



# RAPPORT DAGELIJKSE WERKING



LOKAAL BESTUUR MORTSEL

---

2022 • KWARTAAL 1 & 2



# INHOUDSOPGAVE

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Inhoudsopgave .....</b>                         | <b>3</b>  |
| <b>Cluster Beleven .....</b>                       | <b>4</b>  |
| Factsheet Beleven .....                            | 4         |
| Stadsomhaal .....                                  | 6         |
| Cel vrije tijd .....                               | 7         |
| Bibliotheek .....                                  | 9         |
| Zwembad Den Bessum .....                           | 9         |
| Zaalverhuur .....                                  | 10        |
| Vrijwilligers, verenigingen en inspraak .....      | 11        |
| <b>Cluster Welzijn .....</b>                       | <b>12</b> |
| Factsheet Welzijn .....                            | 12        |
| Themaloket zorg en welzijn .....                   | 14        |
| Welzijnsregie .....                                | 14        |
| Algemeen maatschappelijk welzijn .....             | 15        |
| Schuldbemiddeling .....                            | 16        |
| Huisvesting .....                                  | 16        |
| Sense Morsel vzw – De Plataan en De Populier ..... | 17        |
| ZORA WERKT! .....                                  | 18        |
| <b>Cluster Zorg .....</b>                          | <b>24</b> |
| Factsheet Zorg .....                               | 24        |
| Woonzorg .....                                     | 26        |
| Groep Assistentiewoningen (GAW) .....              | 26        |
| Thuiszorg .....                                    | 26        |
| Kindzorg .....                                     | 27        |
| <b>Cluster Ruimte .....</b>                        | <b>28</b> |
| Factsheet Ruimte .....                             | 28        |
| Leefomgeving – vergunningen .....                  | 30        |
| Leefomgeving – afval - Opmerkingen .....           | 30        |
| Stadswerken .....                                  | 32        |
| Klusjesdienst .....                                | 33        |
| <b>Cluster Beheersing en Ontwikkeling .....</b>    | <b>34</b> |
| Factsheet B&O .....                                | 34        |
| HR .....                                           | 36        |
| Communicatie .....                                 | 39        |
| Beleidsvoorbereiding .....                         | 40        |
| Klachtenbehandeling .....                          | 40        |
| Veiligheid en preventie .....                      | 41        |
| <b>Cluster Onderwijs .....</b>                     | <b>44</b> |
| Factsheet onderwijs .....                          | 44        |
| Leerplichtonderwijs .....                          | 46        |
| Deeltijds kunstonderwijs .....                     | 47        |



AANTAL MEDEWERKERS

**beleven**

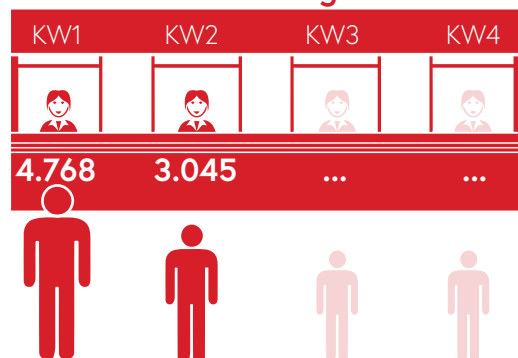
60

50,20  
VTE

GEMIDDELDE LEEFTIJD  
**49 JAAR**

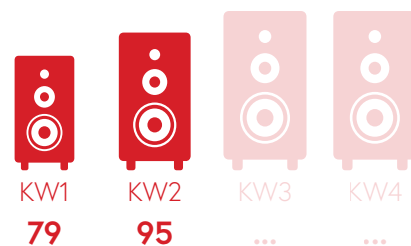
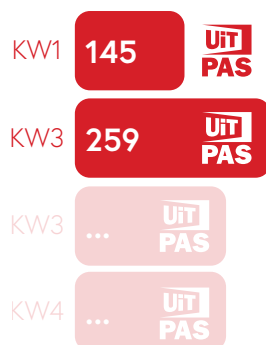


bezoekers voorstellingen



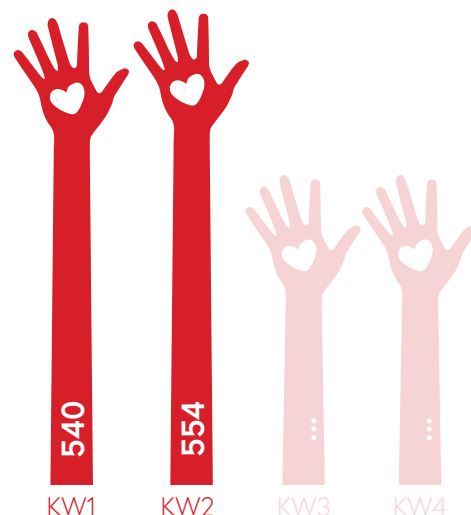
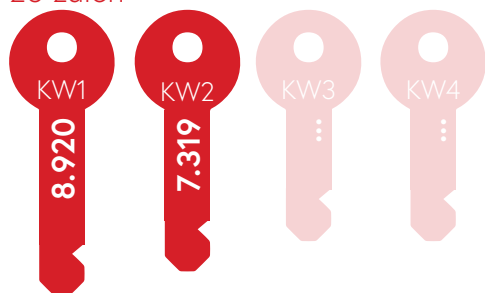
aanvragen evenementenloket

verdeelde UiTpassen



aantal uren zaalverhuur

28 zalen



## Mortsel, stad op mensenmaat

Onze stad is op zijn mooist als hij gebruikt wordt. Door kinderen die voetballen in de sporthal en senioren die elkaar ontmoeten in het dienstencentrum. Door gezinnen die afzakken naar het cultureel centrum en jongeren die zich in het jeugdcentrum amuseren. We zorgen ervoor dat onze faciliteiten in topvorm blijven en maximaal toegankelijk zijn voor iedereen. En we organiseren evenementen waar bewoners graag naartoe komen. Wie vragen heeft over leven in Mortsel, die krijgt van ons heldere en vriendelijke antwoorden. Deze cluster beleven wordt aangestuurd door de directeur beleven. Hij of zij is ook het aanspreekpunt omtrent erfgoed en toerisme. Indien het gaat over onroerend erfgoed, zorgt de directeur beleven voor afstemming met de cluster ruimte.



### BELEVEN

- **stadsonthaal**
  - fysiek onthaal
  - telefonisch onthaal
  - digitaal onthaal
  - postbehandeling
  - faciliteiten (bodendienst, vergaderzalen)
- **themaloket burger**
  - burgerzaken
  - burgerlijke stand
  - vreemdelingenzaken
- **vrije tijd**
  - vrijetijdsinfrastructuur
  - programmatie
  - planning
  - uitvoering
  - bibliotheek
  - zwembad
  - vakantieaanbod
- **verenigingen, vrijwilligers en inspraak**



### RUIMTE



### WELZIJN



### ZORG



### BEHEERSING EN ONTWIKKELING



### ONDERWIJS

## STADSONTHAAL

Het stadsomhaal is de toegangspoort tot onze dienst- en hulpverlening. Burgers kunnen er terecht met al hun vragen, ook met de vragen die niet voor het lokaal bestuur bedoeld zijn, en worden correct geïnformeerd of doorverwezen via mail, telefoon of aan de balie(s).

In de eerste twee kwartalen van 2022 merken we opnieuw een stijging op van het aantal afspraken bij het themaloket burger ten opzichte van vergelijkbare kwartalen in 2021. De stijging is echter niet meer zo spectaculair zoals na 2020. Mogelijks is het corona inhaaleffect wat gaan liggen.

Het aandeel van het aantal gemaakte afspraken via internet ten opzichte van het totaal aantal afspraken bedraagt blijft nog steeds stijgen. In het eerste kwartaal van 2020 bedroeg dit slechts 38% tegenover 66% in dit eerste semester van 2022. We leggen als lokaal bestuur ook meer en meer de nadruk op digitale dienstverlening en de coronacrisis heeft die trend versterkt. Het betreft hier enkel het aantal effectief via internet gemaakte afspraken. De afspraken die inwoners telefonisch maken alsook de vervolgspraken (voor het afleveren van bijkomende documenten) die na de eerste afspraak aan het omhaal worden gemaakt, zijn hier niet in vervat.

Sinds september 2020 staat er een zuil in het omhaal. Burgers kunnen deze zuil gebruiken om zich aan te melden voor hun afspraak. Het aantal handelingen aan deze zuil is in vergelijking met de eerste twee kwartalen van 2021 licht gestegen. Ongeveer 85% van de bezoekers meldt zich aan via de zuil. De andere bezoekers melden zich aan bij het snelloket van het stadsomhaal.

|                                                                                                              | KW1   | KW2   | KW3 | KW4 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----|-----|
|  Aantal bezoekers loketten | 2.997 | 2.811 |     |     |
| Aantal gemaakte afspraken                                                                                    | 2.997 | 2.811 |     |     |
| Aantal gemaakte afspraken via internet                                                                       | 1.998 | 1.766 |     |     |
| Percentage internetafspraken                                                                                 | 67%   | 65%   |     |     |
| Aantal handelingen aan de zuil                                                                               | 2.564 | 2.377 |     |     |

Het themaloket burger maakt deel uit van het stadsomhaal en bestaat uit burgerlijke stand, bevolking en vreemdelingen zaken. Zij leveren attesten en documenten af en doen registraties voor lokale en hogere overheden. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de cijfers per kwartaal.

Het totaal aantal inwoners is met 91 personen gestegen ten opzichte van eind 2021. Vooral het aantal aankomsten ligt hoger dan andere jaren, niet het aantal geboortes.

Voor wat betreft het aantal huwelijken en samenwoningsovereenkomsten is de verhouding tussen beiden na twee jaar opnieuw omgedraaid: er zijn meer huwelijken dan samenwoningsovereenkomsten in de eerste helft van 2022.

Het aantal aangevraagde paspoorten blijft ook in 2022 verder sterk stijgen doordat reizen vlotter werd na de coronamaatregelen. Het aantal voor het eerste semester van 2022 (1.322) is echter bijna een verdubbeling van het eerste semester 2019 (753).

|                                                                                                     | KW1    | KW2    | KW3 | KW4 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-----|
|  Aantal inwoners | 26.324 | 26.371 |     |     |
| Aantal aankomsten                                                                                   | 635    | 481    |     |     |
| Aantal vertrekkers                                                                                  | 567    | 422    |     |     |
| Aantal verhuisbewegingen binnen Morsel                                                              | 260    | 151    |     |     |
| Aantal geboortes                                                                                    | 58     | 69     |     |     |

|                                              |     |     |  |
|----------------------------------------------|-----|-----|--|
| Aantal sterftes                              | 107 | 68  |  |
| Aantal voltrokken huwelijksakten             | 14  | 38  |  |
| Aantal wettelijke samenwoningsovereenkomsten | 19  | 26  |  |
| Aantal aangevraagde rijbewijzen              | 425 | 355 |  |
| Aantal aangevraagde eID's en Kids-ID's       | 424 | 705 |  |
| Aantal aangevraagde paspoorten               | 578 | 744 |  |
| Aantal nationaliteitsverklaringen            | 33  | 151 |  |

## CEL VRIJE TIJD

Na de moeilijke afgelopen twee jaar voor de cultuursector komen we vanaf 2022 terug op kruissnelheid.

Het totaal aantal voorstellingen bedroeg in het eerste semester 108 – dit zijn er 47 meer dan in het eerste semester van 2019 – die bezocht werden door 7.813 bezoekers (2019: 8.288).

Er werden 15 schoolvoorstellingen gegeven waar vooral leerlingen uit Mortselse scholen aan deelnamen. Daarnaast kon men genieten van 15 familievoorstellingen en 17 avondvoorstellingen

Het evenementenloket ontving opnieuw veel meer aanvragen (174) in het eerste semester. Het merendeel werd ingediend door externen (83%) De cijfers geven weer hoeveel aanvragen men ontving, niet hoeveel evenementen er georganiseerd werden.

In het vakantieaanbod van het eerste semester waren geen themaweken voorzien. We telden 602 deelnemers aan speelpleinwerking Spel en Sport Centraal.

Onder de rubriek educatief aanbod vallen de sport- en vrijetijdscursussen. Het aantal deelnemers geeft enkel het aantal nieuwe deelnemers weer die opgestart zijn bij het begin van de cursus. Ook hier loopt de werking weer zo vlot als voor de coronacrisis.

In het eerste semester van 2022 hebben we in totaal 404 UiTPASSEN verspreid, waarvan 210 standaardpassen en 194 met kansenstatuut. Dit is een grote stijging in vergelijking met 2021.



|                                                   | KW1   | KW2   | KW3 | KW4 |
|---------------------------------------------------|-------|-------|-----|-----|
| <b>Voorstellingen</b>                             |       |       |     |     |
| totaal aantal voorstellingen                      | 31    | 16    |     |     |
| totaal aantal bezoekers                           | 4.768 | 3.045 |     |     |
| Schoolvoorstellingen                              | 10    | 5     |     |     |
| aantal deelnemers                                 | 1.774 | 1.302 |     |     |
| waarvan leerlingen uit Mortsele scholen           | 82%   | 58%   |     |     |
| Familievoorstellingen                             | 9     | 6     |     |     |
| aantal deelnemers                                 | 1.254 | 545   |     |     |
| waarvan Mortselelaars                             | 53%   | 48%   |     |     |
| Avondvoorstellingen                               | 12    | 5     |     |     |
| aantal deelnemers                                 | 1.740 | 1.198 |     |     |
| waarvan Mortselelaars                             | 51%   | 42%   |     |     |
| <b>Evenementen</b>                                |       |       |     |     |
| Aantal aanvragen ontvangen in evenementenloket    | 79    | 95    |     |     |
| waarvan door Mortsel georganiseerd                | 9     | 21    |     |     |
| waarvan door derden georganiseerd                 | 70    | 74    |     |     |
| <b>Vakantieaanbod</b>                             |       |       |     |     |
| Themaweken - aantal deelnemers                    | 0     | 0     |     |     |
| Spel en Sport centraal - aantal opvangdagen       | 191   | 411   |     |     |
| <b>Educatief aanbod (cultuur, sport, DC)</b>      |       |       |     |     |
| Vormende activiteiten - aantal deelnemers         | 112   | 20    |     |     |
| Bewegende activiteiten - aantal deelnemers        | 101   | 26    |     |     |
| <b>UITPASSEN</b>                                  | 145   | 259   |     |     |
| Aantal gratis verdeelde UITPASSEN (kansenstatuut) | 56    | 154   |     |     |
| Aantal verkochte UITPASSEN (standaard)            | 89    | 105   |     |     |

## BIBLIOTHEEK

De werking van de bibliotheek is volledig terug genormaliseerd. Het totaal aantal uitgeleende werken is echter wel gedaald ten opzichte van 2021. Boeken vormen zoals steeds de hoofdmoot van het aantal uitgeleende werken, gevolgd door strips en dvd's. Het totaal aantal unieke actieve leners bedraagt 2.036 wat een daling is tegenover 2021. Het aandeel Mortselaars blijft stabiel op 80%.

