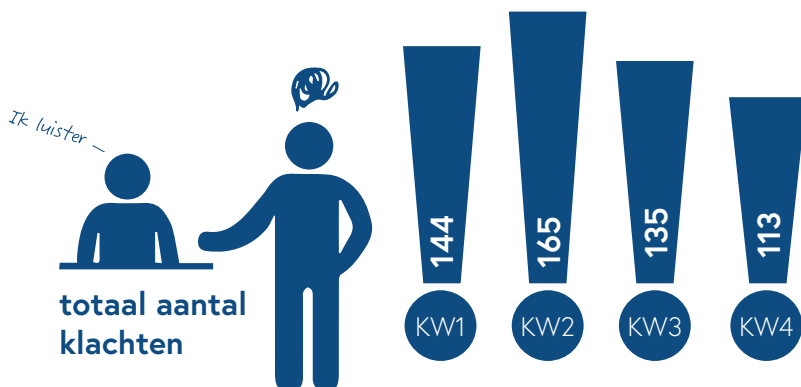
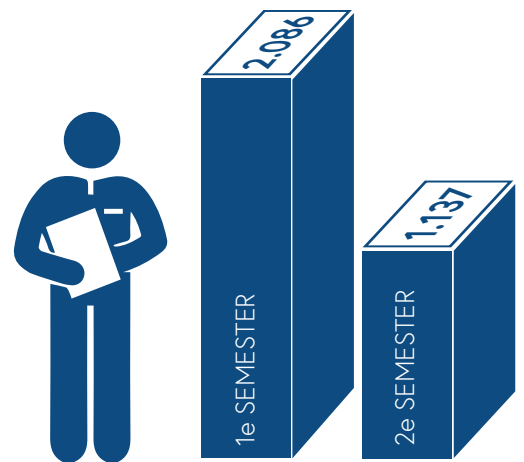
uitstroom 2e semester



instagram volgers



GAS vaststellingen



## Mortsel, stad op rolletjes

Grote dromen en grote ambities zijn waardeloos als ze niet waar gemaakt worden. En dat kunnen onze eerstelijnsmedewerkers onmogelijk alleen. Daarvoor rekenen ze op collega's achter de schermen: HRM, ICT, financiën, aankoopdienst, communicatie, ... stuk voor stuk onzichtbare maar onmisbare componenten van onze stad. De brede inzichten van die groep medewerkers en hun vaardigheden in projectmanagement, laat ook toe dat van hieruit snel projecten op de rails kunnen gezet worden, waarbij specialisten uit de clusters betrokken worden. Beleidsondersteuning, communicatie en HRM worden aangestuurd door de algemeen directeur en het kenniscentrum door de financieel directeur. De cel beleidsinformatie wordt door beiden aangestuurd.



## BEHEERSING EN ONTWIKKELING

- **HR**
  - rekrutering & selectie
  - personeelsbeheer
  - welzijn op het werk
  - loopbaanontwikkeling
- **communicatie**
  - interne communicatie
  - externe communicatie
  - creatie
- **beleidsondersteuning**
  - beleidsinformatie
  - beleidsvoorbereiding
  - projectwerking
- **kenniscentrum**
  - financiën
  - centrale aankoopdienst, contracten & verzekeringen
  - ICT



ZORG



BELEVEN



WELZIJN



RUIMTE



ONDERWIJS

## HR

Ongeveer 60% van de totale werkingsmiddelen van het lokaal bestuur zijn gereserveerd voor het uitbetalen van de lonen van het personeel. Het is daarom belangrijk om de personeelscijfers nauwgezet op te volgen en bij te houden.

Onderstaande tabellen geven het totaal aantal koppen en het aantal voltijds equivalenten (VTE) volgens contract weer, alsook een onderverdeling per cluster. Aangezien de verschillende clusters een samenvoeging zijn van eerdere stads- en OCMW-diensten wordt er voor de rapportering geen onderscheid meer gemaakt tussen deze twee entiteiten. Bij de opstelling van de budgetten wordt uiteraard wel rekening gehouden met de opsplitsing. Ook de personeelsleden die budgettair ressorteren onder het AGB maar behoren tot de cluster Beleven zitten vervat in onderstaande cijfers.