Eind 2021 schakelde de bibliotheek over naar het nieuwe bibliotheeksysteem Wise. Wise bevat gestandaardiseerde cijferrapporten die op een aantal vlakken afwijken van de cijfergegevens uit het vorige systeem. Vanaf 2022 splitsen we daarom de actieve eindgebruikers op tussen Mortselaars en niet-Mortselaars en geven we ook de gebruikers met een MIA statuut mee. Dit zijn pashouders die geregistreerd zijn met een kansenstatuut.

Aangezien het niet meer mogelijk was om sommige kwartaalgegevens uit het systeem te trekken, plaatsen we hier een asterisk.

|                                                                                                            | KW1    | KW2    | KW3 | KW4 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-----|
|  Grootte van de collectie | *      | 53.972 |     |     |
| Aantal uitgeleende werken                                                                                  | 20.635 | 20.929 |     |     |
| Aantal verlengingen                                                                                        | 9.932  | 9.372  |     |     |
| Aantal actieve eindgebruikers (niet-Mortselaar)                                                            | *      | 402    |     |     |
| Aantal actieve eindgebruikers (Mortselaar)                                                                 | *      | 1.634  |     |     |
| Aantal actieve eindgebruikers met een MIA-statuu<br>(niet-Mortselaar)                                      | *      | 10     |     |     |
| Aantal actieve eindgebruikers met een MIA-statuu<br>(Mortselaar)                                           | *      | 30     |     |     |

## ZWEMBAD DEN BESSEM

Sinds september 2018 baat Morsel het vernieuwde zwembad Den Bessem uit in een intergemeentelijke samenwerking tussen de gemeenten Morsel, Hove, Borsbeek en Edegem.

Het zwembad ontving in het eerste semester van 2022 in totaal 34.005 bezoekers, wat 5.000 meer is dan het coronavrije jaar 2019. Na een wat verrassende daling in het eerste kwartaal steeg het aantal zwembeurten van particulieren terug richting 20.000. Naast de particuliere zwemmers waren er in de eerste helft van 2022 nog 29 scholen en 10 clubs die gebruik maakten van het zwembad, goed voor 62.400 zwembeurten voor de eerste twee kwartalen samen. Deze aantallen zijn sterk gestegen ten opzichte van de vorige jaren.

|                                                                                                                                 | KW1    | KW2    | KW3 | KW4 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-----|
|  Totaal aantal zwembeurten van particulieren | 15.388 | 18.617 |     |     |
| deelnemende gemeenten                                                                                                           | 11.831 | 17.468 |     |     |
| andere gemeenten                                                                                                                | 3.557  | 1.149  |     |     |
| Aantal zwembeurten van clubs en scholen                                                                                         | 30.183 | 32.217 |     |     |

## ZAALVERHUUR

Het lokaal bestuur verhuurt 30 locaties: 28 lokalen en 2 kunstgrasvelden. In Hoeve Dieseghem kan men enkel de zolder en de woonkamer huren.

Na de moeilijke coronaperiode steeg de zaalverhuur vanaf in het laatste kwartaal 2021. Die trend zet zich ook door in het eerste semester van 2022. Met een totaal van 4.590 verhuringen bereiken we nu reeds 77% van het totaal van 2021.



|                                         | KW1    | KW2   | KW3 | KW4 |
|-----------------------------------------|--------|-------|-----|-----|
| Totaal aantal zalen                     | 30     | 30    |     |     |
| Totaal aantal verhuringen               | 2.461  | 2.129 |     |     |
| Totaal aantal uren verhuur              | 8.920  | 7.319 |     |     |
| Sporthal Den Drab - aantal verhuringen  | 507    | 330   |     |     |
| Sporthal Den Drab - aantal uren verhuur | 2.367  | 1.398 |     |     |
| Turnhal De Sterre - aantal verhuringen  | 363    | 327   |     |     |
| Turnhal De Sterre - aantal uren verhuur | 925,67 | 884   |     |     |
| Kunstgrasveld - aantal verhuringen      | 345    | 260   |     |     |
| Kunstgrasveld - aantal uren verhuur     | 941    | 647   |     |     |
| Schouwburg - aantal verhuringen         | 209    | 218   |     |     |
| Schouwburg - aantal uren verhuur        | 903,47 | 1.034 |     |     |
| Parkske - aantal verhuringen            | 322    | 456   |     |     |
| Parkske - aantal uren verhuur           | 1.025  | 1.574 |     |     |
| JOC - aantal verhuringen                | 165    | 95    |     |     |
| JOC - aantal uren verhuur               | 1295   | 408   |     |     |
| Minisporthal - aantal verhuringen       | 229    | 147   |     |     |
| Minisporthal - aantal uren verhuur      | 629    | 500   |     |     |
| Sportstudio - aantal verhuringen        | 94     | 76    |     |     |
| Sportstudio - aantal uren verhuur       | 203,5  | 204   |     |     |
| Sportschuur - aantal verhuringen        | 132    | 138   |     |     |
| Sportschuur - aantal uren verhuur       | 333    | 373   |     |     |
| Hoeve Dieseghem - aantal verhuringen    | 95     | 82    |     |     |
| Hoeve Dieseghem - aantal uren verhuur   | 297    | 297   |     |     |

## VRIJWILLIGERS, VERENIGINGEN EN INSPRAAK

Op het einde van het eerste semester van 2022 telden we 554 vrijwilligers die zich inzetten voor het lokaal bestuur. Dit zijn er 68 meer dan op het einde van 2021. Vooral in de cluster Ruimte merken we een grote stijging van het aantal vrijwilligers. Het betreft een toename van het aantal Buurtboeners. In de cluster welzijn is de stijging vooral te danken aan het groeiend aantal taalcoaches en tolken in het segment “taalondersteuning”. Vermoedelijk is dit gerelateerd aan de Oekraïne crisis.

|                                                                                                               | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
|  Totaal aantal vrijwilligers | 540 | 554 |     |     |
| in cluster Beleven                                                                                            | 174 | 178 |     |     |
| in cluster Zorg                                                                                               | 69  | 72  |     |     |
| in cluster Welzijn                                                                                            | 104 | 106 |     |     |
| in cluster Ruimte                                                                                             | 193 | 198 |     |     |
| Aantal actief in verschillende clusters                                                                       | 32  | 32  |     |     |
| Leeftijd jongste vrijwilliger                                                                                 | 16  | 16  |     |     |
| Leeftijd oudste vrijwilliger                                                                                  | 92  | 92  |     |     |
| Gemiddelde leeftijd vrijwilliger                                                                              | 56  | 55  |     |     |
| Aantal nieuwe vrijwilligers                                                                                   | 34  | 33  |     |     |
| Aantal gestopte vrijwilligers                                                                                 | 1   | 6   |     |     |

In 2020 herwerkten we de verschillende reglementen ter ondersteuning van verenigingen en adviesraden tot enerzijds een reglement voor erkenning en een reglement voor subsidiëring van verenigingen en anderzijds een participatiereglement. Via dit laatste kunnen impulssubsidies voor kleinschalige en innovatieve projecten worden aangevraagd. In het eerste semester waren dit er in totaal vijf: vier kleinschalige sportevenementen en een innovatief project met betrekking tot de herdenking 5 april 2023.

De meeste verenigingen dienden eind 2020 en 2021 hun erkenningsaanvraag in. Eind vorig jaar telden we zo 99 erkende verenigingen in Mortsel. Vandaag zijn dit er 102.

|                                                                                                                 | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
|  Aantal erkende verenigingen | 102 | 102 |     |     |
| Aantal goedgekeurde aanvragen voor impulssubsidie                                                               | 3   | 2   |     |     |



AANTAL MEDEWERKERS

# welzijn

56

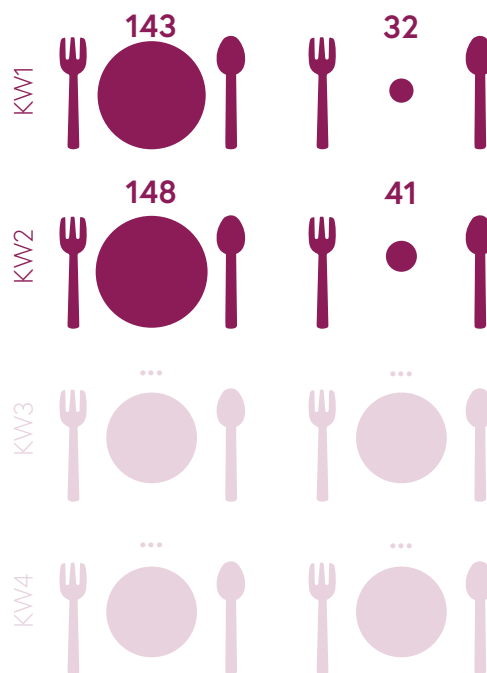
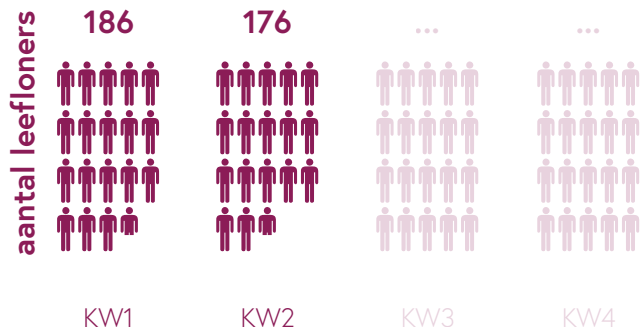
50,10  
VTE

GEMIDDELDE LEEFTIJD  
**42 JAAR**

gemiddeld aantal  
maaltijden per dag

De Plataan

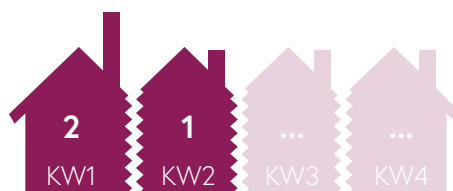
De Populier



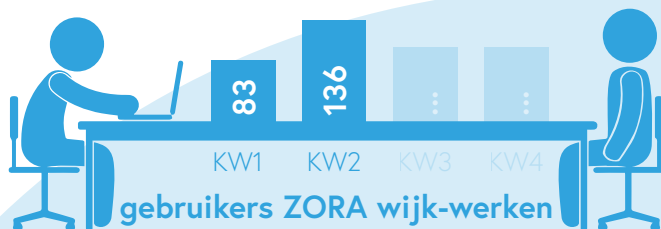
zorgintake: aantal zorgvragen



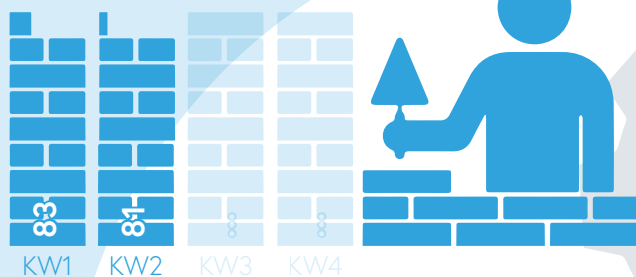
aantal dossiers  
schuldbemiddeling



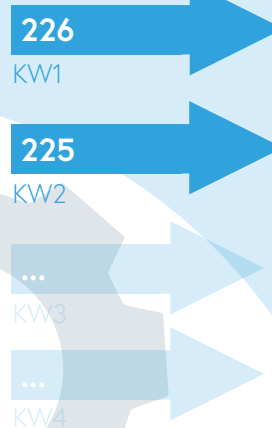
Aantal aanmeldingen voor  
burenbemiddeling



aantal ZORA wijk-werkers



aantal trajecten ZORA werkt



# ZORA

WERKT

## Mortsel, stad om gelukkig te zijn

Gelukkige inwoners, daar draait alles om in onze stad. Maar niet iedere bewoner kan daar helemaal zelf voor zorgen. Net daarom zorgen we voor een breed vangnet voor wie dat niet kan. Een net vol laagdrempelige en toegankelijke hulp. Waar financiële, juridische en emotionele moeilijkheden geen taboe zijn. Integendeel: wij nemen die vragen van onze burgers serieus en we lossen ze op of verwijzen ze door naar gespecialiseerde hulpverleners. Dat maken we bovendien heel erg gemakkelijk door naast onze eigen diensten ook partners uit het welzijnsveld te centraliseren op één nieuwe en moderne campus. Deze cluster welzijn wordt aangestuurd door de directeur welzijn.



### WELZIJN

- **onthaal welzijnshuis**
  - fysiek onthaal
  - telefonisch onthaal
  - digitaal onthaal
  - postbehandeling
- **themaloket welzijn en zorg**
  - vraagverheldering welzijn en zorg
- **welzijnsregie**
- **algemeen maatschappelijk werk**
- **schuldbemiddeling**
- **ZORA Werkt!**



### RUIMTE



### BELEVEN



### ZORG



### BEHEERSING EN ONTWIKKELING



### ONDERWIJS

## THEMALOKET ZORG EN WELZIJN

Bij het themaloket zorg en welzijn kunnen mensen terecht voor allerlei soorten zorgvragen met betrekking tot het woonzorgcentrum Meerminnehof, de assistentiewoningen of hulp in de thuiszorg, maar ook voor pensioenaanvragen, zorgbudgetten, aanvragen voor inkomensvervangende tegemoetkomingen, een inschrijving bij de mindermobielen centrale, enz. De zorgintake zet sterk in op vraagverduidelijking.

Het totaal aantal aanmeldingen is na de dip in 2020 en 2021 opnieuw in stijgende lijn. Het is duidelijk dat de Mortselaar na de vele coronamaatregelen vlot de weg terugvindt naar het themaloket zorg en welzijn. .

Het merendeel van die aanmeldingen blijven algemene zorgvragen (309). Deze vragen komen van de burger zelf of van hun mantelzorger. Het zijn vragen naar de mogelijkheden aan hulpverlening om zo lang mogelijk thuis te wonen, en wat de opties zijn als zelfstandig wonen niet meer lukt. Bij deze vragen worden de noden en zorgen samen met betrokkenen in kaart gebracht om dan op zoek te gaan naar een gepaste dienstverlening. Ook zorgtrajecten vormen met een totaal van 62 een omvangrijke groep in het aantal aanmeldingen. Het gaat hier over inwoners die zich aanmelden voor poetshulp, gezinszorg, GAW, kortverblijf en WZC alsook over nieuwe gebruikers van de klusjesdienst. De overige aanmeldingen (254) betreffen dienstverlening aan de burger rond een specifieke vraag: bijvoorbeeld aanvragen voor een parkeerkaart, aanvragen zorgbudgetten, info over pensioen, aanvragen bij het FOD Sociale Zekerheid, tussenkomst personenalarm en mantelzorg, enz.



|                                       | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Aantal aanmeldingen: totaal           | 361 | 342 |     |     |
| Aantal zorgvragen zorgintake          | 151 | 158 |     |     |
| Aantal cliënten in een zorgtraject    | 32  | 30  |     |     |
| Aantal pensioenvragen bij zorgintake  | 17  | 17  |     |     |
| Aantal vragen laatste wilsbeschikking | 21  | 23  |     |     |
| Andere aanmeldingsvragen zorgintake   | 140 | 114 |     |     |

## WELZIJSNREGIE

Naast de talrijke projecten die vanuit de dienst Welzijnsregie worden opgezet in de verschillende buurten van Morsel, coördineert welzijnsregie reeds jaren de vrijwillige burenbemiddeling in Morsel. Er zijn zes burenbemiddelaars opgeleid en actief.

In het eerste semester kreeg de dienst slechts drie aanmeldingen voor bemiddeling, die al dan niet werden opgestart. Redenen van niet opstarten kunnen zijn: er loopt reeds een juridische zaak, de burens willen eerst zelf nog proberen in dialoog te gaan, de melder woont niet in Morsel, het probleem heeft zich al opgelost of de melder wil er nog eens over nadenken. In vergelijking met voorgaande jaren is dit zeer weinig (gemiddeld 17). Ook het aantal burenbemiddelaars is gedaald van zeven eind 2021 naar drie.

Om de werking van de dienst burenbemiddeling meer naar voor te schuiven bij de Mortselaars loopt momenteel een campagne die opgemaakt werd in samenwerking met de communicatiedienst. De cijfers in het najaar zullen het effect hiervan aantonen.



|                                                   | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|---------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Aantal burenbemiddelaars                          | 2   | 3   |     |     |
| Aantal aanmeldingen voor burenbemiddeling         | 2   | 1   |     |     |
| Aantal lopende dossiers burenbemiddeling          | 1   | 1   |     |     |
| Aantal nieuw opgestarte dossiers burenbemiddeling | 1   | 0   |     |     |

## ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

In het eerste semester van 2022 begeleidden de maatschappelijk werkers van cluster Welzijn gemiddeld 181 personen met een leefloon.

Het totaal aantal personen met leefloon is niet de som van de opgesomde categorieën. We lichten hier slechts enkele categorieën uit.

Het equivalent leefloon wordt gegeven aan mensen die ingeschreven zijn in het vreemdelingenregister. Dit valt onder een andere wetgeving maar het bedrag en ook de toepassingen zijn wel identiek aan het leefloon. We merken een duidelijke stijging van het aantal dossiers in het tweede kwartaal, te verklaren door de toestroom van vluchtelingen van de Oekraïne oorlog.

De cijfers van het aantal leefloon personen -25 jaar worden steeds met drie maanden vertraging doorgegeven en zijn daarom vervangen door een asterisk.

De evolutie van het leefloon wordt maandelijks nauwgezet opgevolgd omdat dit de grootste uitgavensoort is voor de cluster Welzijn. De invloed van COVID-19 op het aantal nieuwe leefloondossiers is verdwenen. In 2021 was het kwartaalgemiddelde nog 200 dossiers tegenover 181 in het eerste semester 2022.



|                                  | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|----------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Leefloon: totaal aantal personen | 186 | 176 |     |     |
| aantal equivalent leefloon       | 34  | 75  |     |     |
| aantal -25 jarigen               | 37  | *   |     |     |

Het totaal aantal intakes bij de dienst algemeen maatschappelijk werk steeg in de eerste helft van 2022 weer richting 200 per kwartaal. Die stijging wordt voornamelijk veroorzaakt door een stijging in het aantal financiële doorverwijzingen in het tweede kwartaal. Ook hier zien we de gevolgen van de Oekraïne oorlog.



|                                         | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|-----------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Intake: totaal aantal                   | 181 | 208 |     |     |
| aantal eenmalige contacten              | 96  | 90  |     |     |
| aantal financiële doorverwijzingen      | 64  | 98  |     |     |
| aantal administratieve doorverwijzingen | 21  | 20  |     |     |

## SCHULDBEMIDDELING

De dienst Schuldbemiddeling biedt ondersteuning bij financiële problemen. Dit gaat van problemen door een overmatige schuldenlast tot problemen die je ondervindt in het beheren van je eigen budget.

Na een grondige analyse kan de maatschappelijk werker voorstellen een traject op te starten in de vorm van een budgetbegeleiding of budgetbeheer, al dan niet gecombineerd met schuldbemiddeling indien er sprake is van een schuldenlast. Er wordt samen een budgetplan opgemaakt om je middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten en er worden regelingen uitgewerkt met de schuldeisers om een realistisch afbetaalplan af te spreken.

Bij een budgetbegeleiding wordt je budget nauwkeurig opgevolgd, maar ontvang je zelf je inkomen en voer je de betalingen uit via je gewone zichtrekening.

Bij een budgetbeheer gaan we een stap verder en wordt een speciale rekening geopend waarbij je volmacht geeft aan het OCMW om deze te laten beheren door een maatschappelijk werker. De inkomsten en uitgaven lopen dan over deze rekening.

De schuldhelpverlening van OCMW Morsel is gratis. Enkel wanneer een collectieve schuldbemiddeling is gestart en OCMW Morsel optreedt als schuldbemiddelaar, zijn er kosten. In dat geval worden deze aangerekend zoals wettelijk voorzien.

De cijfers van het eerste semester van 2022 bleven erg stabiel ten opzichte van die van 2021.

|                                                                                                            | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
|  Totaal aantal dossiers | 106 | 108 |     |     |
| Begeleiding, beheer en bemiddeling zonder collectieve SBM                                                  | 85  | 85  |     |     |
| Collectieve SBM met het OCMW als SBM                                                                       | 10  | 9   |     |     |
| Collectieve SBM met externe als SBM                                                                        | 12  | 14  |     |     |

## HUISVESTING

Het lokaal bestuur Morsel beschikt over 17 erkende plaatsen voor LOI (ondergebracht in twee gebouwen). De bezetting van het LOI is in het tweede kwartaal gedaald naar 82%. De daling is te wijten aan het feit dat er enkele plaatsen geschorst zijn. De bewoners moesten het LOI verlaten maar hebben geen eigen huisvesting gevonden.

Het bestand aan noodwoningen telt vijf studio's en elf appartementen (ondergebracht in vier gebouwen). Omwille van de geschorste plaatsen van het LOI werden drie extra appartementen toegevoegd aan het patrimonium van noodwoningen.

De bezetting van de noodwoningen stijgt ten opzichte van 2021 naar gemiddeld 79%. Mogelijk valt dit te verklaren doordat er opnieuw uithuiszettingen mogen doorgaan.

Het aantal verzoekschriften tot uithuiszetting omvat het aantal brieven dat de sociale dienst ontvangt vanwege de griffie van het Vredegerecht telkens wanneer een procedure aanhangig wordt gemaakt, en dit zowel voor gekende als voor nieuwe cliënten. Het afgelopen semester werden er in totaal 21 verzoekschriften ingediend. Dat is bijna zoveel als in heel 2021.

Tot slot nemen we ook het aantal energiescans op in het rapport. Het totaal aantal aanvragen (12) is nog steeds hoog. Dit is vermoedelijk te wijten aan het feit dat maatschappelijk werkers hier meer de nadruk op leggen in een context van stijgende energieprijzen.



|                                            | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|--------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| LOI: bezetting                             | 93% | 82% |     |     |
| Noodwoningen: bezetting                    | 75% | 82% |     |     |
| Energiescans: aantal aanvragen             | 5   | 7   |     |     |
| Aantal verzoekschriften tot uithuiszetting | 10  | 11  |     |     |

## SENSE MORTSEL VZW – DE PLATAAN EN DE POPULIER

Sinds juli 2015 baat Sense Mortsel vzw (een samenwerkingsverband tussen het OCMW Mortsel en Metsense) het buurtrestaurant De Plataan uit. De Plataan leverde aanvankelijk dagelijks middagmaaltijden aan het dienstencentrum De Populier, conform de tarieven van het dienstencentrum. Na verbouwingswerken eind 2019 startte De Populier begin 2020 haar werking op als volwaardig buurtrestaurant met een service van avondmaaltijden tussen 17u en 19u.

Het aantal maaltijden in **De Plataan** is na de verschillende maatregelen voor de horeca in de loop van 2021 opnieuw beginnen het stijgen. Ook in het eerste semester van 2022 stellen we nog een kleine stijging vast. Maar met 148 maaltijden per dag is nog steeds niet het niveau van voor het uitbreken van de coronacrisis bereikt. In 2019 telden we gemiddeld 189 maaltijden per dag.



| DE PLATAAN                                       | KW1    | KW2    | KW3 | KW4 |
|--------------------------------------------------|--------|--------|-----|-----|
| Totaal aantal maaltijden                         | 10.847 | 11.232 |     |     |
| Aantal normaal tarief volwassenen                | 158    | 225    |     |     |
| Aantal normaal tarief kinderen                   | 14     | 7      |     |     |
| Aantal normaal tarief 60+                        | 6.368  | 6.443  |     |     |
| Aantal met pasje tarief volwassenen en 60+       | 4.162  | 4.450  |     |     |
| Aantal met pasje tarief kinderen                 | 144    | 106    |     |     |
| Aantal maaltijden OCMW Hove                      | 1      | 1      |     |     |
| Aantal maaltijden pasje/totaal (excl. Hove) in % | 40%    | 41%    |     |     |
| Aantal openingsdagen (min zondag)                | 76     | 76     |     |     |
| Gemiddeld aantal maaltijden per dag              | 143    | 148    |     |     |

Sinds de opening eind januari 2020 stond de werking van **De Populier**, Resto & Huis voor de buurt, onder druk door de diverse coronamaatregelen. In 2021 werden structurele verbeteringswerken uitgevoerd maar bleef het aantal maaltijden na de heropening nog steeds beperkt. In het voorjaar 2022 heropende de cafetaria, werd de menukaart uitgebreid en werd een terras toegevoegd aan de straatkant. Op 27 april werd deze vernieuwing feestelijk ingehuldigd. Het gemiddeld aantal maaltijden per dag is gestegen van 32 in het eerste kwartaal naar 41 in het tweede kwartaal.

|  <b>DE POPULIER</b> | <b>KW1</b> | <b>KW2</b> | <b>KW3</b> | <b>KW4</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal aantal maaltijden                                                                             | 2.047      | 2.596      |            |            |
| Aantal normaal tarief volwassenen                                                                    | 199        | 295        |            |            |
| Aantal normaal tarief kinderen                                                                       | 10         | 31         |            |            |
| Aantal normaal tarief 60+                                                                            | 983        | 1.340      |            |            |
| Aantal met pasje tarief volwassenen en 60+                                                           | 825        | 888        |            |            |
| Aantal met pasje tarief kinderen                                                                     | 30         | 42         |            |            |
| Aantal maaltijden pasje/totaal in %                                                                  | 42%        | 36%        |            |            |
| Aantal openingsdagen (min zondag)                                                                    | 64         | 63         |            |            |
| Gemiddeld aantal maaltijden per dag                                                                  | 32         | 41         |            |            |

## ZORA WERKT!

ZORA Werkt! Is een interlokale vereniging, opgericht eind 2019, rond arbeidsbegeleiding en activering, sociale economie en wijk-werken. Het is een samenwerkingsverband van de lokale besturen van de Zuid Oost Rand (ZORA) van Antwerpen, nl. Boechout, Borsbeek, Edegem, Hove, Lint, Kontich, Mortsels en Wommelgem. ZORA Werkt! treedt ook op als regisseur sociale economie in deze acht lokale besturen.

### Wijk-werken

Wijk-werken is sinds 2018 een nieuw activeringsinstrument in het traject van werkzoekenden en vervangt de vroegere PWA-dienst. Wijk-werkers kunnen voortaan maximum twaalf maanden ingeschakeld worden. Zij kunnen doorverwezen worden door de VDAB, het OCMW of door de dienst GTB (dienst voor de bemiddeling van mensen met een arbeidsbeperking of gezondheidsproblemen).