Het totaal aantal VTE werkzaam in het lokaal bestuur Mortsel bedroeg op het einde van 2023 afgerond 408, goed voor 444 medewerkers (excl. sociale tewerkstelling artikel 60).

- De grootste cluster van het lokaal bestuur is de cluster Zorg (inclusief kindzorg) met 165 medewerkers. Vooral in de woonzorg (97) en de buurtzorg (38) zijn veel collega's actief. We stellen wel een daling vast in het WZC ten opzichte van 2022 (104).
- De tweede grootste cluster is de cluster Ruimte met 107 medewerkers. 67 daarvan werken bij de dienst stadswerken met ondersteuning door 10 medewerkers van FOS.
- De cluster Beleven sluit aan met 71 medewerkers waarvan 50 bij de cel vrije tijd.
- Deze wordt gevolgd door de cluster Welzijn met 59 medewerkers, met een eerder gelijkmatige verdeling van medewerkers over de verschillende diensten op de kleine dienst schuldbemiddeling na. De dienst algemeen maatschappelijk werk telt twee medewerkers meer dan in 2022. De sociale tewerkstellingen artikel 60, tewerkgesteld binnen het eigen bestuur of via het lokaal bestuur Mortsel op andere werkplekken zoals De Plataan, Opnieuw en Co, enz. staan apart vermeld.
- De ondersteunende diensten, vervat in de cluster Beheersing en Ontwikkeling, tellen 46 medewerkers waarvan 17 in het kenniscentrum (ICT, dienst financiën, centrale aankoopdienst).
- De cluster Onderwijs tot slot, een aparte cluster vanaf 2022, telt twee medewerkers van het lokaal bestuur. Zij ondersteunen de administratieve dienst van AMWD en ABK. Directie, leerkrachten en de andere administratieve medewerkers staan op de payroll van het Vlaams Ministerie van Onderwijs en worden aangesteld door het college van burgemeester en schepenen. Het gaat over 309 medewerkers.

De verhouding statutaire - contractuele medewerkers is 19% - 81%. Het aandeel statutairen is reeds jaren in dalende lijn.

Er stroomden in totaal 81 medewerkers uit waarvan 15 medewerkers die met pensioen gingen. Andere medewerkers werden ontslagen, namen zelf ontslag of hun contract liep ten einde. Er stroomden 81 medewerkers in waarvan 55 met een contract onbepaalde duur.

De gemiddelde leeftijd van alle personeelsleden is 44 jaar, gaande van 41 jaar in de cluster Welzijn tot 46 in de cluster Beleven. We stellen een lichte verjonging in lokaal bestuur Mortsel vast.

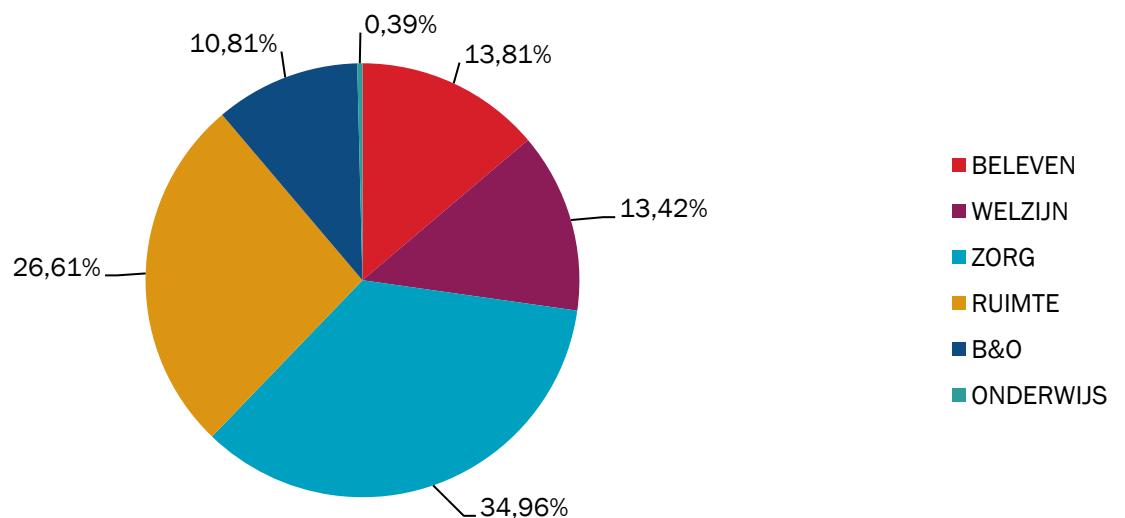
Er werden in 2023 35 arbeidsongevallen ingediend. Daar werden er 22 van aanvaard. Een arbeidsongeval is een ongeval op het werk of onderweg van en naar het werk. De voorwaarden om te spreken van een arbeidsongeval zijn de volgende:

1. het moet gaan om een plotse gebeurtenis;
2. de plotse gebeurtenis moet zijn veroorzaakt door een externe klacht;
3. er moet een lichamelijk of mentaal letsel zijn;
4. de schade moet zich voordoen bij het uitvoeren van het ambt of een arbeidsovereenkomst.



	EERSTE SEMESTER	TWEEDE SEMESTER
Aantal VTE	384,94	408,25
Aantal medewerkers (koppen)	440	444
aantal medewerkers statutairen	84	85
aantal medewerkers contractuelen	356	359
Aantal medewerkers art 60	17	25
Aantal medewerkers in de scholen	309	309
Aantal mannen	157	168
Aantal vrouwen	300	307
Gemiddelde leeftijd	43,69	43,91
Aantal instroom	44	37
contract onbepaalde duur	31	24
contract bepaalde duur (vervanging, ..)	5	1
sociale tewerkstelling art 60	8	12
Aantal uitstroom	34	47
ontslag genomen	12	20
ontslag gekregen	4	6
ontslag medische overmacht	0	2
pensioen	10	5
einde contract bepaalde duur	7	13
overleden	1	1
Ingediende arbeidsongevallen	19	16
Aanvaarde arbeidsongevallen	10	12
Aantal nieuwe gebruikers fietslease	29	5
Totaal aantal gebruikers fietslease	125	72

#### VTE VERDELING VOLGENS CLUSTER





## BELEVEN

	AANTAL MEDEWERKERS	AANTAL VTE	AANTAL STATUTAIREN	AANTAL CONTRACTUELEN
<b>TOTAAL</b>	<b>71</b>	<b>53,30</b>	<b>13</b>	<b>58</b>
Beleven	1	1,00	1	0
Stadsomhaal	17	13,30	6	11
Cel vrije tijd	50	36,70	6	44
Verenigingen, vrijw. en inspraak	3	2,30	0	3



## WELZIJN

	AANTAL MEDEWERKERS	AANTAL VTE	AANTAL STATUTAIREN	AANTAL CONTRACTUELEN
<b>TOTAAL</b>	<b>59</b>	<b>51,80</b>	<b>8</b>	<b>51</b>
Welzijn	3	2,50	1	2
Welzijnsregie en themaoket	16	13,20	3	13
Algemeen maatschappelijk werk	22	20,30	4	18
Schuldbemiddeling	4	4,00	0	4
ZORA WERKT!	14	11,80	0	14
<b>TOTAAL ART 60</b>	<b>25</b>	<b>22,40</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
sociale tewerkstelling art 60 binnen LB Mortsel	12	10,20	0	12
sociale tewerkstelling art 60 buiten LB Mortsel	13	12,20	0	13



## ZORG

	AANTAL MEDEWERKERS	AANTAL VTE	AANTAL STATUTAIREN	AANTAL CONTRACTUELEN
<b>TOTAAL</b>	<b>165</b>	<b>134,89</b>	<b>20</b>	<b>145</b>
Zorg	14	13,10	4	10
Woonzorg	97	83,40	10	87
Buurtzorg	38	29,60	6	32
Kindzorg	16	8,79	0	16





## RUIMTE

	AANTAL MEDEWERKERS	AANTAL VTE	AANTAL STATUTAIREN	AANTAL CONTRACTUELEN
<b>TOTAAL</b>	<b>107</b>	<b>102,66</b>	<b>28</b>	<b>79</b>
Ruimte	7	5,76	3	4
Stadsprojecten	8	8,00	1	7
Leefomgeving	15	12,60	3	12
Stadswerken	67	67,00	21	46
FOS	10	9,30	0	10