Het aantal gebruikers telde in het eerste semester van 2022 gemiddeld 110 per kwartaal met een duidelijke stijging van het eerste naar het tweede kwartaal. Tijdens de lente stijgt het aantal elk jaar omwille van het vele tuinwerk.

Maandelijks werkten er gemiddeld 82 wijk-werkers. Dit is na de sterke daling in 2021 stabiel gebleven en vergelijkbaar met het aantal van het vierde kwartaal 2021. We kregen in het eerste semester van 2022 in totaal 28 werkzoekenden doorverwezen waarvan er 17 personen met activiteiten in wijk-werken opstartten. Ook wanneer wijk-werkers in een andere gemeente gedomicilieerd zijn maar effectief in een ZORA gemeente verblijven, kunnen zij voor ZORA prestaties verrichten. De prestaties van wijk-werkers uit de ZORA regio die prestaties uitvoeren in een andere regio worden ook toegevoegd aan ZORA.

De groep wijk-werkers voert opdrachten uit die de VDAB altijd op voorhand moet goedkeuren zodat er geen verdringing van de reguliere arbeid is. In het eerste semester van 2022 voerden ze zo voor in totaal 9.407 uren opdrachten uit. In het eerste semester van 2021 was dit nog 13.567. Het gaat dan over tuinwerk, poetswerk, ondersteuning bij huishoudelijke taken, enz..



|                                   | KW1   | KW2   | KW3 | KW4 |
|-----------------------------------|-------|-------|-----|-----|
| Aantal gebruikers                 | 83    | 136   |     |     |
| particulieren                     | 46    | 101   |     |     |
| lokale besturen                   | 9     | 9     |     |     |
| vzw's                             | 6     | 5     |     |     |
| scholen                           | 21    | 22    |     |     |
| anderen                           | 0     | 0     |     |     |
| Aantal doorverwijzingen           | 18    | 10    |     |     |
| GTB team                          | 5     | 1     |     |     |
| OCMW                              | 2     | 0     |     |     |
| VDAB                              | 11    | 2     |     |     |
| Aantal opgestarte wijk-werkers    | 10    | 7     |     |     |
| GTB team                          | 2     | 0     |     |     |
| OCMW                              | 1     | 1     |     |     |
| VDAB                              | 7     | 1     |     |     |
| Aantal wijk-werkers               | 83    | 81    |     |     |
| Mortsel                           | 26    | 26    |     |     |
| Edegem                            | 11    | 12    |     |     |
| Boechout                          | 4     | 4     |     |     |
| Borsbeek                          | 9     | 9     |     |     |
| Kontich                           | 12    | 14    |     |     |
| Wommelgem                         | 9     | 9     |     |     |
| Hove                              | 7     | 5     |     |     |
| Lint                              | 4     | 3     |     |     |
| Andere gemeenten                  | 0     | 0     |     |     |
| Aantal gepresteerde wijk-werkuren | 5.489 | 5.845 |     |     |
| Mortsel                           | 1.788 | 1.749 |     |     |
| Edegem                            | 672   | 740   |     |     |
| Boechout                          | 174   | 160   |     |     |
| Borsbeek                          | 525   | 574   |     |     |
| Kontich                           | 889   | 1.184 |     |     |
| Wommelgem                         | 690   | 787   |     |     |
| Hove                              | 538   | 488   |     |     |
| Lint                              | 213   | 163   |     |     |
| Andere gemeenten                  | 0     | 0     |     |     |

## Activering & Arbeidsbegeleiding

Binnen ZORA Werkt! bundelen we de expertise van de arbeidstrajectbegeleiders van acht gemeentebesturen. Zij begeleiden samen gemiddeld 226 trajecten per maand, een lichte stijging ten opzichte van 2021.

Er bestaan verschillende acties arbeidsbegeleiding die zich situeren op verschillende niveaus van de participatieladder. We lichten de voornaamste toe en vatten de cijfers samen:

- Sociale activering: het doel van sociale activering is enerzijds om de sociale participatie te vergroten en anderzijds de eenzaamheid te bestrijden door deel te nemen aan sociaal nuttige activiteiten.
- Activeringsbegeleidingen: dit zijn alle arbeidsbegeleidingen uitgezonderd de oriënterings-trajecten en de trajecten TWE. Concreet zijn dit: sollicitatiebegeleidingen, begeleidingen van studenten, stagebegeleidingen, begeleidingen vrijwilligerswerk, begeleidingen wijk-werken van niet-ESF en niet-TWE cliënteel en algemene begeleiding van cliënten in de opstartfase en de intakefase. In het eerste semester van 2022 werden gemiddeld 71 personen per kwartaal begeleid. Dit zijn er minder dan in 2021 (gemiddeld 85) aangezien steeds meer cliënten worden opgenomen in een oriënteringstraject.
- Oriënteringstrajecten: via een empowerende, waarderende en aanklappende benadering bieden we een intensieve activeringsbegeleiding op maat aan en komen zo tot een versterkte werkzoekende met een realistisch en haalbaar jobdoelwit. In het eerste semester liepen er 80 dergelijke trajecten in het kader van ESF outreach en activering, beduidend meer dan in het eerste semester 2021 (57).
- Trajecten Tijdelijke Werk Ervaring (TWE): deze trajecten zijn er op gericht om de deelnemers op de meest efficiënte en doelmatige manier toe te leiden naar het regulier economisch circuit. Het traject moet competentieversterkend werken. Het aantal lopende trajecten TWE bedroeg in het eerste semester van 2022 gemiddeld 72.
- Tewerkstelling art 60§7: dit is een actie die binnen TWE onder arbeidsbegeleiding valt. Deze maatregel omvat een arbeidsovereenkomst inclusief de opbouw van sociale zekerheidsrechten. Het aantal personen tewerkgesteld via deze maatregel was in het eerste semester van 2022 gemiddeld 64.
- Arbeidsmatige Activiteiten (AMA): deze mensen voeren begeleide activiteiten uit op een werkvloer om zo de aansluiting met een werkcontext (opnieuw) te maken. Zij zijn geen werknemers maar behouden hun leefloon. De OCMW's betalen een aanmoedigingspremie van twee euro per uur. In het eerste semester van 2022 werden 39 personen via deze maatregel opgestart.



|                                 | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Totaal aantal trajecten         | 226 | 225 |     |     |
| Mortsel                         | 84  | 81  |     |     |
| Edegem                          | 27  | 26  |     |     |
| Boechout                        | 20  | 21  |     |     |
| Borsbeek                        | 27  | 28  |     |     |
| Kontich                         | 31  | 29  |     |     |
| Wommelgem                       | 20  | 20  |     |     |
| Hove                            | 12  | 11  |     |     |
| Lint                            | 6   | 8   |     |     |
| Aantal activeringsbegeleidingen | 75  | 67  |     |     |
| Mortsel                         | 31  | 25  |     |     |

|                                |           |    |    |  |
|--------------------------------|-----------|----|----|--|
|                                | Edegem    | 4  | 4  |  |
|                                | Boechout  | 2  | 2  |  |
|                                | Borsbeek  | 8  | 8  |  |
|                                | Kontich   | 13 | 10 |  |
|                                | Wommelgem | 8  | 10 |  |
|                                | Hove      | 8  | 6  |  |
|                                | Lint      | 1  | 2  |  |
| Aantal oriënteringstrajecten   |           | 79 | 81 |  |
|                                | Mortsel   | 31 | 33 |  |
|                                | Edegem    | 8  | 7  |  |
|                                | Boechout  | 9  | 8  |  |
|                                | Borsbeek  | 12 | 12 |  |
|                                | Kontich   | 7  | 9  |  |
|                                | Wommelgem | 5  | 3  |  |
|                                | Hove      | 3  | 4  |  |
|                                | Lint      | 3  | 4  |  |
| Aantal tijdelijke werkervaring |           | 69 | 74 |  |
|                                | Mortsel   | 22 | 22 |  |
|                                | Edegem    | 14 | 15 |  |
|                                | Boechout  | 9  | 10 |  |
|                                | Borsbeek  | 6  | 8  |  |
|                                | Kontich   | 10 | 10 |  |
|                                | Wommelgem | 6  | 6  |  |
|                                | Hove      | 0  | 1  |  |
|                                | Lint      | 2  | 2  |  |
| Aantal artikel 60              |           | 61 | 67 |  |
|                                | Mortsel   | 18 | 19 |  |
|                                | Edegem    | 12 | 13 |  |
|                                | Boechout  | 8  | 10 |  |
|                                | Borsbeek  | 6  | 10 |  |
|                                | Kontich   | 8  | 8  |  |
|                                | Wommelgem | 6  | 5  |  |
|                                | Hove      | 0  | 1  |  |
|                                | Lint      | 2  | 1  |  |
| Aantal AMA stage               |           | 25 | 14 |  |
|                                | Mortsel   | 5  | 7  |  |
|                                | Edegem    | 4  | 0  |  |
|                                | Boechout  | 4  | 1  |  |
|                                | Borsbeek  | 2  | 2  |  |

|           |   |   |  |
|-----------|---|---|--|
| Kontich   | 5 | 3 |  |
| Wommelgem | 2 | 1 |  |
| Hove      | 2 | 0 |  |
| Lint      | 1 | 0 |  |





AANTAL MEDEWERKERS

173

142,28  
VTE

GEMIDDELDE LEEFTIJD  
42 JAAR

## zorg

erkende plaatsen  
centrum voor  
kortverblijf



3



118

erkende plaatsen  
woonzorgcentrum



158

KW1



147

KW2



...

KW3



...

KW4

aantal cliënten Poetsdienst

aantal cliënten Gezinszorg



KW1



KW2



KW3



KW4



22

KW1

16

KW2

...

KW3

...

KW4

aantal oproepen assistentiewoningen



BKO: aantal opvangmomenten



KW1

2.020



KW2

2.455



KW3

...



KW4

...

## Mortsel, stad die in de watten legt

Elk gezin heeft vroeg of laat nood aan wat extra handen, ogen en zorg om comfortabel te kunnen leven. We helpen onze bewoners hun leven comfortabel te organiseren door hen te omringen met de best mogelijke zorgen. Om die nog toegankelijker te maken, brengen we een deel van deze diensten binnenkort onder op onze nieuwe, moderne campus. De cluster zorg wordt aangestuurd door de directeur zorg.



### ZORG

- **woonzorg**
  - woonzorgcentrum Meeminnehof
  - centrum voor kortverblijf
  - assistentiewoningen
- **buurtzorg**
  - gezinszorg
  - aanvullende thuiszorg
  - poetshulp met dienstencheques
- **kindzorg**
  - onthaalouders
  - BKO



RUIMTE



BELEVEN



WELZIJN



BEHEERSING EN ONTWIKKELING



ONDERWIJS

## WOONZORG

Het woonzorgcentrum Meerminnehof is erkend voor 118 bedden waarvan sinds 1 januari 2020 77 woongelegenheden met een bijkomende erkenning (vroegere RVT). Vanaf 1 januari 2021 is dit aantal verhoogd naar 80. Sinds begin 2022 is de bezetting in het WZC alsook in de drie erkende plaatsen kortverblijf dalend omwille van de covid-)epidemie enerzijds en een algemeen personeelstekort in de sector anderzijds. De zorgwaarde is in vergelijking met het gemiddelde van 2021 gestegen.



|                                                    | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|----------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| WZC: aantal bewoners                               | 118 | 118 |     |     |
| WZC: bezettingsgraad                               | 94% | 91% |     |     |
| WZC: zorgwaarde bewoners                           | 82% | 83% |     |     |
| Centrum voor kortverblijf: aantal erkende plaatsen | 3   | 3   |     |     |
| Centrum voor kortverblijf: bezettingsgraad         | 68% | 48% |     |     |

## GROEP ASSISTENTIEWONINGEN (GAW)

Het lokaal bestuur is erkend voor in totaal 79 assistentiewoningen: 43 GAW Meerminne en 36 GAW Ter Linden. Assistentiewoningen moeten crisiszorg verlenen, een onmiddellijke en aangepaste interventie. Hiervoor kan beroep gedaan worden op de woonzorgassistenten en kunnen bewoners via een oproepsysteem het WZC Meerminnehof bereiken. Indien de zorgbehoefte te groot wordt, kan het zijn dat bewoners doorstromen naar het WZC Meerminnehof.



|                                           | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|-------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Aantal flats                              | 79  | 79  |     |     |
| Aantal nieuwe bewoners                    | 6   | 5   |     |     |
| Aantal bewoners opgenomen in Meerminnehof | 4   | 2   |     |     |
| Aantal oproepen                           | 22  | 16  |     |     |

## THUISZORG

Een verzorgende van de dienst gezinszorg biedt ondersteuning bij huishoudelijke taken, hygiëne en verzorging. Je kan ook op hem of haar rekenen voor sociale en morele steun. De dienst gezinszorg van Mortsels is erkend voor 33.001 uren en levert hulp aan ongeveer 86 cliënten.

Poetshulp kan men ontvangen via twee systemen: via de erkende dienst aanvullende thuiszorg waar cliënten een opgelegd tarief volgens inkomen betalen en via de poetsdienst met dienstencheques. De professionele poetshulpen helpen op deze manier ongeveer 150 cliënten bij het onderhoud van hun woning.

Zoals in de woonzorg merken we ook in de thuiszorg een krapte op de arbeidsmarkt voor verzorgenden in de dienst gezinszorg en logistiek personeel voor de poetsdienst. In combinatie met enkele zwaar zorg behoevende cliënten die in het WZC werden opgenomen en minder – grote - aanvragen, leidde dit tot een daling van het aantal cliënten alsook van het aantal gepresteerde uren.