## B&O

	AANTAL MEDEWERKERS	AANTAL VTE	AANTAL STATUTAIREN	AANTAL CONTRACTUELEN
<b>TOTAAL</b>	<b>46</b>	<b>41,70</b>	<b>15</b>	<b>31</b>
B&O	3	2,10	2	1
Kenniscentrum	17	16,10	6	11
Beleidsondersteuning	16	13,90	4	12
Communicatie	5	4,80	1	4
HR	5	4,80	2	3



## ONDERWIJS

	AANTAL MEDEWERKERS	AANTAL VTE	AANTAL STATUTAIREN	AANTAL CONTRACTUELEN
<b>TOTAAL</b>	<b>2</b>	<b>1,50</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

## COMMUNICATIE

De cel communicatie organiseerde in 2023 zeven bewonersvergaderingen en verstuurde 74 bewonersbrieven.

Het aantal facebookvolgers en instagramvolgers neemt jaarlijks toe.



	KW1	KW2	KW3	KW4
Aantal bewonersvergaderingen	1	3	1	2
Aantal bewonersbrieven	19	25	17	13
Aantal Facebookvolgers	6.673	6.842	6.933	7.092
Aantal Instagramvolgers	2.540	2.641	2.689	2.776

## BELEIDSVOORBEREIDING


De cel beleidsvoorbereiding zorgt onder andere voor de coördinatie van de beleidsorganen gemeenteraad, raad voor maatschappelijk welzijn, college van burgemeester en schepenen, vast bureau, besluiten burgemeester en besluiten algemeen directeur. Zij toetsen de besluiten aan de juiste vormgeving en wetgeving, bereiden de agenda's voor en verwerken al deze besluiten tot notulen.

Raadsleden kunnen uiterlijk vijf dagen voor de vergadering van de gemeenteraad of raad voor maatschappelijk welzijn een toegelicht voorstel van beslissing aan de agenda toevoegen. Een voorstel van beslissing is een initiatief om in een materie die tot de bevoegdheid van de gemeenteraad of raad voor maatschappelijk welzijn behoort, tot een besluit van de gemeenteraad of raad voor maatschappelijk welzijn te komen. In 2023 werden er 29 interpellaties ingediend, een lichte stijging ten opzichte van 2022 (24).

Een informatieve vraag is een mondelinge vraag van een raadslid die gesteld wordt tijdens een gezamenlijke raadscommissie. Deze mondelinge vragen worden ingediend via het initiatiefrecht "informatieve vraag" in het notulenbeheersysteem en betreffen actuele stedelijke aangelegenheden die niet op de agenda van de gemeenteraad staan. Het zijn ad hoc vragen waar een kort of snel antwoord op gegeven kan worden. In 2023 zijn er 68 informatieve vragen ingediend, 21 meer dan in 2022.

Raadsleden kunnen ook schriftelijke vragen indienen die binnen de maand na ontvangst schriftelijk beantwoord worden. Dat waren er 13 in 2023, één minder dan in 2022 (14).

Raadsleden hebben ten slotte het recht van inzage in alle dossiers, stukken en akten die het bestuur van stad Morsel en haar autonome gemeentebedrijf en het bestuur van OCMW Morsel betreffen. Zij stellen een vraag tot inzage steeds schriftelijk aan het bestuur. In 2023 gebeurde dit in totaal 12 keer, tegenover negen keer in 2022.


	KW1	KW2	KW3	KW4
 Aantal interpellaties	13	8	6	2
Aantal informatieve vragen	20	23	12	13
Aantal schriftelijke vragen	3	1	4	5
Aantal vragen om inzage	2	6	2	2

## KLACHTENBEHANDELING

De klachtenverantwoordelijke ontving in 2023 in totaal 557 klachten. Dat is een stijging ten opzichte van 2022 (498) maar nog steeds een daling ten opzichte van 2021 (608).

70% van de klachten werd ontvankelijk verklaard. De meeste klachten worden geuit met betrekking tot de cluster Ruimte (305), waarvan 195 voor Leefomgeving, 71 voor Stadsprojecten en 36 voor Stadswerken. Het totaal aantal klachten voor de cluster B&O telt 12, voor de cluster Beleven 56, voor de cluster Welzijn 5 en voor de cluster Zorg 10.

Voor meer details verwijzen we graag naar het jaarrapport klachtenbehandeling.

	KW1	KW2	KW3	KW4
 Totaal aantal klachten	144	165	135	113
Totaal ontvankelijke klachten	108	117	87	79
Totaal onontvankelijke klachten	36	48	48	34
Aantal klachten B&O	7	2	3	0
Communicatie	1	0	1	0

Kenniscentrum	2	1	0	0
Beleidsondersteuning	4	1	2	0
Aantal klachten Beleven	16	22	9	9
Stadsomhaal	11	4	3	4
Vrije tijd	4	14	1	2
Verenigingen en Vrijwilligers	0	3	3	2
Zwembad	1	1	2	1
Aantal klachten Ruimte	84	85	71	65
Leefomgeving	53	56	44	42
Stadsprojecten	18	22	20	11
Stadswerken	12	6	7	11
Klusjesdienst	1	1	0	1
Aantal klachten Welzijn	1	1	2	1
Welzijnsregie	0	1	0	0
Algemeen Maatschappelijk Welzijn	1	0	2	0
Schuldbemiddeling	0	0	0	0
ZORA Werkt!	0	0	0	1
Aantal klachten Zorg	0	5	1	4
Woonzorg	0	5	0	3
Thuiszorg	0	0	1	1
Kindzorg	0	0	0	0
Aantal klachten Onderwijs	0	2	1	0

## VEILIGHEID EN PREVENTIE

Onderstaande tabel bestaat uit een samenvatting van de politiecijfers die ons per semester aangeleverd worden door lokale politiezone Minos.

Sinds 2004 schommelt het aantal inbraken of inbraakpogingen tussen 130 en 250 per jaar. Na een scherpe daling in het coronajaar 2020 toen meer mensen thuis waren, zagen we opnieuw een toename in 2021 en 2022. In 2023 stellen we opnieuw een lichte stijging vast tot 159 inbraak(pogingen). We merken geen opvallende kwartaalverschillen.

Het aantal fietsdiefstallen is in 2023 net zoals in 2022 gestegen. In de kwartaalverdeling zien we dat het aantal feiten in 2022 sterk toenamen tegen het jaareinde. In 2023 lagen ze echter in het voorjaar hoger.

Ook het aantal feiten intrafamiliaal geweld, steeg van 97 meldingen in 2022 naar 123 in 2023.

Het aantal vaststellingen rond drugsbezit gaat in een golvende beweging. In 2020 werden er nog 111 feiten geregistreerd. In 2021 ging het over 140 feiten en in 2022 over 81. In 2023 registreerden we 'slechts' 74 druggerelateerde feiten.

Het aantal verkeersongevallen met enkel stoffelijke schade is lager dan in 2022 in tegenstelling tot het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel dat licht gestegen is van 85 ongevallen in 2022 tot 88 in 2023.

Het aantal GAS-vaststellingen is sterk gestegen van 2.529 in 2022 naar 3.223 in 2023. Het leeuwendeel – 88% - gaat over inbreuken tegen het stilstaan en parkeren. Vooral in het eerste kwartaal werden er uitzonderlijk veel vaststellingen gedaan.

Tot slot vermelden we het totaal aantal interventies. In 2023 zijn er 6.532 interventies door politiezone Minos uitgevoerd in Mortsel. Dit is een stijging ten opzichte van 2022 (6.124).