Omwille van het personeelstekort in het WZC kunnen nog steeds covid-uren gepresteerd worden door de medewerkers van de thuiszorg.



|                                                                  | KW1   | KW2   | KW3 | KW4 |
|------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----|-----|
| Gezinszorg: aantal cliënten                                      | 87    | 85    |     |     |
| Gezinszorg: aantal uren hulpverlening                            | 6.535 | 5.514 |     |     |
| Gezinszorg: aantal uren hulpverlening in kader van COVID-19      | 140   | 47    |     |     |
| Poetsdienst: aantal cliënten                                     | 158   | 147   |     |     |
| Poetsdienst met DCH                                              | 81    | 68    |     |     |
| Poetsdienst Aanvullende Thuiszorg                                | 77    | 79    |     |     |
| Poetsdienst: aantal uren hulpverlening                           | 4.723 | 4.158 |     |     |
| Poetsdienst met DCH                                              | 2.884 | 2.357 |     |     |
| Poetsdienst Aanvullende Thuiszorg                                | 1.839 | 1.801 |     |     |
| Poetsdienst DCH: aantal uren hulpverlening in kader van COVID-19 | 0     | 0     |     |     |
| Poetsdienst AT: aantal uren hulpverlening in kader van COVID-19  | 198   | 246   |     |     |

## KINDZORG

Kindzorg biedt elke werkdag kleinschalige kinderopvang aan in gezinsverband. Het gaat voornamelijk over dagopvang van kinderen tot ze naar de basisschool gaan. Er wordt een kindvriendelijk en veilig klimaat geschept dat de ontwikkeling van de kinderen bevordert en hen de beste kansen biedt om hun talenten en vaardigheden te ontplooiën. Er wordt hiervoor beroep gedaan op onthaalouders. De dienstverlening omvat verzorging en opvoedkundige begeleiding van de kinderen. Het lokaal bestuur beschikt momenteel over zes locaties voor deze opvang van baby's en peuters. Enkele jaren geleden waren dit er nog tien. In totaal gaat het over 42 vergunde plaatsen.

Het lokaal bestuur voorziet daarnaast ook buitenschoolse kinderopvang in de Rode Kubus met 117 erkende plaatsen. Hier wordt zowel naschoolse opvang, opvang tijdens pedagogische studiedagen als opvang tijdens schoolvakanties georganiseerd.

In januari waren er nog corona-maatregelen van kracht waarbij de kinderen in kleinere groepjes ingedeeld werden met steeds een maximumcapaciteit per groep. Vanaf februari werden de maatregelen stapsgewijs opgeheven en vanaf maart keerden we terug naar een pre-corona werking. Vanaf maart liggen de aanwezigheidscijfers in de Rode Kubus weer wat hoger dan de voorgaande periodes.

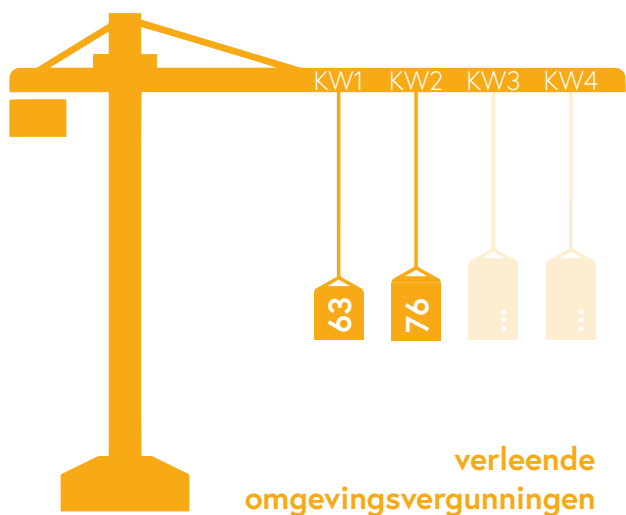


|                                      | KW1   | KW2   | KW3 | KW4 |
|--------------------------------------|-------|-------|-----|-----|
| Gezinsopvang: aantal locaties        | 6     | 6     |     |     |
| Gezinsopvang: aantal plaatsingsdagen | 1.875 | 1.782 |     |     |
| BKO: totaal aantal aanwezigheden     | 2.020 | 2.455 |     |     |

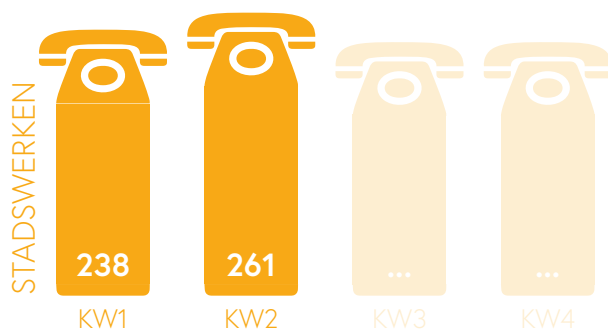


AANTAL MEDEWERKERS

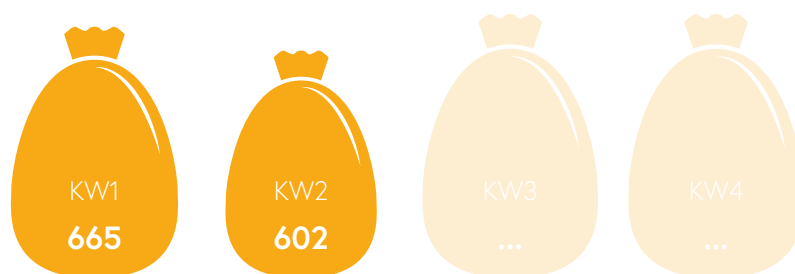
ruimte



Aantal meldingen van burgers



GAS vaststellingen



meldingen rond netheid en afvalophaling

## Mortsel, stad die gezien mag worden

De mooiste stad van Vlaanderen. Met een indrukwekkende hardware van straten en pleinen, bomen en parken, huizen en monumenten. Ze vormen de basis van alles. We zorgen ervoor dat investeringen in publieke ruimte ook tot betere infrastructuur leiden. We denken altijd twee stappen vooruit en kiezen onze projecten slim. En we zijn altijd bereikbaar voor bewoners die wat willen te weten komen over hun vergunningen of premies. De cluster ruimte wordt aangestuurd door de directeur ruimte.



### RUIMTE

- **themaloket ruimte**
  - vraagverheldering cluster ruimte
- **stadsprojecten**
  - patrimonium
  - technieken
  - publieke ruimte
- **mobiliteit**
- **leefomgeving**
  - ruimtelijke ordening
  - milieu
  - duurzaamheid
  - wonen
  - omgeving
  - toezicht
- **stadswerken**
  - patrimonium (technisch onderhoud, klusdienst en onderhoud patrimonium)
  - publieke ruimte (wegen, groen, milieu)



### ZORG



### BELEVEN



### WELZIJN



### BEHEERSING EN ONTWIKKELING



### ONDERWIJS

## LEEFOMGEVING – VERGUNNINGEN

Er werden in het eerste semester van 2022 178 omgevingsvergunningen aangevraagd waarvan we er 139 verleenden. Sinds de invoering van de omgevingsvergunning merkten we een duidelijke stijging van het aantal aanvragen die nog een impuls heeft gekregen tijdens de coronacrisis toen heel wat inwoners in hun woning investeerden. Eind 2021 stabiliseerde het aantal aanvragen. Deze stabilisatie zien we terug in het eerste semester van 2022. Mogelijks spelen de dure grondstofprijsstijgingen die (ver)bouwen duurder maken een rol.

Er werden tien omgevingsvergunningen geweigerd en zeven beroepsprocedures opgestart. We behandelden zes adviesvragen in het kader van een omgevingsvergunning van de Provincie Antwerpen en de Vlaamse overheid.

Onder de doorlooptijd van vergunningen verstaan we het gemiddeld aantal dagen tussen de aflevering van een ontvankelijkheidsbewijs en de datum van de collegezitting waarin het dossier wordt beslist. Hieronder kan je de doorlooptijd terugvinden van drie verschillende vergunningsprocedures.

|                                                                                                                     | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
|  Aantal meldingen omgevingsproject | 27  | 17  |     |     |
| Aantal aangevraagde omgevingsvergunningen                                                                           | 95  | 83  |     |     |
| Aantal verleende omgevingsvergunningen                                                                              | 63  | 76  |     |     |
| Aantal geweigerde omgevingsvergunningen                                                                             | 7   | 3   |     |     |
| Adviesvragen omgevingsvergunning Provincie en Vlaanderen                                                            | 4   | 2   |     |     |
| Nieuwe beroepsprocedures                                                                                            | 3   | 4   |     |     |
| Lopende beroepsprocedures                                                                                           | 22  | 18  |     |     |
| Doorlooptijd omgevingsvergunning vereenvoudigde procedure                                                           | 39  | 36  |     |     |
| Doorlooptijd omgevingsvergunning gewone procedure                                                                   | 57  | 60  |     |     |
| Doorlooptijd omgevingsvergunning bomen                                                                              | 51  | 49  |     |     |

## LEEFOMGEVING – AFVAL - OPMERKINGEN

We vragen elk kwartaal op hoeveel ton Mortsels restafval en grof huisvuil verwerkt wordt bij ISVAG. Bij ISVAG worden enkel het restafval en het brandbaar grof huisvuil verwerkt. De ophaalcijfers hieronder bevatten dus geen recycleerbaar afval zoals oud papier, PMD, glas, GFT, ... .

Sinds de invoering van diftar en de uitbreiding van de pmd-fractie in het tweede kwartaal van 2021 is de productie van restafval drastisch gedaald. Deze trend zet zich verder door in 2022 met een gemiddelde van 416 ton.

Sinds 2013 worden er uitgebreide statistieken bijgehouden rond sluikstortmeldingen, ingedeeld naar type afval en locatie. We doen dat om op een gerichtere manier preventieve actie te kunnen ondernemen. In het eerste semester van 2022 kregen we 1.267 meldingen rond netheid en afvalophaling via het meldingssysteem binnen, dat is een duidelijke stijging ten opzichte van dezelfde periode in 2021 (946).

De meldingen van de buurtboeners (216) categoriseren we als positief: deze categorie geeft aan wanneer buurtboeners zelf het initiatief namen in hun buurt om (ondersteund door onze materialen) zwerfvuil op te ruimen. Het ophalen van het opgeruimde vuil gebeurt op afspraak door onze diensten.

Het grootste deel van de meldingen categoriseren we onder sluikstort. Het gaat over 894 meldingen in het eerste semester van 2022 wat een verdubbeling is ten opzicht van het eerste semester van 2021 (429).

Er liepen eveneens in totaal 36 meldingen binnen over achtergelaten (wrak)fietsen wat lager ligt dan de 54 meldingen van dezelfde periode in 2021. Deze daling zagen we ook reeds in 2021. We sturen meldingen van wrakfietsen door naar onze externe partner Opnieuw en Co die de fietsen voor ons verwijderd.

Een vierde grote categorie betreft meldingen aangaande zwerfvuil (56). Onder zwerfvuil verstaan we onder andere loswaaiend vuil, achtergelaten blikjes en peuken. Dit aantal is vergelijkbaar met dat van 2021 (51).

Voor het overige kregen we slechts drie meldingen over niet opgehaald afval. Dit zijn burgers die ons melden dat de afvalophaaldiensten hun afvalemmer of -zak niet meegenomen hebben. Dit aantal is bijzonder laag in vergelijking met het eerste semester van 2021 (43). Dit heeft allicht te maken met het feit dat onze inwoners beter de weg vinden naar de infolijn van Igean – in principe de enige juiste weg voor deze meldingen. Enerzijds leerden onze inwoners het platform mijnigean.be kennen door de invoering van diftar. Anderzijds werkt het meldingenformulier op onze nieuwe website ook trapsgewijzer waardoor men beter doorverwezen wordt.

We kregen ook slechts vier meldingen van een overgelopen vuilnisbak, één aangaande ongedierte en vier betreffende hondenpoep. Niemand meldde een kadaver van een dier op het openbaar domein. Tot slot kregen 53 meldingen geen categorie toegekend.

|                                                                                                        | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
|  Productie restafval | 424 | 408 |     |     |
| Productie grof huisvuil                                                                                | 97  | 105 |     |     |
| Meldingen rond netheid en afvalophaling                                                                | 665 | 602 |     |     |
| sluikstort                                                                                             | 450 | 444 |     |     |
| buurtboener                                                                                            | 115 | 101 |     |     |
| niet opgehaald afval                                                                                   | 0   | 3   |     |     |
| overgelopen vuilnisbak                                                                                 | 2   | 2   |     |     |
| (wrak)fiets                                                                                            | 32  | 4   |     |     |
| zwerfvuil                                                                                              | 29  | 27  |     |     |
| geen categorie                                                                                         | 35  | 18  |     |     |
| dood dier                                                                                              | 0   | 0   |     |     |
| hondenpoep                                                                                             | 2   | 2   |     |     |
| ongedierte                                                                                             | 0   | 1   |     |     |

## STADSWERKEN

Sinds 2017 komen alle meldingen rond publieke ruimte rechtstreeks terecht in het 3P-meldingenbeheersysteem. Binnenlopende meldingen worden vervolgens gefilterd door de cel Stadsprojecten van de cluster Ruimte en al dan niet goedgekeurd voor verdere planning en uitvoering. Alle personeelsleden van lokaal bestuur hebben toegang tot een webportaal waar ze ook meldingen en werkaanvragen rond het patrimonium kunnen doorgeven. De werkprocessen rond de ophaling van zwerfvuil en afval in het straatbeeld worden binnen hetzelfde programma behandeld. Hierover werd gerapporteerd bij het hoofdstuk 'leefomgeving'.

In het eerste semester van 2022 werden er in het systeem in totaal 2.248 werkopdrachten ingeput. Dit is vergelijkbaar met de 2.394 in dezelfde periode in 2021 maar nog steeds lager dan de referentieperiode in 2019, nl. 3.273. In het verleden verklaarden we dit door de verminderde hoeveelheid werkopdrachten die doorgegeven werd door de medewerkers van het lokaal bestuur zelf. Het aantal meldingen van burgers (499) ligt echter vanaf 2022 ook lager dan de aantallen van dezelfde periodes in 2019 (556) en 2020 (522) en 2021 (569).