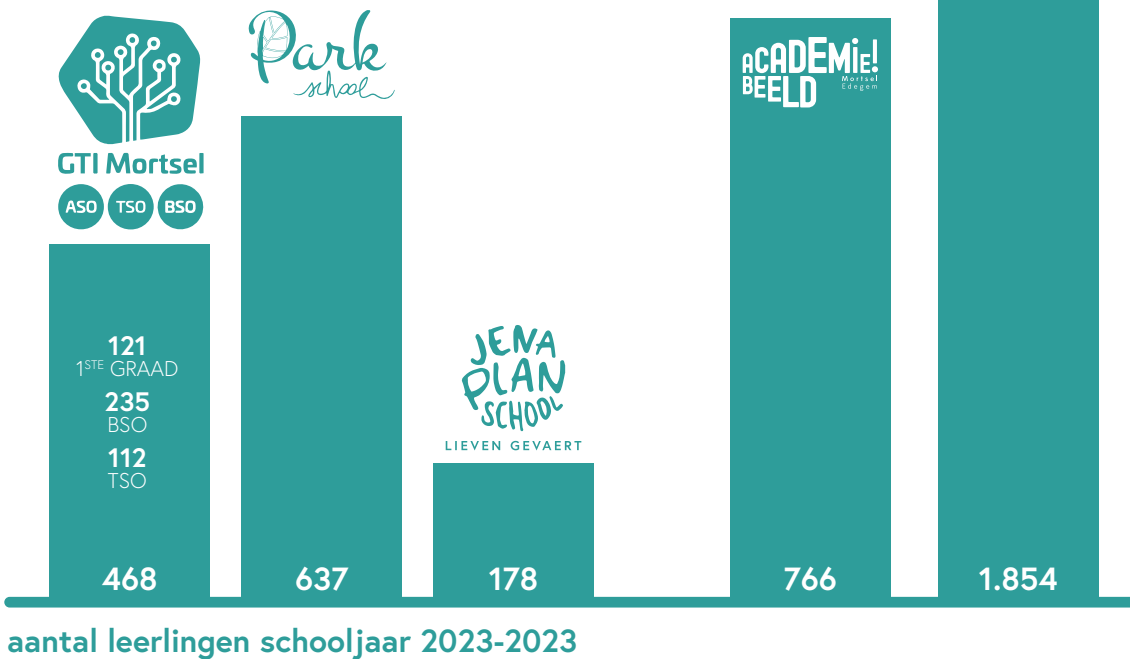
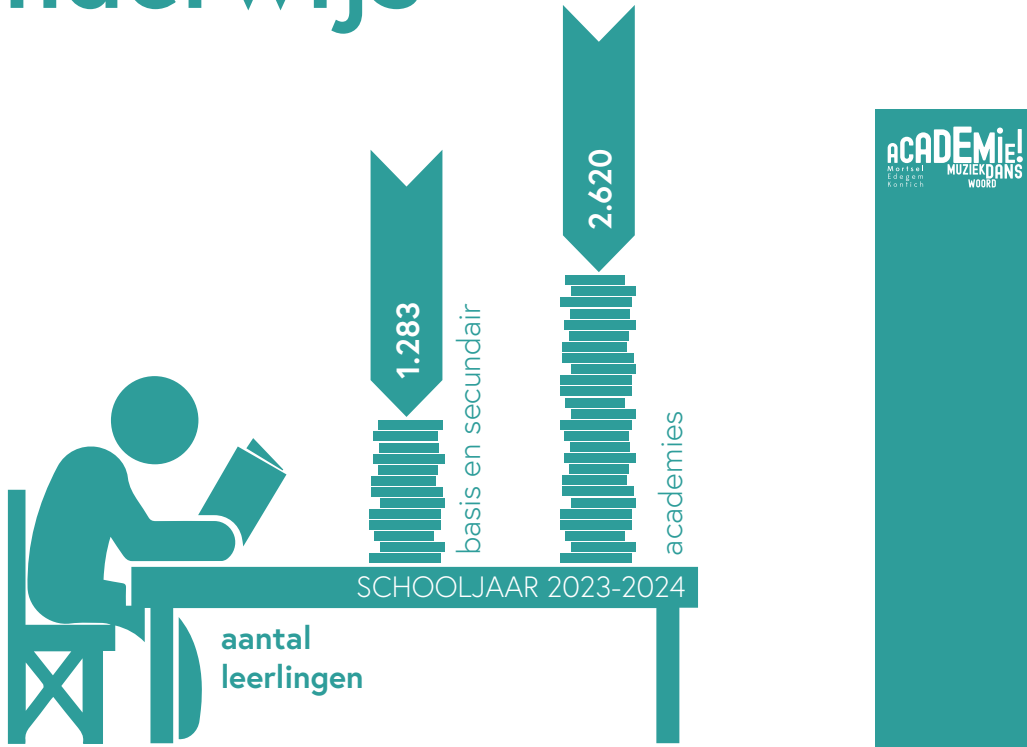


	<b>SEM 1</b>	<b>SEM 2</b>	<b>TOTAAL</b>
Aantal inbraak(pogingen) in woning	68	91	159
Aantal aangiftes fietsdiefstal	116	71	187
Aantal feiten intrafamiliaal geweld	69	54	123
Aantal druggerelateerde feiten	29	45	74
Aantal verkeersongevallen met enkel stoffelijke schade	116	55	171
Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel	46	42	88
Aantal verkeersongevallen met doden	0	1	1
Aantal interventies	3.355	3.177	6.532
Totaal aantal GAS-vaststellingen	2.086	1.137	3.223





# onderwijs



## Mortsel, stad die investeert in onderwijs

De cluster onderwijs zorgt voor de algemene coördinatie van de zes scholen waarvan we schoolbestuur zijn. Een cluster die belangrijk is voor heel wat Mortselers, van kleuter tot middelbare school, van muzikant tot beeldend kunstenaar. Onderwijs is de sleutel voor de ontwikkeling van een kind én van een samenleving.



### ONDERWIJS

- onderwijs
  - GTI
  - Parkschool
  - Jenaplanschool Lieven Gevaert
  - AMWD
  - ABK



### ZORG



### BELEVEN



### WELZIJN



### RUIMTE



### BEHEERSING EN ONTWIKKELING

## LEERPLICHTONDERWIJS

Onderstaande cijfers geven een overzicht van de leerlingenaantallen van het lopende en het vorige schooljaar. De vergelijking tussen de twee schooljaren toont een totale daling van 11 schoolleerlingen met uiteraard onderliggende verschillen.

Het totaal aantal leerlingen in het GTI is gedaald vooral door een daling van het aantal leerlingen in de 3<sup>e</sup> graad technisch secundair onderwijs (-18). Het aantal leerlingen in het beroeps secundair onderwijs is gestegen met 25.

In vergelijking met vorig schooljaar waren er in de Parkschool acht leerlingen minder in de kleuterschool en vijf minder in de lagere school. Het totaal aantal leerlingen in de Jenaplanschool steeg dan weer met zes. Het gaat hier om vijf bijkomende kleuters en één bijkomende leerling in het lager onderwijs.



	2022-2023	2023-2024
<b>GTI</b>	470	468
1e graad	136	121
A-stroom	54	42
B-stroom	82	79
<b>TOTAAL BSO</b>	210	235
2e graad beroepssecundair onderwijs	127	133
studiedomein STEM/ studiegebied mechanica-elektriciteit	108	116
studiedomein STEM/studiegebied bouw	19	17
3e graad beroepssecundair onderwijs (incl. 7e jaar)	83	102
studiegebied mechanica-elektriciteit	22	43
studiegebied koeling en warmte	40	36
studiegebied bouw	21	23
<b>TOTAAL TSO</b>	124	112
2e graad technisch onderwijs	56	62
studiedomein STEM/studiegebied mechanica-elektriciteit	56	62
3e graad technisch onderwijs inclusief Se-n-se TSO	68	50
studiegebied mechanica-elektriciteit	55	46
studiegebied koeling en warmte	13	4
<b>Parkschool</b>	650	637
kleuterschool	251	243
lagere school	399	394
<b>Jenaplanschool Lieven Gevaert</b>	172	178
kleuterschool	67	72
lagere school	105	106
<b>Totaal basisonderwijs</b>	822	815
<b>Totaal basis- en secundair onderwijs</b>	1.292	1.283



Tot slot geven we ook het aantal bezoekers aan de bioklassen mee. De actie 5.2.3.4 'Openstellen bioklas voor andere netten' werd immers afgerond en geborgd in de dagelijkse werking.

2023



Bioklassen	
Aantal bezoekers	100

## DEELTIJDS KUNSTONDERWIJS

Onderstaande cijfers geven een totaal van het aantal hoofdelijke, en dus financierbare, leerlingen. We vullen de overzichten voortaan aan met cijfers over het aantal leerlingen per domein dat men kan volgen binnen AMWD. Dit totaal is hoger dan het aantal hoofdelijke leerlingen omdat sommige leerlingen verschillende domeinen volgen. Bij ABK is geen onderscheid in domeinen. Ook het aantal leerlingen per gemeentelijke afdeling en het aantal leerlingen per leeftijdsgroep voegen we toe.