Meldingen van burgers worden door het stadsomhaal of rechtstreeks door de burger via [www.mortsel.be/meldingen](http://www.mortsel.be/meldingen) in het systeem gezet. Het werkelijke aandeel van burgermeldingen is allicht groter aangezien burgers regelmatig mondeling of telefonisch zaken doorgeven die dan door het personeel onder eigen naam in het systeem gezet worden.

Voor wat het percentage behandelde en vastgelopen burgermeldingen betreft zien we sinds midden 2021 een kentering. Na de slechte cijfers in het eerste semester (30%) bekeken we hoe we een betere doorstroming van burgermeldingen konden realiseren. Dit resulteerde in een bijsturing van het proces in het najaar 2021 die leidde tot percentages van gemiddeld 7%. In 2022 stellen we opnieuw een lichte stijging van tot gemiddeld 14%. We blijven deze kengetallen monitoren zodat dit proces vlot blijft lopen. Tijdige communicatie rond de status van een melding is immers essentieel voor een goede klantervaring en -waardering.

|                                                                                                           | KW1  | KW2  | KW3 | KW4 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|-----|
|  Aantal werkopdrachten | 1196 | 1052 |     |     |
| Aantal meldingen van burgers                                                                              | 238  | 261  |     |     |
| Percentage behandelde burgermeldingen                                                                     | 87%  | 80%  |     |     |
| uitgevoerd                                                                                                | 105  | 95   |     |     |
| nog niet behandeld                                                                                        | 23   | 40   |     |     |
| afgekeurd                                                                                                 | 101  | 115  |     |     |
| goedgekeurd                                                                                               | 3    | 7    |     |     |
| ingepland                                                                                                 | 6    | 4    |     |     |
| Percentage vastgelopen burgermeldingen                                                                    | 11%  | 18%  |     |     |

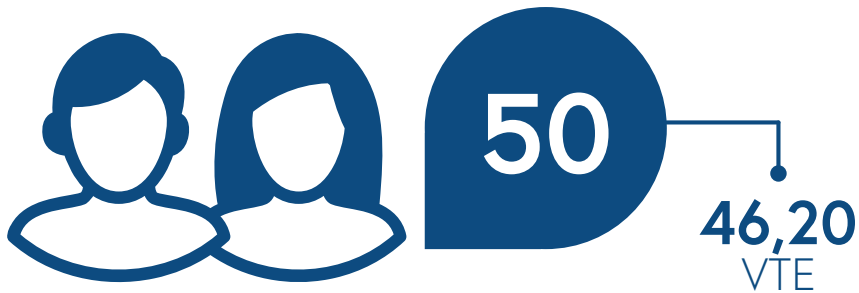
## KLUSJESDIENST

De klusjesdienst, erkend als lokale diensteneconomie, voert eenvoudige klusjes uit bij cliënten van de cluster Zorg en Welzijn. Daarnaast klussen de werkmannen in de woningen van het SVK (sociaal verhuurkantoor Woonweb) volgens de afspraken van de overeenkomst.

Het aantal aanvragen van zowel particulieren als het SVK is te vergelijken met deze van 2021.

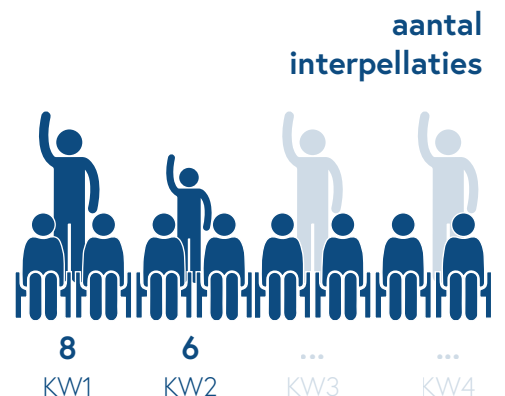
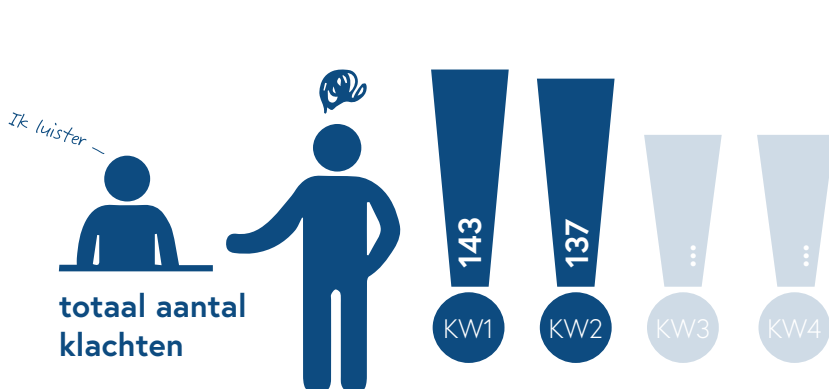
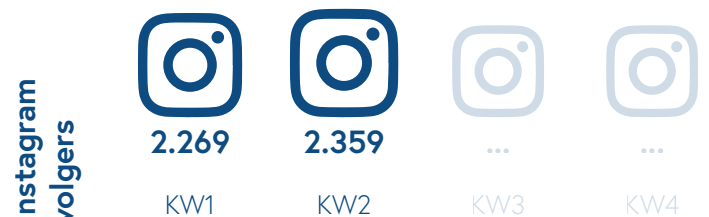
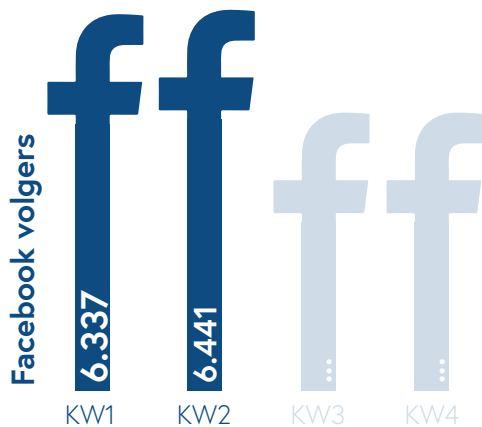
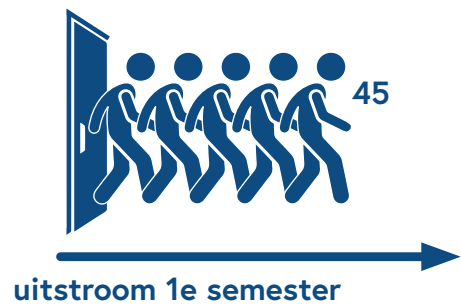
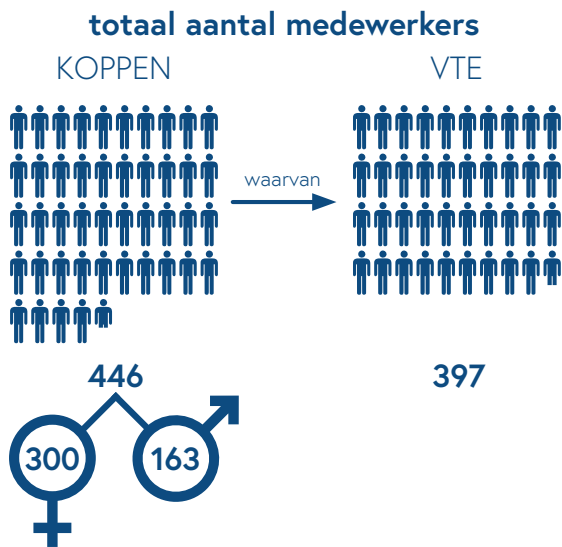


|                                               | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|-----------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Aantal aanvragen particulieren                | 52  | 37  |     |     |
| Aantal aanvragen SVK (Sociaal verhuurkantoor) | 26  | 22  |     |     |



# AANTAL MEDEWERKERS

## beheersing en ontwikkeling



## Mortsel, stad op rolletjes

Grote dromen en grote ambities zijn waardeloos als ze niet waar gemaakt worden. En dat kunnen onze eerstelijnsmedewerkers onmogelijk alleen. Daarvoor rekenen ze op collega's achter de schermen: HRM, ICT, financiën, aankoopdienst, communicatie, ... stuk voor stuk onzichtbare maar onmisbare componenten van onze stad. De brede inzichten van die groep medewerkers en hun vaardigheden in projectmanagement, laat ook toe dat van hieruit snel projecten op de rails kunnen gezet worden, waarbij specialisten uit de clusters betrokken worden. Beleidsondersteuning, communicatie en HRM worden aangestuurd door de algemeen directeur en het kenniscentrum door de financieel directeur. De cel beleidsrapportage wordt door beiden aangestuurd.



## BEHEERSING EN ONTWIKKELING

- **HR**
  - rekrutering & selectie
  - personeelsbeheer
  - welzijn op het werk
  - loopbaanontwikkeling
- **communicatie**
  - interne communicatie
  - externe communicatie
  - creatie
- **beleidsondersteuning**
  - beleidsinformatie
  - beleidsvoorbereiding
  - projectwerking
- **kenniscentrum**
  - financiën
  - centrale aankoopdienst, contracten & verzekeringen
  - ICT



ZORG



BELEVEN



WELZIJN



RUIMTE



ONDERWIJS

Ongeveer 60% van de totale werkingsmiddelen van het lokaal bestuur zijn gereserveerd voor het uitbetalen van de lonen van het personeel. Het is daarom belangrijk om de personeelscijfers nauwgezet op te volgen en bij te houden.

Onderstaande tabellen geven het totaal aantal koppen en het aantal voltijds equivalenten (VTE) volgens contract weer, alsook een onderverdeling per cluster. Aangezien de verschillende clusters een samenvoeging zijn van eerdere stads- en OCMW-diensten wordt er voor de rapportering geen onderscheid meer gemaakt tussen deze twee entiteiten. Bij de opstelling van de budgetten wordt uiteraard wel rekening gehouden met de opsplitsing. Ook de personeelsleden die budgettair ressorteren onder het AGB maar behoren tot de cluster Beleven zitten vervat in onderstaande cijfers.

Het totaal aantal VTE werkzaam in het lokaal bestuur Mortsel bedroeg op het einde van het eerste semester van 2022 afgerond 398, goed voor 446 medewerkers (excl. sociale tewerkstelling artikel 60). Dit is zeer vergelijkbaar met het aantal VTE van eind 2021.

- De grootste cluster van het lokaal bestuur is de cluster Zorg (incl. kindzorg) met 173 medewerkers. Vooral in de woonzorg (106) en de thuiszorg (41) zijn veel collega's actief. We stellen wel een opvallende daling vast in ten opzichte van 2021.
- De tweede grootste cluster is de cluster Ruimte met 110 medewerkers. 70 daarvan werken bij de dienst stadswerken met ondersteuning door 10 medewerkers van FOS.
- De cluster Beleven sluit aan met 60 medewerkers waarvan 41 bij de cel vrije tijd.
- Deze wordt gevolgd door de cluster Welzijn met 56 medewerkers, met een eerder gelijkmatige verdeling van medewerkers over de verschillende diensten op de kleine dienst schuldbemiddeling na. De dienst algemeen maatschappelijk werk telt zes medewerkers meer dan in 2021. De sociale tewerkstellingen artikel 60, tewerkgesteld binnen het eigen bestuur of via het lokaal bestuur Mortsel op andere werkplekken zoals De Plataan, Opnieuw en Co, enz. staan apart vermeld.
- De ondersteunende diensten, vervat in de cluster Beheersing en Ontwikkeling, tellen 50 medewerkers waarvan 19 in het kenniscentrum (ICT, dienst financiën, centrale aankoopdienst).
- De cluster Onderwijs tot slot, een aparte cluster vanaf 2022, telt twee medewerkers van het lokaal bestuur. Zij ondersteunen de administratieve dienst van AMWD en ABK. Directie, leerkrachten en de andere administratieve medewerkers staan op de payroll van het Vlaams Ministerie van Onderwijs.

De verhouding statutaire - contractuele medewerkers is 22% - 78% en is in dalende lijn.

Er stroomden in totaal 45 medewerkers uit waarvan 11 medewerkers die met pensioen gingen. Andere medewerkers werden ontslagen, namen zelf ontslag of hun contract liep ten einde. Er stroomden 45 medewerkers in waarvan 29 met een contract onbepaalde duur.

De gemiddelde leeftijd van alle personeelsleden is 44 jaar. We stellen een lichte verjonging in lokaal bestuur Mortsel vast.

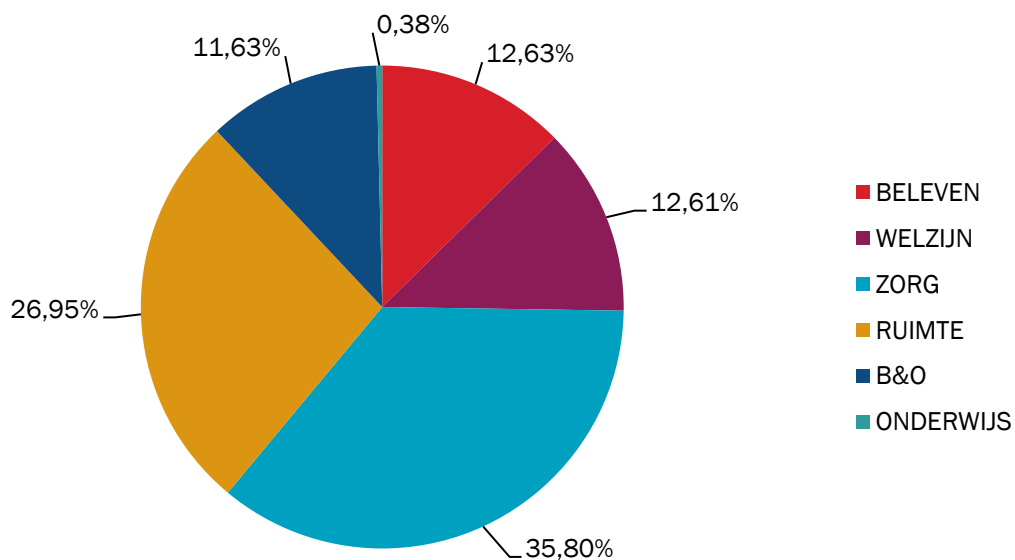
Er deden zich in het eerste semester van 2022 16 arbeidsongevallen voor. Een arbeidsongeval is een ongeval op het werk of onderweg van en naar het werk. De voorwaarden om te spreken van een arbeidsongeval zijn de volgende:

1. het moet gaan om een plotse gebeurtenis;
2. de plotse gebeurtenis moet zijn veroorzaakt door een externe klacht;
3. er moet een lichamelijk of mentaal letsel zijn;
4. de schade moet zich voordoen bij het uitvoeren van het ambt of een arbeidsovereenkomst.



|                                         | EERSTE SEMESTER | TWEEDE SEMESTER |
|-----------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Aantal medewerkers (koppen)             | 446             |                 |
| aantal medewerkers statutairen          | 98              |                 |
| aantal medewerkers contractuelen        | 348             |                 |
| Aantal VTE                              | 397,38          |                 |
| Aantal medewerkers art 60               | 17              |                 |
| Gemiddelde leeftijd                     | 44,13           |                 |
| Aantal instroom                         | 45              |                 |
| contract onbepaalde duur                | 29              |                 |
| contract bepaalde duur (vervanging, ..) | 8               |                 |
| sociale tewerkstelling art 60           | 8               |                 |
| Aantal uitstroom                        | 45              |                 |
| ontslag genomen                         | 18              |                 |
| ontslag gekregen                        | 7               |                 |
| pensioen                                | 11              |                 |
| einde contract bepaalde duur            | 9               |                 |
| Arbeidsongevallen                       | 16              |                 |

#### VTE VERDELING VOLGENS CLUSTER





## BELEVEN

|                                     | AANTAL<br>MEDEWERKERS | AANTAL VTE   | AANTAL<br>STATUTAIREN | AANTAL<br>CONTRACTUELEN |
|-------------------------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>TOTAAL</b>                       | <b>60</b>             | <b>50,20</b> | <b>20</b>             | <b>40</b>               |
| Beleven                             | 1                     | 1,00         | 1                     | 0                       |
| Stadsomhaal                         | 16                    | 13,10        | 10                    | 6                       |
| Cel vrije tijd                      | 41                    | 34,30        | 9                     | 32                      |
| Verenigingen, vrijw.<br>en inspraak | 2                     | 1,80         | 0                     | 2                       |



## WELZIJN

|                                                       | AANTAL<br>MEDEWERKERS | AANTAL VTE   | AANTAL<br>STATUTAIREN | AANTAL<br>CONTRACTUELEN |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>TOTAAL</b>                                         | <b>56</b>             | <b>50,10</b> | <b>5</b>              | <b>51</b>               |
| Welzijn                                               | 4                     | 3,50         | 1                     | 3                       |
| Welzijnsregie en<br>themaoket                         | 13                    | 11,40        | 2                     | 11                      |
| Algemeen<br>maatschappelijk werk                      | 20                    | 19,00        | 2                     | 18                      |
| Schuldbemiddeling                                     | 2                     | 1,80         | 0                     | 2                       |
| ZORA WERKT!                                           | 17                    | 14,40        | 0                     | 17                      |
| <b>TOTAAL ART 60</b>                                  | <b>17</b>             | <b>14,80</b> | <b>0</b>              | <b>17</b>               |
| sociale tewerkstelling<br>art 60 binnen<br>LB Mortsel | 5                     | 4,40         | 0                     | 5                       |
| sociale tewerkstelling<br>art 60 buiten<br>LB Mortsel | 12                    | 10,40        | 0                     | 12                      |



## ZORG

|               | AANTAL<br>MEDEWERKERS | AANTAL VTE    | AANTAL<br>STATUTAIREN | AANTAL<br>CONTRACTUELEN |
|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>TOTAAL</b> | <b>173</b>            | <b>142,28</b> | <b>21</b>             | <b>152</b>              |
| Zorg          | 14                    | 12,6          | 5                     | 9                       |
| Woonzorg      | 106                   | 91,06         | 13                    | 93                      |
| Thuiszorg     | 41                    | 31,80         | 3                     | 38                      |
| Kindzorg      | 12                    | 6,82          | 0                     | 12                      |



## RUIMTE

|                | AANTAL<br>MEDEWERKERS | AANTAL VTE    | AANTAL<br>STATUTAIREN | AANTAL<br>CONTRACTUELEN |
|----------------|-----------------------|---------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>TOTAAL</b>  | <b>110</b>            | <b>107,10</b> | <b>32</b>             | <b>78</b>               |
| Ruimte         | 7                     | 6,20          | 4                     | 3                       |
| Stadsprojecten | 8                     | 8,00          | 1                     | 7                       |
| Leefomgeving   | 15                    | 13,10         | 3                     | 12                      |
| Stadswerken    | 70                    | 69,80         | 24                    | 46                      |
| FOS            | 10                    | 10,00         | 0                     | 10                      |



## B&O

|                      | AANTAL<br>MEDEWERKERS | AANTAL VTE   | AANTAL<br>STATUTAIREN | AANTAL<br>CONTRACTUELEN |
|----------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>TOTAAL</b>        | <b>50</b>             | <b>46,20</b> | <b>18</b>             | <b>32</b>               |
| B&O                  | 4                     | 3,10         | 3                     | 1                       |
| Kenniscentrum        | 19                    | 17,90        | 7                     | 12                      |
| Beleidsondersteuning | 15                    | 13,40        | 5                     | 10                      |
| Communicatie         | 5                     | 4,80         | 1                     | 4                       |
| HR                   | 7                     | 7,00         | 2                     | 5                       |



## ONDERWIJS

|               | AANTAL<br>MEDEWERKERS | AANTAL VTE  | AANTAL<br>STATUTAIREN | AANTAL<br>CONTRACTUELEN |
|---------------|-----------------------|-------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>TOTAAL</b> | <b>2</b>              | <b>1,50</b> | <b>2</b>              | <b>0</b>                |

## COMMUNICATIE

De cel communicatie heeft in het eerste semester van 2022 zes bewonersvergaderingen georganiseerd. Er zijn ook reeds 93 bewonersbrieven verstuurd in de eerste helft van het jaar.

Het aantal facebookvolgers en instagramvolgers is verder toegenomen.



|                              | KW1   | KW2   | KW3 | KW4 |
|------------------------------|-------|-------|-----|-----|
| Aantal bewonersvergaderingen | 1     | 5     |     |     |
| Aantal bewonersbrieven       | 43    | 50    |     |     |
| Aantal Facebookvolgers       | 6.337 | 6.441 |     |     |
| Aantal Instagramvolgers      | 2.269 | 2.359 |     |     |

## BELEIDSVOORBEREIDING

De cel beleidsvoorbereiding zorgt o.a. voor de coördinatie van de beleidsorganen gemeenteraad, raad voor maatschappelijk welzijn, college van burgemeester en schepenen, vast bureau, besluiten burgemeester en besluiten algemeen directeur. Zij toetsen de besluiten aan de juiste vormgeving en wetgeving, bereiden de agenda's voor en verwerken al deze besluiten tot notulen.

Raadsleden kunnen uiterlijk vijf dagen voor de vergadering van de gemeenteraad of raad voor maatschappelijk welzijn een toegelicht voorstel van beslissing aan de agenda toevoegen. Een voorstel van beslissing is een initiatief om in een materie die tot de bevoegdheid van de gemeenteraad of raad voor maatschappelijk welzijn behoort, tot een besluit van de gemeenteraad of raad voor maatschappelijk welzijn te komen. In het eerste semester van 2022 werden er 14 interpellaties ingediend.

Een informatieve vraag is een mondelinge vraag van een raadslid die gesteld wordt tijdens een gezamenlijke raadscommissie. Deze mondelinge vragen worden ingediend via het initiatiefrecht "informatieve vraag" in het notulenbeheersysteem en betreffen actuele stedelijke aangelegenheden die niet op de agenda van de gemeenteraad staan. Het zijn ad hoc vragen waar een kort of snel antwoord op gegeven kan worden. In het eerste semester van 2022 zijn er 34 informatieve vragen ingediend.

Raadsleden kunnen ook schriftelijke vragen indienen die binnen de maand na ontvangst schriftelijk beantwoord worden. Voorlopig zijn er zo acht vragen ingediend. Zij hebben tevens het recht van inzage in alle dossiers, stukken en akten die het bestuur van stad Morsel en haar autonome gemeentebedrijf en het bestuur van OCMW Morsel betreffen. Raadsleden stellen een vraag tot inzage steeds schriftelijk aan het bestuur. In het eerste semester gebeurde dit in totaal vier keer.

|                                                                                                           | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
|  Aantal interpellaties | 8   | 6   |     |     |
| Aantal informatieve vragen                                                                                | 18  | 16  |     |     |
| Aantal schriftelijke vragen                                                                               | 5   | 3   |     |     |
| Aantal vragen om inzage                                                                                   | 4   | 0   |     |     |

## KLACHTENBEHANDELING

De klachtenverantwoordelijke ontving in het eerste semester van 2022 in totaal 280 klachten. Dit is een lichte daling in vergelijking met de eerste helft van 2021. 70% van de klachten werd ontvankelijk verklaard. De meeste klachten werden geuit m.b.t. de cluster Ruimte (164), waarvan 103 voor Leefomgeving, 34 voor Stadsprojecten en 27 voor Stadswerken. Het totaal aantal klachten voor de cluster B&O telde 7, voor de cluster Beleven 16, voor de cluster Welzijn 3 en voor de cluster Zorg 7. Meer inhoudelijke details geven we in het voorjaar van 2023 in het jaarrapport klachtenbehandeling.

|                                                                                                            | KW1 | KW2 | KW3 | KW4 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
|  Totaal aantal klachten | 143 | 137 |     |     |
| Totaal ontvankelijke klachten                                                                              | 102 | 95  |     |     |
| Totaal onontvankelijke klachten                                                                            | 41  | 42  |     |     |
| Aantal klachten B&O                                                                                        | 4   | 3   |     |     |
| Communicatie                                                                                               | 1   | 0   |     |     |
| Kenniscentrum                                                                                              | 1   | 1   |     |     |
| Beleidsondersteuning                                                                                       | 2   | 2   |     |     |

|                                  |    |    |  |
|----------------------------------|----|----|--|
| Aantal klachten Beleven          | 7  | 9  |  |
| Stadsonthaal                     | 2  | 4  |  |
| Vrije tijd                       | 3  | 3  |  |
| Verenigingen en Vrijwilligers    | 2  | 1  |  |
| Zwembad                          | 0  | 0  |  |
| Aantal klachten Ruimte           | 85 | 79 |  |
| Leefomgeving                     | 60 | 43 |  |
| Stadsprojecten                   | 14 | 20 |  |
| Stadswerken                      | 11 | 16 |  |
| Klusjesdienst                    | 0  | 0  |  |
| Aantal klachten Welzijn          | 2  | 1  |  |
| Welzijnsregie                    | 1  | 0  |  |
| Algemeen Maatschappelijk Welzijn | 1  | 1  |  |
| Schuldbemiddeling                | 0  | 0  |  |
| ZORA                             | 0  | 0  |  |
| Aantal klachten Zorg             | 4  | 3  |  |
| Woonzorg                         | 3  | 2  |  |
| Thuiszorg                        | 0  | 0  |  |
| Kindzorg                         | 1  | 1  |  |
| Aantal klachten Onderwijs        | 0  | 1  |  |

## VEILIGHEID EN PREVENTIE

Onderstaande tabel bestaat uit een samenvatting van de politiecijfers die ons per semester aangeleverd worden door lokale politiezone Minos.

Sinds 2004 schommelt het aantal inbraken of inbraakpogingen tussen 130 en 250 per jaar. Na een scherpe daling in het coronajaar 2020 toen meer mensen thuis waren, zagen we opnieuw een toename in 2021 en vooral in het laatste kwartaal waar het aantal opliep tot 78. In het eerste semester van 2022 stellen we opnieuw een daling vast tot 35 per kwartaal.

Het aantal fietsdiefstallen is na de stijging in het tweede semester van 2021 (75) opnieuw gedaald tot 45 aangiftes in het eerste semester 2022.

Na de opvallende piek in het aantal vaststellingen rond drugsbezit in de laatste twee jaren, merken we nu terug een daling. In het eerste semester van 2022 registreerden we 47 druggerelateerde feiten waar dit in het eerste semester van 2021 nog 102 bedroeg.

Het aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade is lager dan in voorgaande semesters in tegenstelling tot het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Dit is gestegen van gemiddeld 34 ongevallen in 2021 tot 49 in het eerste semester van 2022.

Het aantal GAS-vaststellingen is opnieuw sterk gestegen. In het eerste semester werden er maar liefst 1.394 GAS-vaststellingen gedaan. Het leeuwendeel – 88% – gaat over inbreuken tegen het stilstaan en parkeren.

Tot slot vermelden we het totaal aantal interventies. In het eerste semester van 2022 zijn er 2.956 interventies door politiezone Minos uitgevoerd in Mortsel. Dat is vergelijkbaar met het laatste semester van 2021.