Voor de twee academies vermelden we tot slot ook het aantal leerlingen dat geniet van een sociaal verminderd tarief omwille van werkloosheid, leefloon, arbeidsongeschiktheid, een beperking, een verhoogde tegemoetkoming, enz. en geven we ook het aantal leerlingen met een beperking weer dat een aangepast individueel curriculum volgt. Deze informatie toont immers het sociale en toegankelijk karakter van de academies.

Het totaal aantal leerlingen in de academies is gestegen met 117. In het vorig schooljaar bedroeg dit nog 130. De stijging stellen we vast in beide academies.

De groei van het aantal hoofdelijke leerlingen bij AMWD (101) in het schooljaar 2023-2024 is in grote mate te verklaren door de groei van het aantal leerlingen in de afdeling Edegem, in het bijzonder in de afdeling muziek (98).

Ook bij ABK neemt het aantal leerlingen dit schooljaar net zoals vorig schooljaar toe (16).

We stellen een licht verschil vast tussen de beide academies in het % leerlingen met een verminderd sociaal tarief: het ABK telt meer leerlingen ouder dan 24 jaar die voor de betaling van hun inschrijvingsgeld niet terugvallen op hun ouders en bijgevolg voldoen aan de voorwaarden om het verminderd sociaal tarief te kunnen genieten.



	2022-2023	2023-2024
<b>Academie voor Muziek, Woord en Dans (AMWD)</b>		
Aantal hoofdelijke leerlingen	1.753	1.854
Aantal leerlingen per domein	1.857	1.984
muziek	1.370	1.468
woord	260	297
dans	144	155
domeinoverschrijdend	83	64
Aantal leerlingen per leeftijd	1.751	1.847
jonger dan 12 jaar	717	707
tussen 12-17 jaar	403	460
tussen 18-24 jaar	107	101

ouder dan 24 jaar	524	580
Aantal leerlingen per gemeente	2.028	2.203
Mortsel	1.287	1.401
Kontich	323	262
Edegem	418	440
% leerlingen met sociaal verminderd tarief	7%	7%
Aantal leerlingen met individueel aangepast curriculum	25	32
<b>Academie voor Beeldende Kunst (ABK)</b>		
Aantal hoofdelijke leerlingen	750	766
Aantal leerlingen per leeftijd	750	766
jonger dan 12 jaar	317	289
tussen 12-17 jaar	77	111
tussen 18-24 jaar	10	18
ouder dan 24 jaar	346	348
Aantal leerlingen per gemeente	750	766
Mortsel	300	313
Edegem	165	187
% leerlingen met sociaal verminderd tarief	9%	9%
Aantal leerlingen met individueel aangepast curriculum	0	0
<b>Totaal aantal leerlingen in academies</b>	<b>2.503</b>	<b>2.620</b>

## ZOMERSCHOOL

Vanaf 2022 nemen we ook de cijfers op met betrekking tot de Zomerschool. Dit initiatief startte in het coronajaar 2020 om leerachterstand bij de leerlingen weg te werken en is ondertussen geborgd in de dagelijkse werking. Lokaal bestuur Mortsel organiseerde reeds lang voor 2020 taalweken tijdens de schoolvakanties, met een focus op het wegwerken van taalachterstand voor de oudste kleuters en kinderen van het lager onderwijs. De Zomerschool is een project dat wordt gesubsidieerd door het departement Onderwijs en geeft de kans om meerdere leergebieden in de focus te zetten. Sinds corona wordt er ingezet op wiskunde en Nederlands. De Zomerschool vindt plaats gedurende twee weken in augustus en telde in 2023 72 leerlingen onder begeleiding van tien personen. Hiertoe behoren ook studenten lerarenopleiding, voor wie dit een onderdeel is van hun opleiding, in het kader van maatschappelijk engagement.

2023



### Zomerschool

Aantal inschrijvingen	72
Aantal begeleiders	10