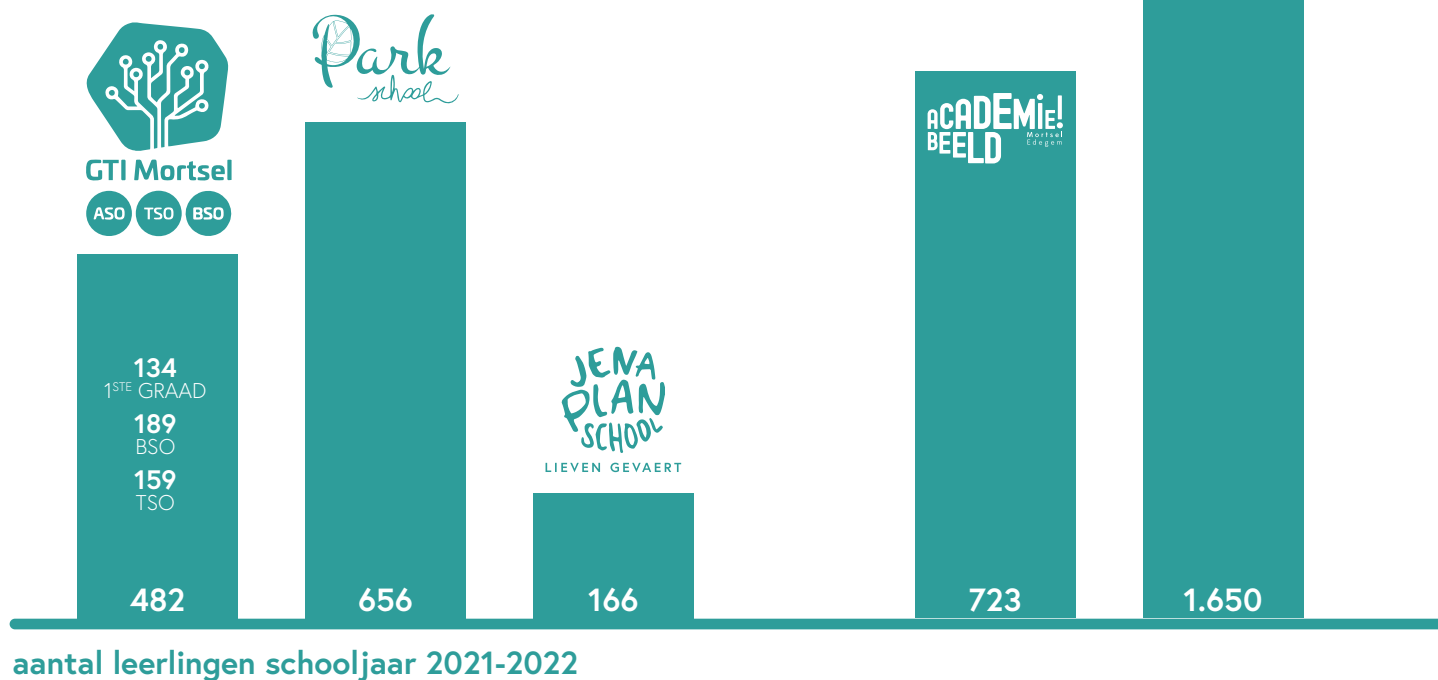
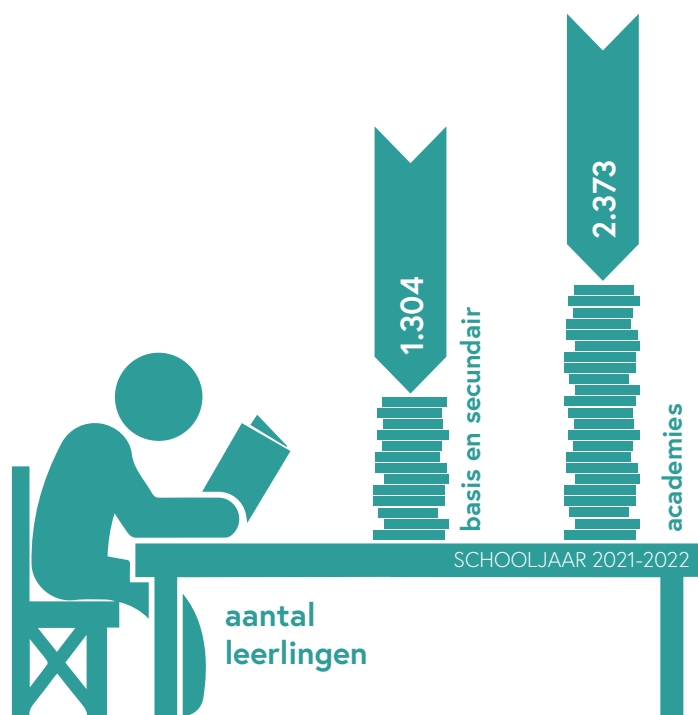


|                                                                             | SEM 1 | SEM 2 | TOTAAL |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| Aantal inbraak(pogingen) in woning                                          | 70    |       |        |
| Aantal aangiftes fietsdiefstal                                              | 45    |       |        |
| Aantal gezinnen intrafamiliaal geweld                                       | 60    |       |        |
| Aantal vaststellingen wederrechtelijk bezit van verdovende middelen         | 38    |       |        |
| Aantal vaststellingen verkopen of te koop aanbieden van verdovende middelen | 8     |       |        |
| Aantal vaststellingen teelt van verdovende middelen                         | 0     |       |        |
| Aantal andere drugsgerelateerde feiten                                      | 1     |       |        |
| Aantal verkeersongevallen met enkel stoffelijke schade                      | 96    |       |        |
| Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel                            | 49    |       |        |
| Aantal verkeersongevallen met doden                                         | 0     |       |        |
| Totaal aantal GAS-vaststellingen                                            | 1.394 |       |        |
| Aantal interventies                                                         | 2.956 |       |        |





# onderwijs



## Mortsel, stad die investeert in onderwijs

De cluster onderwijs zorgt voor de algemene coördinatie van de zes scholen waarvan we schoolbestuur zijn. Een cluster die belangrijk is voor heel wat Mortselers, van kleuter tot middelbare school, van muzikant tot beeldend kunstenaar. Onderwijs is de sleutel voor de ontwikkeling van een kind én van een samenleving.



### ONDERWIJS

- onderwijs
  - GTI
  - Parkschool
  - Jenaplanschool Lieven Gevaert
  - AMWD
  - ABK



### ZORG



### BELEVEN



### WELZIJN



### RUIMTE



### BEHEERSING EN ONTWIKKELING

## LEERPLICHTONDERWIJS

Onderstaande cijfers geven een overzicht van de leerlingenaantal van het lopende en het vorige schooljaar. De vergelijking tussen de twee schooljaren toont een totale stijging van 63 schoolleerlingen met uiteraard vele onderliggende verschillen.

Het totaal aantal leerlingen in het GTI is gestegen, vooral door een stijging van het aantal leerlingen in de 3<sup>e</sup> graad beroepssecundair onderwijs (+16).

In vergelijking met vorig schooljaar waren er in de Parkschool twee leerlingen meer in de kleuterschool maar drie minder in de lagere school. Het totaal aantal leerlingen in de Jenaplanschool steeg dan weer met 17. Het gaat hier om elf bijkomende leerlingen in het lager onderwijs en zes kleuters.



|                                                         | 2020-2021    | 2021-2022    |
|---------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>GTI</b>                                              | <b>435</b>   | <b>482</b>   |
| 1e graad                                                | 117          | 134          |
| A-stroom                                                | 58           | 55           |
| B-stroom                                                | 59           | 79           |
| <b>TOTAAL BSO</b>                                       | <b>165</b>   | <b>189</b>   |
| 2e graad beroepssecundair onderwijs                     | 101          | 109          |
| studiedomein STEM/ studiegebied mechanica-elektriciteit | 80           | 85           |
| studiedomein STEM/studiegebied bouw                     | 21           | 24           |
| 3e graad beroepssecundair onderwijs (incl. 7e jaar)     | 64           | 80           |
| studiegebied mechanica-elektriciteit                    | 21           | 20           |
| studiegebied koeling en warmte                          | 28           | 36           |
| studiegebied bouw                                       | 15           | 24           |
| <b>TOTAAL TSO</b>                                       | <b>153</b>   | <b>159</b>   |
| 2e graad technisch onderwijs                            | 59           | 69           |
| studiedomein STEM/studiegebied mechanica-elektriciteit  | 59           | 69           |
| 3e graad technisch onderwijs inclusief Se-n-se TSO      | 94           | 90           |
| studiegebied mechanica-elektriciteit                    | 71           | 72           |
| studiegebied koeling en warmte                          | 23           | 18           |
| <b>Parkschool</b>                                       | <b>657</b>   | <b>656</b>   |
| kleuterschool                                           | 254          | 256          |
| lagere school                                           | 403          | 400          |
| <b>Jenaplanschool Lieven Gevaert</b>                    | <b>149</b>   | <b>166</b>   |
| kleuterschool                                           | 59           | 65           |
| lagere school                                           | 90           | 101          |
| <b>Totaal basisonderwijs</b>                            | <b>806</b>   | <b>822</b>   |
| <b>Totaal basis- en secundair onderwijs</b>             | <b>1.241</b> | <b>1.304</b> |

## DEELTIJDS KUNSTONDERWIJS

Onderstaande cijfers geven een totaal van het aantal hoofdelijke, en dus financierbare, leerlingen. We vullen de overzichten voortaan aan met cijfers over het aantal leerlingen per domein dat men kan volgen binnen AMWD. Dit totaal is hoger dan het aantal hoofdelijke leerlingen omdat sommige leerlingen verschillende domeinen volgen. Bij ABK is geen onderscheid in domeinen. Ook het aantal leerlingen per gemeentelijke afdeling (AMWD en ABK) en het aantal leerlingen per leeftijdsgroep (AMWD, ABK) voegen we toe.

Voor de twee academies vermelden we tot slot ook het aantal leerlingen dat geniet van een sociaal verminderd tarief omwille van werkloosheid, leefloon, arbeidsongeschiktheid, een beperking, een verhoogde tegemoetkoming, enz. en geven we ook het aantal leerlingen met een beperking weer dat een aangepast individueel curriculum volgt. Deze informatie toont immers het sociale en toegankelijk karakter van de academies.

We merken in het schooljaar 2021-2022 een stijging van het aantal hoofdelijke leerlingen bij AMWD (+346) en een daling bij ABK (-54) tegenover het vorig schooljaar.

De grote stijging (+27%) van het aantal hoofdelijke leerlingen bij AMWD is volledig toe te schrijven aan de overname van het filiaal Edegem. Dit verschil is het meest uitgesproken bij de leeftijdsgroep ouder dan 24 jaar met een stijging van 38%.

Het is het tweede schooljaar op rij dat we een gelijkaardige daling van het aantal leerlingen bij ABK zien. Vorig jaar werd dit verklaard door de relatief hoge gemiddelde leeftijd bij de leerlingen en dat zij omwille van de coronarisico's mogelijks een sabbatjaar zouden nemen. Deze verklaringsgrond gaat moeilijker op voor 2021. Hoewel 2021 allerm minst een coronavrij jaar was, lijkt het eerder onwaarschijnlijk dat er nog eens een gelijkaardig aantal bestaande leerlingen besloot om een sabbatjaar in te lassen. Wat wel een mogelijke verklaring is, is dat de aanhoudende onzekerheid nieuwe cursisten ervan heeft weerhouden zich in te schrijven. Wanneer dat gecombineerd wordt met een natuurlijke uitstroom, is er ook sprake van een daling.

We stellen een licht verschil vast tussen de beide academies in het % leerlingen met een verminderd sociaal tarief: het ABK telt meer leerlingen ouder dan 24 jaar die voor de betaling van hun inschrijvingsgeld niet terugvallen op hun ouders en bijgevolg voldoen aan de voorwaarden om het verminderd sociaal tarief te kunnen genieten.



|                                                   | 2020-2021 | 2021-2022 |
|---------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>Academie voor Muziek, Woord en Dans (AMWD)</b> |           |           |
| Aantal hoofdelijke leerlingen                     | 1.304     | 1.650     |
| Aantal leerlingen per domein                      | 1.386     | 1.734     |
| muziek                                            | 929       | 1.273     |
| woord                                             | 215       | 252       |
| dans                                              | 190       | 136       |
| domeinoverschrijdend                              | 52        | 73        |
| Aantal leerlingen per leeftijd                    | 1.304     | 1.650     |
| jonger dan 12 jaar                                | 554       | 690       |
| tussen 12-17 jaar                                 | 314       | 365       |
| tussen 18-24 jaar                                 | 87        | 113       |
| ouder dan 24 jaar                                 | 349       | 482       |
| Aantal leerlingen per gemeente                    | 1.461     | 1.796     |

|                                                        |                    |              |              |
|--------------------------------------------------------|--------------------|--------------|--------------|
|                                                        | Mortsel            | 1.129        | 1.136        |
|                                                        | Kontich            | 332          | 312          |
|                                                        | Edegem             |              | 348          |
| % leerlingen met sociaal verminderd tarief             |                    | 4%           | 5%           |
| Aantal leerlingen met individueel aangepast curriculum |                    | 13           | 18           |
| <b>Academie voor Beeldende Kunst (ABK)</b>             |                    |              |              |
| Aantal hoofdelijke leerlingen                          |                    | 777          | 723          |
| Aantal leerlingen per leeftijd                         |                    | 777          | 721          |
|                                                        | jonger dan 12 jaar | 341          | 320          |
|                                                        | tussen 12-17 jaar  | 113          | 119          |
|                                                        | tussen 18-24 jaar  | 14           | 7            |
|                                                        | ouder dan 24 jaar  | 309          | 275          |
| Aantal leerlingen per gemeente                         |                    | 777          | 721          |
|                                                        | Mortsel            | 624          | 570          |
|                                                        | Edegem             | 153          | 151          |
| % leerlingen met sociaal verminderd tarief             |                    | 12%          | 8%           |
| Aantal leerlingen met individueel aangepast curriculum |                    | 0            | 0            |
| <b>Totaal aantal leerlingen in academies</b>           |                    | <b>2.081</b> | <b>2.373</b> |



